

# تأثیر وابستگی به اینترنت بر مؤلفه‌های تعهد سازمانی در پرستاران بیمارستان‌های علوم

## پزشکی کرمانشاه

نبی امیدي<sup>۱</sup>، محمدرضا امیدي<sup>۲</sup>، هادی مفتاحي<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران ایران.

<sup>۲</sup> گروه مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

<sup>۳</sup> گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران ایران.

مجله راهبردهای توسعه در آموزش پزشکی، دوره پنجم شماره اول بهار و تابستان ۹۷ صفحات ۲۵-۳۳.

### چکیده

**مقدمه و هدف:** اعتیاد به اینترنت به عنوان یک اختلال روان‌شناختی در روان‌شناسی مطرح شده است. در این تحقیق به تأثیر وابستگی به اینترنت بر تعهد سازمانی پرداخته شد.

**روش‌ها:** پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی است، جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان پرستاری شاغل در بیمارستان‌های علوم پزشکی استان کرمانشاه می‌باشند که با استفاده از فرمول Cochran حجم نمونه ۱۸۱ نفر به دست آمد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسش‌نامه اطلاعات دموگرافیک، پرسش‌نامه وابستگی به اینترنت Young و پرسش‌نامه تعهد سازمانی Alen و Mayer بود. روایی پرسش‌نامه‌ها توسط اساتید و پایایی پرسش‌نامه‌ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای پرسش‌نامه وابستگی بر اینترنت ۰/۸۱ و برای پرسش‌نامه تعهد سازمانی ۰/۷۹ به دست آمد.

**یافته‌ها:** از نظر شیوع وابستگی به اینترنت پرستاران ۸/۲ درصد معمولی، ۷۱/۷ درصد در حد خفیف، ۱۸/۸ درصد متوسط و ۱/۱ درصد در حد شدید قرار داشتند. همچنین میانگین نمرات تعهد سازمانی پرستاران بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه نشان داد که میانگین تعهد سازمانی پرستاران  $(۳/۰۵ \pm ۰/۸۵)$  است و در بین مؤلفه‌های تعهد سازمانی تعهد عاطفی بیشتر از سایر تعهدهای سازمانی در بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه وجود دارد، ضریب همبستگی پیرسون بین وابستگی به اینترنت و تعهد سازمانی رابطه معنی‌داری  $(-۰/۷۰۱)$  به دست آمد که نشان‌دهنده رابطه منفی و معنی‌دار این دو مؤلفه است.

**نتیجه‌گیری:** هر چه قدر استفاده نامناسب و بیش از حد از اینترنت در بین پرستاران بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه کاهش داده شود تعهد سازمانی پرستاران افزایش پیدا خواهد کرد.

**کلیدواژه‌ها:** پرستاران، تعهد سازمانی، وابستگی به اینترنت.

نویسنده مسئول:

نبی امیدي

دانشگاه پیام‌نور، تهران ایران.

پست الکترونیکی:

nabionmidi@gmail.com

نوع مقاله: پژوهشی

دریافت مقاله: ۹۶/۴/۲۹ اصلاح نهایی: ۹۶/۷/۲ پذیرش مقاله: ۹۶/۷/۲

ارجاع: امیدي نبی، امیدي محمدرضا، مفتاحي هادی. تأثیر وابستگی به اینترنت بر مؤلفه‌های تعهد سازمانی در پرستاران بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه. راهبردهای توسعه در آموزش پزشکی. ۱۳۹۷؛

۳۳-۲۵: (۱) ۲۵

### مقدمه

روانی را در معرض خطر قرار دهد و همچنین احساس بدبختی، انزوای اجتماعی، تنهایی، دوری از خانواده، مشکلات روحی و روانی را در آنان به وجود آورد (۱). از این رو هم‌زمان با دسترسی گسترده افراد به اینترنت، شاهد نوعی عارضه به

با وجود نقش مثبت و فراگیر اینترنت و ارتباطات مجازی در بهبود روابط اقتصادی، علمی، سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و ...، استفاده کنترل نشده از این ابزارها می‌تواند تکامل فیزیکی، رشد اجتماعی و

