

مهارت‌های ارتباطی استاد دانشگاه علوم پزشکی البرز و ارتباط آن با نتایج ارزشیابی آنها

روح انگیز نوروزی نیا^۱، محمد نوری سپهر^۲، علی احسان حیدری^۳، کوروش کبیر^۴

^۱ گروه فوریت‌های پزشکی، دانشکده پردازشکی، ^۲ دکترای بهداشت محیط، دانشکده بهداشت، ^۳ دکترای انگل شناسی، هیات علمی، گروه انگل شناسی، دانشکده پزشکی، ^۴ متخصص پزشکی اجتماعی، هیات علمی، گروه بهداشت عمومی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران.
مجله راهبردهای توسعه در آموزش پزشکی سال اول شماره اول بهار و تابستان ۹۳ صفحات ۶۴-۷۱.

چکیده

مقدمه و هدف: توانایی در برقراری ارتباط استاد از شاخص‌های مهم تدریس اثربخش محسوب شده و اعتماد به نفس و انگیزه یادگیری را در داشتگو افزایش می‌دهد. از سویی متدالول‌ترین روش تعیین موقیت استاد در رسیدن به اهداف آموزشی، ارزشیابی استاد از دیدگاه داشتگویان می‌باشد؛ لذا پژوهشگر بر آن شد تا مطالعه‌ای با هدف تعیین میزان مهارت‌های ارتباطی استادی و ارتباط آن با نتایج ارزشیابی آنها انجام دهد.

روش‌ها: در این مطالعه توصیفی مقلعی، جامعه آماری را کلیه استاد دانشگاه علوم پزشکی البرز در سال تحصیلی ۹۰-۹۱ تشکیل می‌داد که تعداد ۸۱ نفر از استادی به روش نمونه‌گیری در دسترس وارد مطالعه شدند. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌ای دو بخشی شامل اطلاعات جمعیت شناختی و پرسشنامه استاندارد شده مهارت‌های ارتباطی کوئین دام جمع‌آوری شد. تحلیل داده‌ها، در سطح آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) و استنباطی (آزمون T و ضریب همبستگی پیرسون) توسط نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ انجام شد.

یافته‌ها: میانگین نمره کل مهارت‌های ارتباطی ۱۲۳/۹۲±۷/۸۲ بود. میانگین نمره مدیریت عواطف و احساسات ۲۹/۰±۴/۲؛ درک پیام ۹۳/۹±۲/۷؛ قاطعیت در ارتباط ۱۷/۱؛ ۱۸/۴۴±۱/۷۱؛ گوش دادن ۲۵/۵۴±۲/۴۵ و بینش نسبت به پیام ۱۷±۲/۱۳ بود. همچنین تنها بین نمره ارزشیابی استادی و حیطه مدیریت عواطف و احساسات ($Pvalue=0.02$) ارتباط وجود داشت نتایج آزمون‌ها نشان دادند که بین نمره کل مهارت‌های ارتباطی با متغیرهای جمعیت شناختی و نیز نمره ارزشیابی استادی ارتباط معناداری وجود نداشت.

نتیجه‌گیری: نتایج بیانگر عدم وجود ارتباط بین مهارت‌های ارتباطی استادی با نمره ارزشیابی آنها می‌باشد.

کلیدواژه‌ها: مهارت‌های ارتباطی، ارزشیابی، دانشگاه.

نویسنده مسئول:
روح انگیز نوروزی نیا
گروه فوریت های پزشکی، دانشکده پردازشکی اینیز، کرج، ایران.
تل: ۰۲۶۵۳۳۶۱۰۰۰.
پست الکترونیکی:
R.norouznia@abzums.ac.ir

نوع مقاله: پژوهشی

دربافت مقاله: ۹۳/۲/۲۲ اصلاح نهایی: ۹۳/۳/۷ پذیرش مقاله: ۹۳/۳/۲۵

ارجاع: نوروزی نیا روح انگیز، نوری سپهر محمد، احسان حیدری علی، کبیر کوروش. مهارت‌های ارتباطی استاد دانشگاه علوم پزشکی البرز و ارتباط آن با نتایج ارزشیابی آنها. راهبردهای توسعه در آموزش پزشکی. ۱۳۹۳؛ (۱): ۶۴-۷۱.

