Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

بررسی نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از دیدگاه دانشجویان

زهرا اکبری[1]

[1] استادیار، گروه زبان انگلیسی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

مجله راهبردهای توسعه در آموزش پزشکی، دوره سوم شماره دوم پاییز و زمستان ۹۵ صفحات ۱۳-۱.

چکیده

مقدمه و هدف: نیاز روزافزون به یک زبان بین‌المللی در حوزه علم و تکنولوژی به تقاضای جهانی انگلیسی با اهداف ویژه منجر شده است و نیاز به زبان انگلیسی سبب افزایش تقاضا برای یادگیری این زبان در سطح دانشگاهی شده است. این مطالعه با این هدف که تا چه حد نیازهای زبان انگلیسی شاغلین و دانشجویان رشته‌های مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، کتابداری پزشکی، مدارک پزشکی و فن آوری اطلاعات سلامت در محیط کار و محیط تحصیل با هم مطا بقت دارند در دانشکده مدیریت واطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان سال ۹۲-۹۳ انجام شد.

روش ها: در این پژوهش توصیفی پیمایشی کاربردی، جامعه پژوهش شامل دانشجویان دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (۸۲ نفر) بودند که واحدهای زبان خود را گذرانده بودند و هم چنین فارغ التحصیلان رشته‌ها ی این دانشکده (۳۲ نفر) که در محیط کار مشغول بودند و هر دو گروه به طور تصادفی وارد پژوهش شدند. روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه محقق ساخته بود که پس از تایید روایی وپایایی مورد استفاده قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها با روش آمار توصیفی و استنباطی انجام شد.

یافته ها: مطابق با یافته های پژوهش میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان (۷۱.۸±۱۰.۶) به طور معنی داری بیشتر از شاغلین (۵۹.۷±۹.۳) بوده است (Pvalue<۰/۰۰۱). نیاز کم و خیلی کم به زبان انگلیسی توسط دانشجویان و شاغلین اعلام نشد ونیازها متوسط به بالا اعلام شد. هم چنین بین رشته تحصیلی دانشجویان و نیاز آموزشی زبان انگلیسی آنها رابطه معنی دار وجود داشت (Pvalue<۰/۰۰۴). کمترین نیاز به زبان انگلیسی را دانشجویان کتابداری پزشکی (۶۵.۲±۱۲.۶) و بیشترین نیاز را دانشجویان مدیریت (۷۷.۲±۸.۵) اعلام کردند.

نتیجه‌گیری: نتایج این پژوهش نشان داد نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان و شاغلین تا حدودی با هم مطابقت داشتند. نیازهای واقعی زبانی دانشجویان تنها محدود به مهارت خواندن نشد و نیازهای ارتباطی شامل مهارت شنیداری و مهارت گفتاری و نوشتاری نیز از اهمیت خاصی برخوردار بودند. آنها هم چنین مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی را از نیازهای مهم خود می دانستند. هم چنین شاغلین رشته‌های مختلف در محیط کار به شدت به دانش اصطلاحات رشته خود و مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی نیاز داشتند که لازم است در این زمینه برنامه ریزی های مناسب انجام شود و بازنگری و اصلاحات لازم در برنامه درسی زبان انگلیسی برای رفع نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان و شاغلین هر رشته انجام شود.

کلیدواژه‌ها: نیازهای آموزشی، زبان انگلیسی، دانشجویان، شاغلین، نیازسنجی، پیراپزشکی

نویسنده مسئول:
زهرا اکبری[1]
گروه زبان انگلیسی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران
تلفن:
پست الکترونیکی:
akbari@mng.mui.ac.ir

نوع مقاله: پژوهشی

دریافت مقاله: ۹۵/۱/۱۶ اصلاح نهایی: ۹۵/۷/۱۹ پذیرش مقاله: ۹۵/۷/۲۴

ارجاع: اکبری زهرا. بررسی نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از دیدگاه دانشجویان. راهبردهای توسعه در آموزش پزشکی ۱۳۹۵؛ ۳(۲):۱۳-۱.