نام اعتیاد اینترنتی هستیم که مسأله اصلی و خاص عصر اطلاعات است همانند انواع دیگر اعتیادها، اعتیاد به اینترنت نیز با علایمی همراه است (۲). اولین بار اختلال وابستگی به اینترنت را در جولای ۱۹۹۵ مطرح و معیارهای تشخیصی آن را ثبت کرد (۳). وابستگی به اینترنت یک اختلال فیزیکی- روانی است و اگر چه در راهنمای تشخیصی و آماری بیماری‌های روانی، طبقه‌بندی خاصی برای آن ارائه نشده اما تحقیقات نشان داده که ملاک تشخیص اعتیاد اینترنتی با معیارهای تشخیصی برخی از اختلالات روانی از جمله وابستگی به مواد هم‌پوشانی داشته و از این ملاک‌ها در بسیاری از تحقیقات نیز استفاده شده است (۴). اعتیاد به اینترنت شامل وابستگی به اتاق‌های گفتگو، هرزه‌نگاه و قمار در شبکه‌های مجازی است است که می‌تواند زمینه تخریب سلامت روابط، احساسات و در نهایت روح و روان افراد را فراهم نماید (۵). برخی مطالعات نشان داده‌اند که اعتیاد به اینترنت با اختلالات عاطفی و اختلال در روابط اجتماعی همراه است که هر روز به مقدار بیشتری در استفاده‌کنندگان از اینترنت گسترش می‌یابد (۶). اعتیاد به اینترنت به واسطه نادیده گرفتن مسئولیت‌های اقتصادی، اجتماعی و فیزیکی باعث آسیب رسیدن به فرد می‌شود. علایم هشدار شامل دهنده اعتیاد به اینترنت، عدم توانایی برای کنترل و محدود کردن استفاده از کامپیوتر، توجیه و سعی در کم جلوه دادن زمان استفاده از اینترنت، عواقب منفی برای

دوستان و خانواده کاربر، رفتارهای نامناسب و آسیب رسیدن به اعتقادات مذهبی و معنوی و ترجیح دادن بیش از حد و مهم شدن کامپیوتر به عنوان شاخص اساسی زندگی می‌باشد (۷)، وابستگی به اینترنت پدیده‌ای مزمن، فراگیر و عودکننده که با صدمات جدی جسمانی، مالی، خانوادگی، روانی و اجتماعی همراه می‌باشد (۸). پرستاران در محیط کاری خود با عوامل استرس‌زایی مانند شرایط محیط بالینی و مرگ و میر بیماران مواجه هستند، که این امر وجود کیفیت کاری بالا در خدمات مراقبتی بالینی را الزامی ساخته است (۹). پرستاران برای ارائه خدمات مناسب باید همواره در آمادگی جسمی و ذهنی باشند (۱۰)، وجود عاملی مانند وابستگی به اینترنت امر خدمت‌دهی مناسب به بیمار را مختل خواهد کرد و وقت زیادی از پرستاران را خواهد گرفت و روی جنبه‌های مختلف رفتار سازمانی می‌تواند تأثیرگذار باشد (۱۰)، یکی از جنبه‌های مهم در مدیریت رفتار سازمانی تعهدی است که کارکنان به سازمان خود دارند، از تأثیرات تعهد سازمانی می‌توان به تأثیر معکوس آن بر ترک شغل (۱۱)، کاهش غیبت (۱۲)، کاهش تأخیر (۱۳)، افزایش چشم‌گیر عملکرد شغلی (۱۴) و پیشرفت شغلی (۱۵) اشاره کرد، پژوهش‌های مختلفی تعهد سازمانی را یکی از الزامات مهم در شغل پرستاری معرفی کرده است (۱۵-۱۸). Allen و Meyer نوع گسترده‌تر و توسعه یافته تعهد سازمانی را پیشنهاد کردند که در اصل چندبعدی