مقدمه:

یادگیری ساده‌ترین و قابل فهم‌ترین موضوعات را مشکل سازد^(۱) و یا بهترین موقعیت و موضوع تدریس، به محیطی غیرفعال و غیرجناب تبدیل شود^(۲). ارتباط از دیدگاه‌های خاص، تعاریف متفاوتی ندارد. در فرآیند آموزشی، ارتباط عبارت است از "تفاهم و اشتراک فکر و اندیشه بین معلم و فرآگیر یا فرآگیران"، شامل تفاهم و اشتراک در سطح داشش، فرهنگ و ارزش‌های حاکم بر دو فردی که با هم ارتباط برقرار می‌کنند^(۳).

آموزش یکی از وظایف اصلی دانشگاه‌ها بوده و مدرسین دانشگاه‌ها از اجزای کلیدی و تاثیرگذار فرایند آموزش به شمار می‌آیند^(۴). از جمله عواملی که توانایی استاد در امر آموزش را تحت تاثیر قرار می‌دهد مهارت‌های ارتباطی استاد است؛ به گونه‌ای که یک استاد خوب، با آموزش موثر، حتی متواند تقاضی و کمیابهای موجود را جبران نماید^(۵) و یا یک ارتباط ضعیف می‌تواند

ارزشیابی دانشجو از استاد یکی از مهمترین ارکان تدریس و آموزش دانشگاهی محسوب می‌شود. به اعتقاد برخی از محققین، ارزشیابی از بیدگاه دانشجو تها منبع ملموس و بهترین نوع ارزشیابی است چراکه دانشجویان تنها افرادی هستند که مستقیماً توسعه استاد آموزش داده می‌شوند (۱۱). از این ابزار، در فرایند فعالیت‌های آموزشی جهت روشن ساختن نقاط قوت و ضعف استادی به کرات می‌توان استفاده کرد، بین معنی که با توجه به نتایج حاصل از آن در جهت رفع نارسایی‌های استاد و تقویت جنبه‌های مثبت وی برنامه‌ریزی کرد (۱۲). با توجه به نقش ویژه مهارت‌های ارتباطی یک استاد در آموزش موثر به فوایران، و نیز اهمیت نظرات دانشجویان در انتخاب یک استاد توانمند، این مطالعه به منظور تعیین میزان مهارت‌های ارتباطی استادی و ارتباط آن با نتایج ارزشیابی آنان، در دانشگاه علوم پزشکی البرز انجام شد.

روش‌ها:

پژوهش حاضر، مطالعه‌ای توصیفی-مقطعی است که در سال تحصیلی ۹۰-۹۱ در دانشگاه علوم پزشکی البرز انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه مدرسین این دانشگاه تشکیل می‌دادند که در مقطع زمانی انجام مطالعه ۸۵ نفر بودند. روش نمونه‌گیری به صورت درسترس بود. با توجه به تعداد محدود استادی به جهت نوپا بودن دانشگاه، کلیه استادی برای شرکت در طرح دعوت شدند. نهایتاً تعداد ۸۱ نفر از استادی وارد مطالعه گردیدند. معیار ورود به مطالعه، اشتغال به تدریس در زمان مطالعه و اعلام رضایت تعیین گردید. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه‌ای دو بخشی بود که بخش اول شامل سوالات جمعیت شناختی، و بخش دوم آزمون استاندارد شده مهارت‌های ارتباطی Queen Dom برای سنجش مهارت‌های ارتباطی در بزرگسالان ابداع شده است بود (۱۳). این آزمون ۳۴ گویه بار و مقاس پاسخگویی آن، لیکرت پنج درجه‌ای است. برای تکمیل پرسشنامه، پاسخ گو باید میزان انتباق وضعیت فعلی خود با هر گویه را برابر روی یک مقیاس پنج درجه‌ای از ۱ (برای هرگز) تا ۵ (برای همیشه) مشخص می‌کرد. مهارت‌های ارتباطی فرعی که در این مقیاس مورد بررسی قرار می‌گیرند شامل پنج مهارت گوش دادن، توانایی دریافت و ارسال پیام بینش نسبت به فرآیند ارتباط، کنترل عاطفی و ارتباط توان با قاطعیت هستند. حاصل جمع نمرات هر فرد در مجموع ۲۴ عبارت