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

مقدمه

ارکان اصلی آموزش در هر دانشگاه استاد، دانشجو و محیط آموزشی می‌باشد. حیات و بقاء هر سیستم آموزشی تا حدود زیادی به دانش و مهارت اعضای کلیدی آن بستگی دارد. از طرف دیگر، برنامه ریزی بر اساس نیاز مخاطبان اثربخشی سیستم آموزشی را ارتقاء می‌دهد. از این رو، شناخت و بررسی نیازهای آموزشی پیش نیاز یک نظام آموزشی موفق است. بنابراین، یکی از مراحل تدوین برنامه‌های آموزشی، نیازسنجی فراگیران دخیل در برنامه آموزشی می‌باشد. نیازهای آموزشی شناخته شده می‌تواند در تعیین و فراهم سازی اهداف، تهیه درون‌داد آموزشی مناسب، کاربرد سودمند منابع و توانمند سازی فراگیران نقش مهمی ایفا کند (۱).

نیازسنجی در نظام آموزش علوم پزشکی و بهداشت ایران نسبت به سایر کشورهای توسعه یافته، حلقه مفقوده در برنامه های آموزشی است. در تمامی سطوح این نظام، نیازهای آموزشی تعیین کننده‌ترین عامل در تدوین و طراحی دوره‌های آموزشی، موضوعات درسی و بطور کلی، فرایند آموزش و بهداشت هستند (۲).

کاربرد اصلی نیازسنجی شناسایی نیازهای دانشجویان، نیازهای آموزش ضمن خدمت و تعیین نیازهای آینده نظام آموزش محلی، منطقه‌ای و ملی می‌باشد (۳). اکثریت صاحبنظران نیازسنجی معتقدند که جهت شناخت نیازهای واقعی آموزشی و یادگیری می توان به بررسی تجارب و پدیده‌های ذهنی پرداخت (۴).

امروزه در نظام آموزش عالی ما تقریبا تمام رشته‌های تحصیلی در دوره های کاردانی و کارشناسی در برگیرنده چند واحد درسی انگلیسی برای اهداف ویژه (ESP) می‌باشند. که البته این دروس بیشتر با عنوان زبان تخصصی شناخته می‌شود. پیشرفت های علمی گسترده‌ای که در نیمه دوم قرن بیستم در سطح دنیا و در کشور ما حاصل شد، ضرورت توجه به این عنوان درسی را پیش از پیش روشن نمود. در نتیجه، برنامه ریزان آموزش عالی این موضوع درسی را در برنامه‌های درسی دوره‌های کاردانی و کارشناسی گنجاندند تا بدین وسیله به کسب مهارت‌های لازم جهت استفاده بهینه از متون زبان انگلیسی مربوط در رشته‌های مختلف درسی کمک نمایند (۵).

دوره‌های آموزشی انگلیسی با اهداف ویژه، امروزه بخش قابل توجهی از آموزش انگلیسی در دانشگاه‌های ایران را تشکیل می دهد . هدف اصلی این دوره‌ها پرکردن خلا بین توانایی خواندن انگلیسی عمومی دانشجویان و مهارت خواندن متون واقعی مربوط به رشته‌های تخصصی می‌باشد. اما در این دوره ها سیاستگزاران از مرز بیان اهداف کلی و جاه طلبانه فراتر نرفته اند. در چنین فضای مبهم آموزشی، مراکز آموزش زبان انگلیسی و گروه‌های تخصصی مربوطه به عنوان مجریان مستقل این دوره‌ها در اصول ، اهداف ، روش‌های تدریس و ارزیابی اتفاق نظر ندارند (۷،۶). به نظر می‌رسد یکی از دلایل این امر عدم توجه به نیازهای زبانی زبان آموزان می باشد و اینکه اهداف اعلام شده با توجه به نیازهای زبانی زبان آموزان در محیط تحصیل و محیط کار آینده آنها نمی‌باشد.

در آموزش زبان های تخصصی سنجش نیازها و علایق دانشجویان اهمیت وافری دارد. درک این نیازها در انتخاب و تدوین کتابهای آموزشی زبان‌های تخصصی، روش‌های آموزش، برنامه‌ریزی درسی و آزمون‌سازی بی شک موثر خواهد بود (۸).