است. آن‌ها در مدل تعهد سازمانی، تعهد را به سه دسته تعهد عاطفی، مستمر و هنجاری تقسیم کردند (۱۹). تعهد عاطفی یعنی میزانی که فرد از نظر روانی به کار کردن در سازمان از طریق احساساتی مانند وفاداری، مهر و علاقه، گرمی و صمیمیت، تعلق و دلبستگی، رضایت خاطر، لذت و خوشی و غیره تمایل پیدا می‌کند (۲۰). تعهد مستمر به وابستگی فرد برای کار کردن در سازمان بر اساس میزانی که یک فرد احساس ضمانت برای ماندن در سازمان به دلیل هزینه‌های زیاد ترک کردن آن دارد، اشاره می‌کند (۲۱) و تعهد هنجاری به عنوان تعهد التزام تعریف شده است که کارکنان را به سمت این احساس هدایت می‌نماید که در سازمان بمانند (۲۲). تعهد سازمانی باعث افزایش نشاط روحی و تجلی بهتر از اهداف سازمانی می‌شود (۲۳).

نتایج بررسی‌ها نشان می‌دهد که مطالعات مختلفی در حوزه تعهد سازمانی انجام گرفته ولی در هیچ مطالعه‌ای به تأثیر وابستگی به اینترنت بر مؤلفه تعهد سازمانی آن هم در محیط بیمارستان و بهداشتی پرداخته نشده از این رو این تحقیق به بررسی تأثیر وابستگی اینترنت بر تعهد سازمانی پرستاران می‌پردازد.

### روش‌ها

پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی می‌باشد، که به بررسی تأثیر وابستگی به اینترنت بر تعهد سازمانی پرستاران می‌پردازد، جامع آماری این تحقیق کلیه پرسنل پرستاری شاغل در

بیمارستان‌های علوم پزشکی استان کرمانشاه می‌باشند که ۳۴۲ نفر بودند و با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه ۱۸۱ نفر به دست آمد که ۱۷۰ نفر پرسشنامه‌ها را تکمیل و بازگشت دادند. نمونه‌گیری به صورت تصادفی ساده بود. معیارهای ورود داشتن مدرک کارشناسی و بالاتر، اشتغال به کار ۶ ماه و بیشتر و تمایل به شرکت در تحقیق و دسترسی به پرستار در نوبت‌های کاری بوده است. ابزار جمع‌آوری اطلاعات در این تحقیق شامل پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه وابستگی به اینترنت Young و پرسشنامه تعهد سازمانی Alen Mayer بود. آزمون وابستگی به اینترنت توسط Young توسعه و تکامل یافت (۲۴). این مقیاس یک ارزیابی خودسنجی ۲۰ ماده‌ای بر اساس درجه‌بندی لیکرت برای اندازه‌گیری وابستگی به اینترنت است. درجه‌بندی آن به صورت همیشه (نمره ۵)، اغلب (نمره ۴)، معمولاً (نمره ۳)، گاهی (نمره ۲) به ندرت (نمره ۱) و هرگز (نمره ۰) است. دامنه نمرات این آزمون از ۰ تا ۱۰۰ است. هر چه نمره فرد بیشتر باشد وابستگی به اینترنت بیشتر است. میزان اعتیاد به اینترنت براساس نمرات به

چهار طبقه تقسیم‌بندی شد:

۱- نمرات ۰ تا ۱۹- معمولی

۲- نمرات ۲۰ تا ۴۹- خفیف

۳- نمرات ۵۰ تا ۷۹- متوسط

۴- نمرات ۸۰ تا ۱۰۰- شدید

یانگ در تحقیق کلاسیک خود، این مقیاس معروف و معتبر مربوط به وابستگی به اینترنت را توسعه و اعتباریابی کردند و اعتبار محتوا و سازه آن

## یافته‌ها

میانگین سنی در نمونه مورد بررسی ۳۶/۶۴ سال، کمترین سن ۲۴ سال، بیشترین سن ۵۶ سال، بیشترین تراکم سنی مربوط به گروه ۴۵-۳۰ سال (۵۸ درصد) و کمترین تراکم سنی مربوط به گروه کمتر از ۳۰ سال (۱۴ درصد) بوده است. از نمونه مورد بررسی، (۶۴ درصد) ۱۱۰ نفر مرد و ۶۰ نفر (۳۶ درصد) زن بودند. میانگین نمرات وابستگی به اینترنت پرستاران نشان داد که از نظر شیوع وابستگی به اینترنت ۸/۲ درصد معمولی، ۷۱/۷ درصد در حد خفیف، ۱۸/۸ درصد متوسط و ۱/۱ درصد در حد شدید قرار داشتند.