اگر تدریس را معادل مفهوم ارتباط نگیریم، نست کم باید ارتباط را شرط لازم تدریس در فرآیند آموزشی به حساب آوریم (۱). بنابراین در فرآیند تدریس، تنها تجارب و بیدگاه‌های علمی معلم نیست که موثر واقع می‌شود و در واقع یادگیری در سایه ارتباط موثر معلم با فراگیر صورت خواهد گرفت (۵). نتایج مطالعات نشان می‌دهد که تعامل استاد-دانشجو تاثیر بسزایی در افزایش اعتماد به نفس تحصیلی، انگیزه و پیشرفت دانشجو دارد. بعلاوه به نظر می‌رسد که آشنایی و ارتباط نزدیک دانشجو حتی با یکی از اعضای هیأت علمی دانشگاه، احساس رضایت از دوران دانشجویی و اشتیاق برای ادامه تحصیل دانشجو را افزایش می‌دهد. پیشترین تعامل دانشجویان با استاد در محیط کلاس اتفاق می‌افتد، اما دانشجویانی که تجربه تعامل غیررسمی با استاد را داشته‌اند، انگیزه بیشتری داشته‌اند و مجنوب و درگیر فرایند یادگیری می‌شوند. اما اغلب، استاد از این امر آگاهی ندارند که تعامل آنان با دانشجویان تاثیر بسزایی بر روند یادگیری دانشجو می‌گذارد. ارتباط میان دانشجو و استاد یک محرك قوی و یک شاخص برای میزان یادگیری است. بعلاوه مطالعات نشان داده‌اند که ارتباط استاد-دانشجو در پیش بینی عملکرد اجتماعی-هیجانی دانشجو، حتی پیش از عملکرد تحصیلی وی موثر است (۷).

مطالعه‌ای در دانشگاه علوم پزشکی کرمان نشان داد که دانشجویان در بین ویژگی‌های یک استاد خوب، توانایی در برقراری ارتباط را بالهمیت نزدیک کردند (۸). براساس مطالعه امینی در تعیین رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با میزان موفقیت استاد در تدریس، اعتقاد بر این بود که توان برقراری ارتباط خوب، از یک استاد، استاد نمونه و خوب می‌سازد (۲). اهمیت مهارت‌های ارتباطی در فرآیند آموزش و حساسیت مساله آموزش در محیط دانشگاه، این ضرورت را بوجود می‌آورد که مهارت‌های ارتباطی در فضای دانشکده و دانشگاه با نگاه دقیق تری مورد توجه قرار گیرد تا در جهت نستیابی به هدف اساسی ارتباطات، یعنی تبادل ایده‌ها و افکار، از طریق ارتباط موثر، گامی به جلو برداشته شود (۹).

از سوی دیگر یکی از متدالولترین روش‌هایی که در بیشتر کشورها و از جمله ایران جهت تعیین معیارهای یک استاد توانمند استفاده می‌شود، نظرخواهی از دانشجویان است که متأثر از طرز عمل، روش کار و مهارت‌های ارتباطی مدرس است (۱۰، ۲، ۱).

متغیرهای کمی و توزیع فراوانی و درصد برای متغیرهای کیفی گزارش شده است. جهت مقایسه میانگین متغیرهای کمی در گروه های جنسیت و سطح علمی اساتید، از روش T-test برای دو گروه مستقل استفاده شده است. در بررسی ارتباط بین متغیرهای سن، سابقه تدریس، نمره ارزشیابی و نمره مهارت‌های ارتباطی اساتید بصورت دو به دو بین متغیرها، آزمون همبستگی پیرسون بکار گرفته شده است. سطح معنی‌داری برابر ($Pvalue < 0.05$) در نظر گرفته شده است.