سنجش نیازهای دانشجویان، هدف آنها را از یادگیری زبان انگلیسی مشخص می‌نماید و به برنامه ریزی و طراحی آموزشی دقت بیشتری می‌بخشد. نیازهای دانشجویان به زبان تخصصی به دو گروه نیازهای دانشگاهی ونیازهای حرفه ای تقسیم می‌شود که در صورت بر آورده نشدن نیازهای دانشگاهی، نیازهای حرفه‌ای نیز برآورده نمی‌شود (۹). از طرف دیگر، نیازهای شغلی باید هم‌سو و هماهنگ و هم زمان با نیازهای دانشگاهی و تحصیلی با برنامه‌ریزی دقیق به طور مناسب و کاربردی در طی دوران تحصیل پوشش داده شوند.

نگرانی‌های روزافزونی در بین رهبران صنایع وجود دارد که فراگیران ممکن است مهارت‌های لازم برای ورود به بازار کار را در طی دوران تحصیل کسب ننمایند. به منظور درک شکاف احتمالی موجود بین مجموعه مهارت‌های لازم برای فارغ التحصیلان آماده ورود به بازار کار مطالعه

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

پیمایشی صورت گرفت تا نظرات فراگیران و شاغلین را در زمینه آمادگی های شغلی بررسی نماید. نتایج بررسی نشان داد که هم شاغلین و هم دانشجویان به انفصال بین آموزش های اکادمیک و عدم آمادگی لازم و کافی برای ورود به بازار کار اشاره نمودند (۱۰). در مطالعه دیگری که توسط Yu و Churyk انجام شده است اهمیت گذراندن دوره های لازم برای ایجاد آمادگی در محیط کار با ذکر مستندات کافی مطرح شده است (۱۱). یافته‌های Rao (۱۲) نیز نشان داد که تعامل و همکاری موثری باید بین صنایع، دانشکده ها، دانشجویان و موسسات آموزشی وجود داشته باشد تا بتوان برنامه هایی تهیه نمود که مهارت‌های لازم و مورد نیاز فراگیران را در اختیار آنها قرار دهد.

در ارتباط با نیاز زبان‌آموزان درESP سه دیدگاه کلی وجود دارد.گروه اول نقش کلیدی برای واژگان تخصصی و دستور زبان قائل‌اند (۱۴،۱۳). گروه دوم بر این باورند که مسائل فرا زبانی، افزون بر واژگان و ساختار، باید مورد توجه قرار گیرد. این گروه به طور کلی دیدگاهی مهارتی به آموزش زبان در ESP دارند و معتقدند که در خواندن متون، علاوه بر آموزش واژگان و دستور زبان، مهارت‌های خواندن نیز باید مورد توجه خاص قرار گیرند (۱۵،۹). گروه سوم بر این باورند که طراحی دوره های ESP باید به ویژگی‌های زبان‌آموزان از نظر روان‌شناختی و راهبردهای یادگیری و نیز به فرآیند کلی یادگیری توجه خاص داشته باشد (۱۷،۱۶).

تقاضای روزافزونی در رشته‌های پزشکی و پیراپزشکی برای تسلط بر مهارت‌های زبان انگلیسی وجود دارد. این امر به دلیل ماهیت این رشته‌ها و نیاز به داشتن تعاملات بین المللی در این رشته‌ها می‌باشد. بنابراین دانشجویان و شاغلین این رشته‌ها برای ارتقاء بنیه علمی خود، به اشتراک گذاشتن دانش رشته خود و ارتقاء کیفیت شغلی خود نیاز وافری به دانش زبان انگلیسی دارند (۱۸).

دوره‌های زبان انگلیسی با اهداف ویژه برای رشته‌های تحصیلی مختلف در دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی عموما با این هدف برگزار می‌شود تا نیازهای زبان انگلیسی دانشجویان در این رشته‌ها را مرتفع نماید و آمادگی لازم جهت استفاده از زبان انگلیسی در محیط کار را در آنها ایجاد نماید. اما اینکه این هدف تا چه حد در عمل قابل حصول می‌باشد مسئله‌ای است که نیاز به بررسی دارد.