میانگین نمرات تعهد سازمانی پرستاران بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه نشان داد که میانگین تعداد سازمانی پرستاران (۰/۸۵ ± ۳/۰۵) از ۵ است و در بین مؤلفه‌های تعهد سازمانی تعهد عاطفی بیشتر از سایر تعهدهای سازمانی در بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه وجود دارد (جدول ۱). در ادامه به منظور اطمینان از وجود رابطه خطی بین متغیرهای تحقیق، ابتدا نرمال بودن داده‌ها با استفاده از آزمون Kolmogorov Smirnov بررسی شده و پس از اطمینان از نرمال بودن داده‌ها، از ضریب همبستگی Pearson استفاده شده است. نتایج ضریب همبستگی Pearson در (جدول ۲) نشان داده شده است، ملاحظه می‌شود که ضریب همبستگی Pearson بین وابستگی به اینترنت و تعهد سازمانی در بین پرستاران بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه برابر ۰/۷۰۱- و سطح معنی‌داری (۰/۰۰۰۱) < P-

مورد تأیید قرار گرفت. در پژوهشی، پایایی آزمون با استفاده از روش آلفای کرونباخ برای کل نمونه ۰/۹۱ محاسبه شده است (۲۵). برای سنجش تعهد سازمانی از پرسش‌نامه Alen و Mayer استفاده شده که از سه خرده مقیاس و ۲۴ گویه تشکیل شده است که شامل تعهد عاطفی (هشت گویه)، تعهد مستمر (هشت گویه) و تعهد هنجاری (هشت گویه) می‌باشد. دامنه نمرات پرسش‌نامه تعهد سازمانی و خرده مقیاس‌های آن بین یک تا پنج می‌باشد. در تحقیق حاضر روایی پرسش‌نامه‌ها توسط اساتید رشته‌های مدیریت و پرستاری تأیید و پایایی پرسش‌نامه‌ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای پرسش‌نامه وابستگی بر اینترنت ۰/۸۱ و برای پرسش‌نامه تعهد سازمانی ۰/۷۹ به دست آمد. برای انجام این پژوهش، با اخذ مجوز لازم از مدیران بیمارستان‌ها و سپس آگاهی دادن به آن‌ها در رابطه با محرمانه ماندن اطلاعات، پرسش‌نامه‌های تحقیق در نوبت‌های کاری مختلف بین پزشکان مختلف توزیع و داده‌های لازم جمع‌آوری شده است. پژوهشگران به منظور صیانت از ارزش‌های انسانی و اصول اخلاقی پژوهش، خود را ملزم به رعایت نکات اخلاقی بیانیه هلسینکی دانسته (۲۶)، و به هر یک از آزمودنی‌ها اعلام نمودند که او می‌تواند در هر زمان که مایل باشد از شرکت در تحقیق منصرف شود. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی Pearson و مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. به منظور تحلیل داده‌ها از نرم‌افزارهای SPSS نسخه ۱۹ استفاده شده است.

بین مؤلفه‌های تعهد سازمانی بیشتر بر تعهد عاطفی تأثیر منفی و معنی‌دار دارد.