یافته‌ها:

پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی کوین دام، توسط ۸۱ نفر از اساتید تکمیل گردید. میانگین سنی اساتید 38.6 ± 7.6 سال؛ $56/8$ درصد مرد و $77/5$ درصد متاهل بودند. سابقه تدریس اساتید بطور متوسط 4.6 ± 5.3 سال بود. $59/3$ درصد نمونه‌ها استادیار، $24/7$ درصد گروه علوم پایه، $22/4$ درصد گروه پرستاری و مامانی و $27/2$ درصد آنان اساتید گروه‌های بالینی بودند.

کمترین و بیشترین نمره اساتید مورد مطالعه از پرسشنامه به ترتیب 10.2 و 140 بود. میانگین نمره مهارت‌های ارتباطی اساتید 133.93 ± 7.82 بود که در اساتید زن بیشتر بود اما این اختلاف معنادار نبود ($Pvalue = -0.48$). ضریب همبستگی پیرسون ارتباط مستقیمی را بین نمره مهارت‌های ارتباطی با سابقه تدریس ($t = -0.11$, $Pvalue = 0.36$) و سـن ($t = 0.19$, $Pvalue = 0.09$) (شان داد که این همبستگی نیز معنادار نبود). اساتید با رتبه علمی استادیار و بالاتر در مقایسه با اساتیدی که در مرتبه مریب قرار داشتند نمره بیشتری از پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی کسب نمودند اما اختلاف بین آنها از لحاظ آماری معنادار نبود ($t = -0.83$, $Pvalue = 0.41$). در جدول ۱ مقادیر هر کدام از ۵ حیطه مهارت‌های ارتباطی به تکیک آورده شده است.

یک نمره کلی برای او به دست می‌دهد که میان مهارت‌های ارتباطی آزمونی است.

دامنه نمره محتمل برای هر فرد بین ۴ تا ۳۶ خواهد بود. البته باید خاطر نشان شود که برخی از عبارات به دلیل ماهیت و محتوای آنها، در محاسبه نمره به صورت وارونه نمره گذاری می‌شوند. برای هر پاسخگو در هر یک از خرده مهارت‌های مذکور نمره جداگانه‌ای محاسبه می‌شود و حاصل جمع نمرات هر فرد در مجموع ۳۶ گویی نیز، میان نمره کل مهارت‌های ارتباطی آزمونی می‌باشد. ثبات اندازه گیری، روایی و پایایی این آزمون که توسط پژوهشگران ایرانی بومی سازی شده است در حد بالا و قابل قبول گزارش شده است (۹, ۵). این محققان برای سنجش پایایی آزمون با استفاده از روش آلفای کرونباخ پایایی کل آزمون را برابر 0.79 گزارش کردند که حاکی از همسانی درونی قابل قبول این آزمون است. همچنین در مطالعه‌ای دیگر توسط حسین چاری و همکاران در سال ۱۳۸۵، به منظور بررسی روایی سازه‌ای آزمون مهارت‌های ارتباطی و نیز ساختار عوامل مهارت‌های ارتباطی، با استفاده از شیوه آماری تحلیل عاملی از نوع تاییدی و به روش مولفه‌ای اصلی، مقدار عددی شاخص KMO برابر با 0.81 . گزارش شده است (۱۴)، در این مطالعه ضریب پایایی برابر 0.66 بود. بسته آمد. نمرات ارزشیابی اساتید نیز از گزارشی که بصورت میانگین نمره ارزشیابی (میانگین مجموع نتایج ارزشیابی دانشجویان، همکاران، مدیر گروه و معاون آموزشی از مدرس) توسط مرکز مطالعات اعلام شده بود، استخراج گردید. جهت جمع آوری داده‌ها، به صورت حضوری به اساتید مراجعه و پس از بیان هدف از انجام پژوهش و اطمینان از این که اطلاعات افراد محترمانه خواهد ماند و با رضایت کامل اساتید، پرسشنامه‌ها مورد بررسی قرار گرفت. در تحلیل دادها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ شاخص‌های توصیفی مانند میانگین و انحراف استاندارد برای

جدول ۱: مقادیر ۵ حیطه مهارت‌های ارتباطی اساتید دانشگاه علوم پزشکی البرز در سال ۹۱