بررسی‌ها نشان می‌دهد این دانشجویان هنوز در محیط کار با مشکلات و ضعف های زبانی مواجه می باشند که در دوران تحصیل زمان کافی صرف رفع آنها نشده است یا تا حدود زیادی نادیده گرفته شده‌اند (۱۸). به طور کلی تحقیقات مختلف نشان داده است که شکاف عمیقی بین زبان انگلیسی که سر کلاس آموزش داده می‌شود و زبان انگلیسی که در محیط کار استفاده می‌شود در نظام آموزش زبان انگلیسی وجود دارد (۱۹،۱۸).

از این رو در مطالعه حاضر بر آن شدیم تا برای رفع این شکاف احتمالی در مورد آموزش زبان انگلیسی در رشته‌های کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی، فن‌آوری اطلاعات سلامت، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و مدارک پزشکی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان به بررسی میزان مطابقت نیازهای زبان انگلیسی آنها در محیط تحصیل و محیط کار بپردازیم. از آنجا که زبان‌آموزان در ESP افراد بزرگسالی هستند و دروس زبان پیش دانشگاهی، زبان عمومی و زبان تخصصی را پشت سر گذاشته اند، می‌توان اظهار داشت که این زبان‌آموزان و هم چنین شاغلین این رشته‌ها با تجربه تحصیلی و شغلی خود قادرند دست‌اندکاران تهیه مطالب ESP و تهیه برنامه های درسی زبان انگلیسی را در یافتن و پیمودن راه صحیح کمک کنند و در نهایت بتوان فراگیران را با آمادگی‌ها و مهارت‌های لازم و کافی در زمینه زبان انگلیسی راهی محیط کار نمود و از اتلاف وقت، انرژی و هزینه مجدد برای رفع نیازهای زبانی آنها جلوگیری نمود.

روش کار

این مطالعه از نوع توصیفی پیمایشی کاربردی بود. جامعه پژوهش شامل دانشجویان (۸۲ نفر) دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از رشته‌های کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی، فن آوری اطلاعات سلامت، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

مدارک پزشکی بودند که واحدهای زبان انگلیسی خود را گذرانده اند. هم چنین فارغ التحصیلان همین رشته‌ها (۳۲ نفر) که دوران طرح خود را در بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می‌گذرانند و حداقل شش ماه از طرح آنها گذشته بود یا حداقل شش ماه از شروع به کار آنها در رشته خود گذشته بود. در کل به ۸۲ نفر دانشجو و ۳۲ نفر شاغل که به طور تصادفی انتخاب شده بودند، پس از کسب رضایت آنان پرسشنامه داده شد. به شرکت کنندگان در این پژوهش اطمینان داده شد تمامی اطلاعات آنان محرمانه می‌ماند و از درج نام و نام خانوادگی آنها اجتناب گردید.

روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه محقق ساخته بود. به منظور تدوین پرسشنامه، ابتدا مشکلات زبانی فراگیران در محیط تحصیل و محیط کار آموزی آنها مانند مراجعه به رفرنس‌های انگلیسی هر رشته و استفاده از اصطلاحات تخصصی رشته و استفاده از دستگاه‌های وابزارهای موجود در محیط بیمارستان مورد بررسی قرار گرفت. سپس پرسشنامه‌ای بر اساس نظرات افراد مطلع در زمینه نیازسنجی تدوین شد. که این پرسشنامه به هر یک از دو گروه دانشجویان و شاغلین داده شد. پرسشنامه دارای دو بخش بود. بخش اول آن دارای سوالات زمینه ای سن، جنس، رشته تحصیلی و مدت زمان اشتغال و بخش دوم ۶۴ سوال در زمینه ی نیازهای زبانی شرکت کنندگان در محیط تحصیل و محیط کار بود. سوالات پرسشنامه در بخش دوم در قالب طیف لیکرت پنج گزینه‌ای (خیلی کم، کم، تاحدی، زیاد و خیلی زیاد) طراحی شد. این گزینه‌ها از یک تا پنج نمره دهی شد. در بخش پایانی پرسشنامه چهارسوال باز پاسخ در مورد مشکلات و موانع یادگیری زبان انگلیسی، نوع نیازهای زبان انگلیسی، ضعف های زبانی و مهارت‌های زبانی مورد نیاز در محیط تحصیل و محیط کار قرار داده شد.