(Value) به دست آمده است، لذا با اطمینان ۰/۹۹ بین دو متغیر همبستگی منفی معنی‌دار بین دو متغیر تأیید می‌گردد. همچنین وابستگی به اینترنت

جدول ۱. میانگین نمرات مؤلفه‌های تعهد سازمانی پرستاران مورد مطالعه

مؤلفه	میانگین نمره (از ۵)	انحراف معیار
تعهد سازمانی	۳/۰۵	۰/۸۵
تعهد عاطفی	۳/۳۲	۰/۶۴
تعهد مستمر	۳/۱۱	۰/۷۱
تعهد هیجانی	۲/۷۴	۱/۰۱

جدول ۲. ضریب همبستگی پیرسون بین متغیرهای پژوهش

مؤلفه پیش‌بین	تعهد سازمانی	تعهد عاطفی	تعهد هیجانی	تعهد مستمر
وابستگی به اینترنت	-۰/۷۰۱	-۰/۶۲۱	-۰/۵۱۸	-۰/۵۰۷

## بحث و نتیجه‌گیری

تا کنون مطالعه‌ای که به بررسی تأثیر وابستگی اینترنت بر تعهد سازمانی بپردازد انجام نپذیرفته، در این تحقیق به بررسی تأثیر اعتیاد اینترنت بر تعهد سازمانی پرستاران شاغل در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه پرداخته شد. نتایج این تحقیق نشان داد میزان وابستگی اینترنت پرستاران بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه در حد خفیفی قرار دارد، در بررسی دانشجویان دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی مشخص شد که ۶۶ درصد از دانشجویان عدم وابستگی به اینترنت داشتند (۲۷)، در مطالعه آهنگرزاده و مرادی میزان وابستگی به اینترنت دانشجویان متوسط به دست آمد (۲۸). در مطالعه علوی و همکاران در سال ۱۳۸۹ بر روی دانشجویان دانشگاه‌های شهر اصفهان انجام دادند نشان داد که ۱۷/۶ درصد از گروه نمونه مبتلا به وابستگی اینترنتی چهار و هشتاد و هشت درصد هم سالم

تشخیص داده شدند (۲۹). آمار میزان وابستگی به اینترنت با هم متفاوت هستند و علت آن را می‌توان به اختلاف جمعیت‌های مورد مطالعه نسبت داد. میانگین نمرات تعهد سازمانی نشان داد که میزان تعهد سازمانی پرستاران کرمانشاه در حد متوسطی قرار دارد. در مطالعه علوی و همکاران میزان تعهد سازمانی جامعه آماری مورد مطالعه متوسط به دست آمد (۲۹). در پژوهشی لطفی و همکاران که با هدف بررسی سبک رهبری مدیران گروه‌های آموزشی دانشکده پزشکی شیراز و ارتباط آن با تعهد سازمانی انجام شده بود نشان داد میزان تعهد سازمانی اکثر اعضا هیأت علمی در حد متوسط بود (۳۰). همچنین در تحقیق رجایی‌پور و بهرامی میزان تعهد سازمانی متوسط و رو به بالا ذکر کرده است (۳۱). روحی و همکاران با مورد مطالعه قرار دادن پرستاران شاغل در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی گلستان نشان دادند ۷۵/۱ درصد پرستاران دارای

دانشگاه علوم پزشکی رابطه منفی و معنی‌داری وجود دارد، بنابراین آموزش پرستاران از خطرات استفاده بی‌مورد و وابسته شدن به اینترنت می‌تواند از ضربه زدن به جنبه‌های مثبت رفتار سازمانی مانند تعهد سازمانی را جلوگیری کرد.

#### محدودیت‌ها:

همانند بسیاری از تحقیقات، اجرای این تحقیق نیز با موانع و محدودیت‌هایی همراه بود، یکی از مهم‌ترین محدودیت‌های این پژوهش استفاده از پرسش‌نامه به عنوان ابزار گردآوری داده است که به دلیل محدودیت ذاتی آن، این ابزار به تنهایی ابزاری ناقص جهت جمع‌آوری اطلاعات است، تبدیل کیفیت‌ها به کمیت‌ها (گزینه‌های پرسش‌نامه) معمولاً در تعمیم نتایج کارهای میدانی محدودیت ایجاد می‌کند که تحقیق حاضر نیز از این قاعده مستثنی نیست. پاسخگویی به سؤالات پرسش‌نامه به قضاوت افراد مورد مطالعه بستگی دارد، لذا تمایلات، تعصبات و تجربیات آن‌ها ممکن است در نتایج تحقیق اثر گذاشته باشد.