میانگین	میانگین	انحراف معیار	تعداد	حیطه‌های مهارت‌های ارتباطی
۲۱	۱۹	۳	۲/۴۵	گوش دادن
۲۵	۲۳	۴	۲/۸۸	مدیریت عوامل و احساسات
۴۰	۲۸	۱	۲/۷۰	درک پیام
۲۲	۱۲	۵	۲/۱۳	بینش نسبت به پیام
۲۲	۱۴	۲	۱/۷۱	قابلیت در ارتباط
۱۴۰	۱۰۲	=	۷/۸۲	میانگین کل مهارت‌های ارتباطی

همبستگی پیرسون ارتباط مستقیمی را بین نمره ارزشیابی با سابقه تدریس ($r = 0.19$, $Pvalue = 0.11$, $t = 0.07$) و سالن ($Pvalue = 0.057$) نشان داد که این همبستگی نیز معنادار نبود. در بررسی ارتباط بین نمره ارزشیابی اساتید با مهارت‌های ارتباطی آنان، فقط در حیطه تنظیم عواطف ارتباطی مستقیم و معنی داری دیده شد ($Pvalue < 0.05$) (جدول ۲).

میانگین نمره ارزشیابی از کل ۵ نمره معادل ($4/55 \pm 0.32$) و با حداقل و حداکثر به ترتیب $2/69$ و $4/91$ بود. مقایسه نمرات ارزشیابی نشان داد که اساتید مرد در مقایسه با زنان ($t = 1/36$, $Pvalue = 0.17$) و همچنین اساتید با درجه علمی بالاتر از مردمی نسبت به مردمی ($t = -1/0.2$, $Pvalue = 0.30$), میانگین نمره پیشتری داشتند اما اختلاف معناداری دیده نشد. بعلاوه ضریب

جدول ۲: میزان ضریب همبستگی و سطح معنی‌داری نمره ارزشیابی اساتید دانشگاه علوم پزشکی البرز با مهارت‌های ارتباطی آنان در سال ۹۱

ضریب همبستگی P-value	معنی دار در سطح 0.05	گوش دادن	تنظیم عواطف	درک پیام	بینش	قطعیت نمره کل مهارت‌های ارتباطی	درک پیام	بینش	قطعیت نمره کل مهارت‌های ارتباطی
0.02	*		$0.27*$	-0.14	0.12	0.14	0.24	0.20	0.22
0.15	** معنی دار در سطح 0.01								

بیش از ۵۰٪ از دانشجویان، سن و جنس استاد را در این ارتباط بی تأثیر دانستند (۱۸). در مطالعه پیمان (۱۵)، نمره مهارت‌های ارتباطی با جنسیت ارتباط معناداری نشان داد اما این ارتباط با سن، سابقه آموزشی و رتبه علمی مشاهده نشد. در مطالعه عطارها و همکاران نیز که در دانشگاه علوم پزشکی اراک انجام شد نتایج میانگین ارتباط معناداری بین جنسیت و خرد مهارت‌های ارتباطی مدیریت عواطف، احساسات و درک پیام مشاهده شد، اما بین میزان تحصیلات هیأت علمی با میزان به کارگیری مهارت‌های ارتباطی، رابطه‌ای وجود نداشت. در مطالعه حاضر، رتبه میانگین نمره حیطه های مهارت‌های ارتباطی به ترتیب در درک پیام، قاطعیت، گوش دادن، تنظیم عواطف و بینش نسبت به پیام بود. در مطالعه عطارها و همکاران در حیطه مدیریت عواطف و احساسات، اعضای هیأت علمی رسمی نمرات بالاتری کسب کرده بودند. Jason (۱۹) معتقد است: همانند شاغلین در رشته‌های پزشکی، معلمین فاقد سطوح بالای مهارت‌های ارتباطی، در به انجام رسائین مسؤولیت‌های خود با شکست مواجه خواهند شد. چنین اساتیدی در مأموریت اصلی خود کمتر از آنچه که باید مفید واقع شده، و دانشته بیشتر آسیب می‌زنند و الگوهایی منفی خواهند بود. شکی نیست که معلمین می‌باشند بتوانند به خوبی ارتباط برقار رکنند. در مطالعه اخیر، بین میانگین نمرات ارزشیابی اساتید با جنس، سن، سابقه تدریس، وضعیت تأهل، میزان تحصیلات و مرتبه دانشگاهی آنها