به منظور تامین روایی، پرسشنامه در اختیار سه کارشناس طراحی پرسشنامه در مرکز مطالعات توسعه و آموزش پزشکی و دو کارشناس نیاز سنجی و سه کارشناس زبان انگلیسی که دکترای آموزش زبان انگلیسی داشتند و بیش از ۱۵ سال سابقه تدریس زبان تخصصی به دانشجویان رشته‌های مورد نظر در این تحقیق را داشتند قرار گرفت و نظرات آنها اعمال گردید. هم چنین روایی پرسشنامه در تحقیق پایلوتی که روی ۵ نفراز دانشجویان هر رشته و ۵ نفراز شاغلین هر رشته غیر از واحدهای پژوهش انجام شد مورد بررسی قرار گرفت و از نظر محتوایی و ساختاری اشکالات آن برطرف شد. پایایی پرسشنامه در این تحقیق پایلوت براساس فرمول آلفای کرونباخ برابر ۹۴/. بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ و جهت توصیف داده‌ها از آمار توصیفی (درصد، میانگین و انحراف معیار) استفاده شد. آزمونهای توصیفی برای تعیین میانگین نیازهای آموزشی هر رشته و T مستقل برای مقایسه میانگین نمره دانشجویان و شاغلین و ANOVA برای تعیین ارتباط داخل رشته‌ها و بین رشته‌های مختلف و آزمون correlationبرای تعیین ارتباط بین نمره نیازهای آموزشی و هر یک از ویژگی‌های دموگرافیک استفاده شد.

یافته‌ها

از ۸۲ پرسشنامه ی دانشجویان و ۳۲ پرسشنامه‌ی شاغلین، همگی آنها را تکمیل نمودند و تحویل دادند. علت بازگشت ۱۰۰ درصد پرسشنامه‌ها این بود که برای هر رشته سوالات پرسشنامه خوانده می‌شد و دانشجویان هم زمان به سوالات پاسخ می‌دادند. در مورد شاغلین هم برای هر کدام از آنها در حضور محقق سوالات خوانده می‌شد و هم زمان به سوالات پاسخ می‌دادند. ۲۵.۶ درصد از دانشجویان مرد و بقیه زن و ۲۵ درصد شاغلین مرد و بقیه زن بودند. آزمون مجذور کای نشان داد که توزیع فراوانی جنس بین دو گروه تفاوت معنی داری وجود نداشت (Pvalue=۰/۹۴۶). میانگین سنی دانشجویان ۲۵.۰۴ و میانگین سنی شاغلین ۳۴.۶ بود. آزمون تی مستقل نشان داد که میانگین سن شاغلین به طور معناداری بیشتر از سن دانشجویان است(Pvalue<۰/۰۰۱). دانشجویان در مقطع کارشناسی تحصیل می کردند و شاغلین نیزمدرک کارشناسی داشتند.

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

جدول ۱- توزیع فراوانی و میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان و شاغلین

میزان نیاز	دانشجویان	شاغلین
	تعداد/ درصد	تعداد/درصد
خیلی کم (۰-۲۰)	۰/۰	۰ / ۰
کم (۲۰-۴۰)	۰ / ۰	۰ / ۰
تا حدی (۴۰-۶۰)	۱۲.۲ /۱۰	۵۰ / ۱۶
زیاد (۶۰-۸۰)	۶۳.۴ / ۵۲	۵۰ / ۱۶
خیلی زیاد (۸۰-۱۰۰)	۲۴.۴ / ۲۰	۰ / ۰
جمع	۱۰۰ / ۸۲	۱۰۰ / ۳۲
میانگین نمره نیاز از ۱۰۰	/ ۷۱.۸	/ ۵۹.۷
انحراف معیار نمره نیاز از ۱۰۰	/ ۱۰.۶	/ ۹.۳

همانطور که در جدول یک نشان داده شد نیاز کم و خیلی کم اعلام نشد و نیازها متوسط به بالا بود. ضمنا آزمون تی مستقل نشان داد که میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان به طور معنی داری بیشتر از شاغلین بود (Pvalue<۰/۰۰۴).