#### پیشنهادات:

با توجه به نتایج این پژوهش پیشنهاد می‌شود مشابه این مطالعه بر روی نمونه‌های بزرگتر و به صورت مقایسه‌ای در بیمارستان‌های دانشگاهی، غیر دانشگاهی، دولتی و خصوصی تکرار شود. همچنین می‌توان با مقایسه میزان اعتیاد به اینترنت و تعهد سازمانی دانشگاه‌های علوم پزشکی مختلف، رتبه‌بندی دانشگاه‌ها را از نظر میزان وجود مؤلفه‌ها انجام داد.

تعهد سازمانی متوسط بودند (۳۲). رابطه منفی و معنی‌دار بین وابستگی به اینترنت و تعهد سازمانی پرستاران در این تحقیق نشان از ضربه زدن وابستگی به اینترنت بر کیفیت خدمات بیمارستان‌ها دارند زیرا پرستاران نقش مؤثر در حوزه کیفیت خدمات بیمارستان دارند و وابستگی آن‌ها باعث کاهش تعهد سازمانی خواهد شد، تأثیر وابستگی اینترنت در پژوهش‌های مختلفی به عنوان یکی از عوامل مخرب تأثیرگذار بر نیروی انسانی مورد بررسی قرار گرفته است. تعیین معیارهای مناسب جهت گزینش نیروهای متعهد و آموزش پرسنل پرستاری نسبت به خطرات وابستگی به اینترنت می‌تواند سازمان را در رسیدن به اهداف مورد نظر و دستیابی به سطوح مناسبی از تعهد و بهره‌وری کمک نماید. وابستگی به اینترنت تأثیر منفی در زندگی کاری و اجتماعی دارد و متأسفانه این موضوع در بین افراد جامعه نیز به شدت در حال شیوع است.

نتایج تحقیق نشان داد که وابستگی به اینترنت تعهد سازمانی پرستاران را کاهش می‌دهد، با افزایش فناوری و حضور رایانه‌های شخصی، تبلت‌ها و تلفن همراهی که به اینترنت وصل می‌شوند و نیز گسترش شبکه‌های اجتماعی موبایلی شرایط برای اعتیاد به اینترنت گسترش یافته است و این لزوم برنامه‌ریزی برای آموزش نحوه و میزان حضور پرستاران در فضا مجازی را آشکار می‌سازد. بین اعتیاد به اینترنت و تعهد سازمانی پرستاران شاغل در بیمارستان‌های

## سپاسگزاری

از کلیه کسانی که در انجام این تحقیق ما را یاری نمودند، به خصوص پرستاران شاغل در

بیمارستان‌های علوم پزشکی کرمانشاه، تقدیر و تشکر می‌نماییم.