بحث و نتیجه گیری:

عمده‌ترین مهارت ضمن تدریس، برقاری رابطه بین معلم و دانشجوست. تحقیقات صورت گرفته در زمینه موقعیت پیام‌های ارتباطی نشان می‌دهد که فرستنده پیام نه تنها باید موضوع ارتباط را خوب بشناسد و اطلاعات کافی نسبت به آن داشته باشد، بلکه باید در مورد طرز ارائه آن نیز اطلاعات کافی داشته باشد (۱۴). در پژوهش حاضر، میانگین نمره مهارت‌های ارتباطی اساتید (۷/۸۲) از ۱۷۰ امتیاز بود. در مطالعه پیمان و همکاران (۱۵)، میانگین نمره $10.6/53 \pm 8/59$ گزارش شده است. در این مطالعه بین جنس، سن، سابقه تدریس، مرتبه دانشگاهی و میانگین نمره کل مهارت‌های ارتباطی ارتباط معناداری دیده نشد. این نتایج همسو با دیگر مطالعات می‌باشد. در مطالعه عییدی (۴)، سن، جنس، وضعیت ظاهری از عوامل مؤثر در برقاری ارتباط بین دانشجو و استاد نبود. نتایج مطالعه دزکام و دزکام (۶) نشان داد که سن و جنس استاد کمترین تاثیر را در روابط بین استاد و دانشجو داشته است. در مطالعه تقی زاده و همکاران (۱۷) نیز بین ویژگی های فردی ماماها شامل سن، سنتوات خدمت، سطح تحصیلات، وضعیت استخدامی، رضایت از وضعیت اقتصادی و سابقه شرکت در دوره آموزشی با میزان به کارگیری مهارت‌های ارتباطی کلامی و غیرکلامی توسط ایشان و میزان رضایت مندی مراجعین رابطه معناداری دیده نشد. در مطالعه‌ای دیگر در اراک نیز

دیگر مطالعات، ممکن است عدم صداقت و نیز دقت دانشجویان در پاسخگویی به پرسشنامه‌های مربوط به ارزشیابی اساتید باشد. از سوی دیگر شاید اگر پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی بطور تخصصی مربوط به مهارت‌های تدریس بود در نتایج مطالعه تغییراتی مشاهده می‌شد. در مجموع، از آنجاکه مهارت‌های ارتباطی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، برگزاری کارگاه‌های مربوطه به صورت دوره‌ای به منظور بهبود روابط بین فردی اساتید و دانشجویان توصیه می‌شود.

سپاسگزاری:

این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی به شماره ۲۱۰۷۸۸ که در معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی البرز به تصویب رسیده است، می‌باشد. از حمایت مالی و معنوی معاونت پژوهشی دانشگاه و کلیه اساتید محترمی که در این پژوهش شرکت نمودند، صمیمانه سپاسگزاری می‌گردد.

ارتباط معناداری دیده نشد. با توجه به اینکه مطالعه‌ای در این خصوص یافت نشد امکان مقایسه این یافته‌ها با دیگر پژوهش‌ها وجود نداشت. در این مطالعه بین نمره ارزشیابی اساتید و حیطه‌های مختلف و نیز نمره کل مهارت‌های ارتباطی آنان صرفاً در حیطه تنظیم عواطف همسنگی مستقیم و معنی‌داری دیده شد. در مطالعه امینی و همکاران (۲۰)، مطالعه ادهمی و همکاران (۲۱) و نیز ایرانفر و همکاران (۲۲)، یافته‌ها نشان داد که بین مهارت‌های ارتباطی اساتید و همکاران (۲۳) نیز ارتباط بین مهارت‌های غیرکلامی اساتید با نمره ارزشیابی آنان معنی‌دار بود. این مغایرت در نتایج ممکن است بدليل کم بودن تعداد اساتید این دانشگاه، و یا عدم صداقت در پاسخگویی دانشجویان به فرم‌های نظرخواهی از اساتید باشد. در این مطالعه بین مهارت‌های ارتباطی اساتید و نمره ارزشیابی آنها و همچنین مشخصات جمعیت شناختی آنان رابطه معناداری دیده نشد. یکی از دلایل مغایرت نتایج در این مطالعه با