در جدول ۲ آزمون تی مستقل نشان داد که میانگین نمره نیازهای آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان خانم به طور معنا داری بیشتر از آقایان بود (Pvalue=۰/۰۰۱). به عبارت دیگر بین نیاز آموزشی و جنس دانشجویان رابطه وجود داشت.

جدول۲- میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان به تفکیک جنس

جنس	نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی	
	میانگین	انحراف معیار
آقا	۶۵.۲	۱۲
خانم	۷۴.۱	۹

جدول ۳- میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان به تفکیک رشته تحصیلی

رشته تحصیلی	تعداد	نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی	
		میانگین	انحراف معیار
کتابداری	۱۳	۶۵.۲	۱۲.۶
مدیریت	۲۰	۷۷.۲	۸.۵
HITو مدارک پزشکی	۴۹	۷۱.۴	۹.۸

در جدول ۳ آزمون آنالیز واریانس یک طرفه نشان داد که بین میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان رشته‌های مختلف تفاوت معنی دار داشت (Pvalue=۰/۰۰۴). به عبارت دیگر بین رشته تحصیلی دانشجویان و نیاز آنها رابطه معنی دار وجود داشت. کمترین نیاز به دانش زبان انگلیسی را دانشجویان کتابداری و بیشترین نیاز را دانشجویان مدیریت اعلام کردند.

جدول ۴- ضرایب هم بستگی بین سن و ترم و تعداد ترم کار آموزی دانشجویان و نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی

متغیر	نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی
	r
	pvalue
سن	۰/۶
	۰/۵۸
ترم	-۰/۱
	۰/۳۸
تعداد ترم کار آموزی	۰/۱۸
	۰/۱۱

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

در جدول ۴ ضریب همبستگی پیرسون نشان داد که بین سن و ترم و مدت زمان کار آموزی دانشجویان با نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی آنها رابطه معنادار وجود نداشت.

جدول۵- میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی شاغلین به تفکیک جنس

جنس	نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی	
	میانگین	انحراف معیار
آقا	۵۹/۷	۱۲/۲
خانم	۵۹/۸	۸/۵

در جدول ۵ آزمون تی مستقل نشان داد که میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی شاغلین خانم و آقا با هم تفاوت معنا دار نداشت(Pvalue=۰/۹۹).

به عبارت دیگر، در شاغلین بین جنس و نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی رابطه معناردار وجود نداشت.

در جدول ۶ ضریب هم بستگی پیرسون نشان داد که بین سن و سابقه کار شاغلین با نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی آنها رابطه معنا دار وجود نداشت.

در جدول۷ آزمون آنالیز واریانس یک طرفه نشان داد که بین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی شاغلین و رشته تحصیلی آنها رابطه معنادار وجود نداشت (Pvalue=۰/۸۶).

جدول۶- ضرایب هم بستگی پیرسون بین سن و سابقه کار شاغلین و نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی

متغیر	نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی	
	r	Pvalue
سن	۰/۱۹	۰/۲۹
سابقه کار	۰/۱۳	۰/۴۶

جدول ۷- میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی شاغلین به تفکیک رشته تحصیلی

رشته تحصیلی	نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی		
	تعداد	M	SD
کتابداری	۱۱	۵۸/۳	۱۰/۷
مدارک پزشکی	۱۰	۵۹/۳	۹/۲
مدیریت	۱۱	۶۱/۴	۸/۸