## References

1. Shahghasemy A. Review on Effect of Virtual Space Fields on Communication Theories, *Global Media Journal* 2006; 2(2):31-7. [In Persian].
2. Ahangarzadeh Rezaei S, Moradi Y. Internet Addiction Study at Urmia University Students Medical Sciences. *J Urmia Nurs Midwifery Fac* 2015; 13 (5) :434-39.
3. Mahapatra A, Sharma P. Association of Internet addiction and alexithymia – A scoping review. *Addictive Behaviors* 2018;81:175-82.
4. Alavi S, Eslami M, Maracy M, Najafi M, Jannatifard F, Rezapour H. Psychometric properties of young internet addiction test. *J Behaviour Sci* 2010; 4 (3): 183-9. [In Persian].
5. Nikbakht-Nasrabadi A, Parsa-Yekta Z, Seif H, Rasoolzadeh N. Professionalization experiences of newly employed nurses in clinical settings in Iran. *Hayat the Journal of Faculty of Nursing & Midwifery* 2005; 11 (3-4): 5-18. [In Persian].
6. Vizehfar F. Assessment of the Internet Addiction between Iranian Net Users. *The Journal of Fundamentals of Mental Health* 2005; 7 (25-26): 27-33. [In Persian].
7. Krajewska-Kulak E, Kulak W, Marcinkowski JT, Damme-Ostapowicz KV, Lewko J, Lankau A, et al. Internet Addiction among Students of the Medical University of Bialystok. *Computers, Informatics, Nursing* 2011; 29(11): 657-61.
8. Shayegh S, Azad H, Bahrami H. The Relationship between Internet Addiction and Personality Traits in Adolescents in Tehran. *The Quarterly Journal of Fundamentals of Mental Health* 2009; 11(2): 149- 58. [In Persian].
9. Mohamady Z, khatony A, Hydary M, Bahreini M. Internet Dependency in Students of Kermanshah University of Medical Sciences. *Iran J Med Educ* 2014; 13 (12):1019-30.
10. Vatani F, Azadimanesh P, Poursharifi H, Osfoori M. Interment Addiction and Symptoms of Attention-deficit Hyperactivity Disorder in University Students. *J Mazandaran Univ Med Sci* 2016; 25 (132):334-7.
11. Hosseini Kashani F.M. The Survey of Organizational Culture and Relationship with Islamic Republic Military Managers' Organizational Commitment. [MSc Thesis]. Iran, Tehran: Allameh Tabatabaei University; 2005.
12. Rezaei B. Relationship between Work Life Quality and Organizational Commitment of Tehran Water and Sewage Company, [MSc Thesis]. Iran, Tehran: Allameh Tabatabaei University; 2005.
13. Akbari Haghghi F, Koohi Rostamkalee Z, Pourreza A, Rahimi Forshani A. Surveying the employed Nurses' Organizational Commitment in Selected Tehran University of Medical Sciences Hospitals. *jhosp*. 2014; 13 (2) :63-73.
14. Fu J, Xu P, Zhao L, Yu G. Impaired orienting in youth with Internet Addiction: Evidence from the Attention Network Task (ANT). *Psychiatry Research*. 2018;264:54-7.
15. Rahmanzade E, Parsa Yekta Z, Farahani M, Yekani Nejad S. Nurses' Organizational Commitment in Hospitals Affiliated to Tehran University of Medical Sciences. *IJN* 2014; 26 (86):29-38.
16. Nabizadeh Gharghozar Z, Atashzadeh Shoorideh F, Khazaei N, Alavi-Majd H. Assessing Organizational Commitment in Clinical Nurses 2013; 2 (2) :41-8.
17. Mahmoudi Rad G, Naeim Hassani S. Relationship between Organizational Commitment and Burnout of Nurses Working in Valiasr Hospital of Birjand in 2011. *Mod Care J* 2014; 10 (4):264-71.