References

1. Fesharakinia A, Khazaei T, Khazaei Z, Mohammadpoor M. Assessment of Birjand Medical School Students' Attitudes Toward the Criteria of Academic Evaluation in 2009. Modern Care, Scientific Quarterly of Birjand Nursing and Midwifery Faculty 2012; 9(1):49-56. [In Persian]
2. Amini M, Honardar M. The View of Faculties and Medical Students about Evaluation of Faculty Teaching Experiences. Koomesh 2008; 9(3):171-8. [In Persian]
3. Dehnavie R, Dehghani M R, Ebrahimipour H, Nouri Hekmat S, Merolhasani M H, Soroudi Nasab S, et al. Assessment of Communication Skills in Advisors of Undergraduate Students in Kerman University of Medical Sciences. SDME 2012; 8(2):189-94. [In Persian]
4. Obeidi N. Effective Factors on the Communication between Students and Faculty Members in the Viewpoint of Paramedical Students. Educational Strategies 2010; 3(3):133-6. [In Persian]
5. Sharifrad GH R, Rezaeian M, Jazini A, Etemadi Z S. The Knowledge, Attitude and Performance of the Academic Members Towards Effective Communication Skills in Education. Health System Research 2011; 6(2):217-25. [In Persian]
6. Shabani H. Instructional skills ;Methods and Techniques of Teaching. Tehran: Samt; 2007. [In Persian]
7. Komarraju M, Musulkin S, Bhattacharya G. Role of Student–Faculty Interactions in Developing College Students' Academic Self-Concept, Motivation, and Achievement. Journal of College Student Development 2010; 51(3):332-42.
8. Zoohor A, Eslaminejad T. Teacher's Effective Teaching Criteria as Viewed by the Students of Kerman University of Medical Education. J Med Educ 2004; 4(2):65-70. [In Persian]
9. Hosseinchari M, Fadakar M. Investigating the Effects of Higher Education on Communication Skills Based on Comparison of College and High School Students. Training & Learning Researches 2006; 1(15):21-32. [In Persian]
10. Comadena ME, Hunt SK, Simonds CJ. The Effects of Teacher Clarity, Nonverbal Immediacy, and Caring on Student Motivation, Affective and Cognitive Learning. Communication Research Reports 2007; 24(3):241-8.
11. Derakhshan A, Darabee M R, Saeedi M, Kiani M A. Assessment of Mashhad University of Medical Sciences faculty's Opinions about the Criteria of a Good Educator. Journal of Medical Ethics 2014; 7(26):159-82. [In Persian]
12. Rafeey M, Javadzadeh A. Effective Factors in Evaluation of University Professors' Teaching: Clinical Residents' Point of View in Tabriz University of Medical Sciences. Iranian Journal of Medical Education 2011; 11(3):269-78. [In Persian]
13. Hosseinchari M, Delavarpoor M. Do Shy People Lack Communication Skills? Journal of Iranian Psychologists 2007; 3(10):123-35. [In Persian]
14. Attarha M, Shamsi M, Akbary Torkestani N. Faculty Members' Communication Skills in Educational Process in Arak University of Medical Sciences. Iranian Journal of Medical Education 2012; 12(9):676-85. [In Persian]
15. Peyman H, Yaghoubi M, Sadeghifar J, Sayehmiri K, Alizadeh M, Yamani N, et al. Assessment of Interpersonal Communication Skill Levels in Lecturers of Ilam University of Medical Sciences: A Case Study. IJME 2012; 11(9):1436-42. [In Persian]
16. Dezhkam A, Dezhkam I. Factors Affecting the Relationship between Student and Teacher Perspectives University of Medical Sciences 1931. 3rd Congress of South Collaborative Network; Jahrom: Reaserch Committee; 2012; 33. [In Persian]
17. Taghizadeh Z, Rezaiepour A, Mehran A, Alimoradi Z. Usage of Communication Skills by Midwives and Its Relation to Clients' Satisfaction. Hayat 2006; 12(4):47-56. [In Persian]
18. Amin Charsoghi H. Assessment the Functioning of Listening Skill in Organization. Tadbir 2011; 130:54-62. [In Persian]
19. Jason H. Communication Skills are Vital in All We Do as Educators and Clinicians. Education for health (Abingdon, England) 2000; 13(2):157-60.
20. Amini M, Najafipour S, Torkan N, Ebrahimi Nejad F. Correlation between Educational Performance and Communication Skills of Jahrom Medical Teachers. J Babol Univ Med Sci 2010; 12(1):100-5. [In Persian]