18. Survey Correlation between Organizational Commitment and Professional Moral Sensitivity among the Nurses in West Golestan. *J Educ Ethics Nurs* 2015; 4 (1):25-32.
19. Meyer AD, Greenberg HB. Cardioversion of recurrent postoperative supraventricular tachycardia in Wolff-Parkinson-White syndrome. *The American Journal of Cardiology* 1966;18(6):904-6.
20. Chang T, Lin H. A Study on Service Employees' Customer-oriented Behaviors. *Journal of American Academy of Business* 2008;1(13) 92-8.
21. Handlon RL. The Departure of the Insurance Agent: The Impact Organizational Commitment, Organizational Justice, and Job Satisfaction Have on Intent to Leave in the Insurance Industry. [PhD Thesis]. Capella University, 2009. [On Line]. Available at: <http://proquest.umi.com/login>.
22. Spanuth T, Wald A. Understanding the antecedents of organizational commitment in the context of temporary organizations: An empirical study. *Scandinavian Journal of Management* 2017;33(3):129-38.
23. Katozian N. Justice and Human Law. *Journal of Law, Faculty of Law And Political Science*. 2008; 3; 55-72. [In Persian].
24. Young K. Internet Addiction: The Emergence of a New Clinical Disorder. *Cyberpsychol Behav* 1996;1(3):237-44.
25. Yang X, Zhu L, Chen Q, Song P, Wang Z. Parent marital conflict and Internet addiction among Chinese college students: The mediating role of father-child, mother-child, and peer attachment. *Computers in Human Behavior* 2016;59:221-9.
26. World Medical Association. The World Medical Association Declaration of Helsinki – Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects. 164th WMA General Assembly, Fortaleza, Brazil. 2013. Retrieved January 7, 2014. [On Line]. Available from: <http://www.wma.net/en/30publications/10policies/b3/>.
27. Nastiezaie N. The Relationship between General Health and Internet Addiction. *Zahedan Journal of Research in Medical Sciences* 2009; 11 (1): 57-63. [In Persian].
28. Ahangarzadeh Rezaei S, Moradi Y. Internet Addiction Study at Urmia University Students Medical Sciences. *UNMF*. 2015;13(5):434-9. [In Persian].
29. Alavi SS, Jannatifard F, Eslami M, Rezapour H. Survey on Validity and Reliability of Diagnostic Questionnaire of Internet Addiction Disorder in Students Users. *J of Zahedan Research of Medical Sciences* 2011;13(7):34-8. [In Persian].
30. Lotfi F, Mokhtarpour S, Momenirad S, Amini M, Kojuri J. Relevance between Style Leadership and Organizational Commitment of Faculty Members. *Hormozgan University of Medical Sciences* 2012; 16(3): 233 -39.
31. Rajaiipour S, Bahrami S. Relationship between Clarity of Role and Job Commitment among the Personnel of the Colleges of Isfahan University of Medical Sciences. *Journal of Shahrekord University of Medical Sciences* 2009; 10(2): 30-6. [In Persian].
32. Roohi G, Asayesh H, Rahmani H, Abbasi A. Relationship between Job Satisfaction and Organizational Commitment of Nurses in Hospitals of Golestan University of Medical Sciences. *Payesh J* 2011; 10 (2): 285-92.



## The Effect of Internet Dependence on Organizational Commitment among Nurses in Kermanshah Hospitals

Nabi Omid<sup>1</sup>, Mohammad Reza Omid<sup>2</sup>, Hadi Meftahi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Department of Management, Payame Noor University of Tehran, Tehran, Iran.

<sup>2</sup> Department of Industrial Engineering, Payam Noor University of Tehran, Tehran, Iran.

<sup>3</sup> Department of Management of Payame Noor University of Tehran, Tehran, Iran.

(Received 20 Jul, 2017)

Accepted 24 Sept, 2017)

### Original Article

### Abstract

**Introduction:** Internet addiction is considered a psychological disorder. In this research, the effect of internet dependence on organizational commitment was studied.

**Methods:** It was a descriptive correlational study. The statistical population of this research consisted of all nursing staff working in Kermanshah Hospitals. The sample size was calculated as 181 using Cochran's formula. The data collection tools were a demographic questionnaire, Young's Internet Dependency Questionnaire, and Alan and Mayer Organizational Commitment Questionnaire. The questionnaires were validated by professors and their reliability was confirmed using Cronbach's alpha coefficient (For Internet addiction questionnaire it was 0.81 and for organizational commitment questionnaire 0.79).

**Results:** The prevalence of Internet dependence among nurses indicated that 8.2% were normal, 71.7% mild, 18.8% moderate and 1.1% were severe. Also, the mean score of organizational commitment of nurses in Kermanshah Hospitals showed that the mean of nurses' organizational commitment was  $3.51 \pm 0.85$  and among the components of organizational commitment, emotional commitment was higher than other factors. Pearson correlation between Internet dependency and organizational commitment showed a significant correlation (-0.701), which indicates a negative and meaningful relationship between these two components.

**Conclusion:** The less the use of inappropriate and unusable internet among nurses in Kermanshah hospitals, the more their organizational commitment

**Key words:** Internet Addiction, Nurses, Organizational Commitment.

**Citation:** Omid N, Omid MR, Meftahi H. The Effect of Internet Dependence on Organizational Commitment among Nurses in Kermanshah Hospitals. Journal of Development Strategies in Medical Education 2018; 5(1): 25-33.

Correspondence:  
Nabi Omid  
Payame Noor University of  
Tehran, Tehran, Iran.  
Email:  
nabiomidi@gmail.com