21. Adhami A, Reihani H, Fattahi Z, Nakhaie N, Fasihi Harandi T. Comparison of Student Assessment of Educational Performance of the Faculty with the Teacher's Self Assessment in Kerman University of Medical Sciences. SDME 2005; 2(1):25-32. [In Persian]
22. Iranfar Sh, Azizi F, Valaei N. Communication Skills Status Infaculty Members of Kermanshah University of Medical Sciences and its Role in the Students Assessment of Them. Journal of Kermanshah University of Medical Sciences 2000; 4(2):1-8. [In Persian]
23. Shipton S. The Process of Seeking Stress-Care: Coping as Experienced by Senior Baccalaureate Nursing Students in Response to Appraised Clinical Stress. Journal of Nursing Education 2002; 41(6):243-56.

Communication Skills of Academic Members and its Relation with Their Evaluation Outcome in Alborz University of Medical Sciences

Rouhangiz Norouzinia¹, Mohammad Noorisepehr², Ali Heidari³, Koorosh Kabir⁴

Emergency Medical Services Department, Paramedical School¹, PhD in Environmental Health Engineering, Faculty of Health², PhD in Parasitology, Faculty of Medical.³, Community Medicine Specialist, Faculty of Health⁴, Alborz University of Medical Sciences, Karaj, Iran.

(Received 22 April, 2014)

Accepted 15 June, 2014)

Original Article

Abstract

Introduction: The ability of effective communication is the most important indicator of effective teaching that enhances the self-confidence and learning motivation in students. On the other hand, evaluation of teachers in view point of students is the most common method of determining success in achieving the goals of education, so this study was performed to determine the relationship between Communication skills of Academic members and their evaluation outcome in Alborz university of Medical Sciences 2013.

Methods: This descriptive cross sectional study done in 2013 in Alborz university of Medical Sciences. 81 academic members were selected by convenient sampling method. The data collection instrument was a demographic questionnaire and Queen Dom validated questionnaire, which has 34 items and 5 subscales, with the maximum score of 170. Analysis of the data took place on two levels of descriptive statistics [average and standard deviation] and inferential statistics [T-test and Pearson correlation coefficient] by SPSS 16.

Results: Total mean of communication skills was 123.93 ± 7.82 . Mean of communication sub-skills including emotion control, message perception, decisiveness, listening to and showing recognition to message were 29.04 ± 2.88 , 33.9 ± 2.70 , 18.44 ± 1.71 , 25.54 ± 2.45 and 17 ± 2.13 , respectively. There was a significant association between emotion control and evaluation score and regulating emotions ($Pvalue=0.02$). Test results showed that there weren't any significant association between total score of communication skills with evaluation score and demographic variables.

Conclusion: The results indicate there is no relationship between teacher evaluation score and their communication skills.

Keywords: Communication Skills, Evaluation, University.

Citation: Norouzinia R, Noorisepehr M, Heidari A, Kabir K. Communication Skills of Academic Members and its Relation with Their Evaluation Outcome in Alborz University of Medical Sciences. Journal of Development Strategies in Medical Education 2014; 1(1): 64-71.

Correspondence:
R. Norouzinia.
Emergency medical services department,
Paramedical School,
Alborz University of Medical Sciences, Karaj,
Iran.
Tel: +98 26-32563341
Email:
kiarash_s_77@yahoo.com