در پاسخ به سوال اصلی این پژوهش که "آیا بین نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان هر رشته و نیازهای آموزشی زبان انگلیسی شاغلین همان رشته مطابقت وجود دارد؟" با توجه به نتایج حاصله از جدول یک می توان گفت که این مطابقت تا حدودی وجود دارد و هر دو گروه به دانش زبان انگلیسی تا حد زبادی نیاز دارند. اما با توجه به جواب این سوال که "هر گروه چه نیازهای زبانی دارد؟" نتایج نشان داد که دانشجویان به منظور به روز نگه داشتن اطلاعات علمی و تخصصی رشته خود به هر چهار مهارت زبان انگلیسی نیاز دارند اما الویت اصلی نیاز آنها در محیط تحصیل مهارت خواندن ودرک مطلب زبان انگلیسی و مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی می باشد. شاغلین نیز تسلط بر چهار مهارت زبان انگلیسی را برای انجام صحیح وظایف شغلی ضروری می دانند. آنها الویت اصلی نیازهای زبانی خود را در محیط کار، نیاز به دانش اصطلاحات تخصصی رشته خود و مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی اعلام کردند.

هم چنین این یافته تحقیق که میانگین نمره نیاز آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان به طور معنی داری بیشتر از شاغلین می باشد، می تواند تایید کننده این مشاهدات باشد که دانشجویان در محیط تحصیل نسبت به محیط کار نیاز و الزام بیشتری به استفاده از دانش زبان انگلیسی به خصوص هنگام خواندن و درک مطلب و ترجمه مطالب تخصصی رشته خود دارند اما در محیط کار میزان مواجهه آنها با زبان انگلیسی و میزان نیاز و الزام آنها به استفاده از

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

دانش زبان انگلیسی نسبت به محیط تحصیل به مراتب کمتر می باشد.

از طرف دیگر، با توجه به نتایج حاصله از جدول ۳، از آنجاییکه دانشجویان رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی بیشترین واحدهای زبانی (دو واحد زبان پیش دانشگاهی، سه واحد زبان عمومی، ۸ واحد زبان ویژه یک تا چهارهر کدام دو واحد درسی, چهار واحد اصطلاحات علوم پایه به صورت دو واحد درسی در دو ترم متوالی و ۴ واحد اصطلاحات علوم بالینی به صورت دو واحد درسی در دو ترم متوالی و سه واحد اصطلاح شناسی بیمارستانی و بهداشتی) را در دوره کارشناسی پشت سر می گذارند با کمترین مشکلات زبانی در محیط کار مواجه می شوند. در نتیجه مطابقت بیشتری بین نیازهای محیط کار وتحصیل آنها مشاهده می‌شود. از طرف دیگر دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی با توجه به اینکه کمترین واحدهای زبانی (دو واحد زبان پیش دانشگاهی، سه واحد زبان عمومی، چهار واحد زبان تخصصی به صورت دو واحد درسی در دو ترم متوالی و یک درس دو واحدی اصطلاحات پزشکی) را در دوران کارشناسی می گذرانند با مشکلات زبانی بیشتری در محیط کار مواجه می باشند. در نتیجه مطابقت کمتری بین نیازهای محیط کار وتحصیل آنها مشاهده می‌شود.

سوال دیگری که با توجه به مطابقت نیازهای زبانی در محیط کارو تحصیل به آن پرداخته شد این بود که "آیا نیازهای زبانی محیط کار شاغلین در طی دوران تحصیل آنها در قالب واحدهای زبانی ارائه شده به آنها، پوشش داده می‌شود؟" یافته مهم در این زمینه این بود که جواب این سوال بستگی به این دارد که افراد فارغ التحصیل در هر رشته در چه محیطی مشغول به کار می شوند و اینکه این محیط تا چه حد به جایگاه شغلی که در ابتدا برای این فارغ التحصیلان تعریف شده است نزدیک می باشد.

برای مثال، شاغلین فارغ التحصیل رشته مدارک پزشکی در واحدهای بایگانی، پذیرش، آمار و کدگذاری مشغول به کار می باشند که از بین آنها در بخش کدگذاری نیاز بیشتری به استفاده از دانش زبانی بر گرفته از دوران تحصیل دارند. دانشجویان فن آوری اطلاعات سلامت هنوز وارد بازار کار نشده اند اما از آنجاییکه پست سازمانی برای آنها تعریف نشده است به نظر می رسد علاوه بر محیط های کاری شاغلین مدارک پزشکی، در واحدها ی بیمه و کامپیوتر نیز به کار گرفته شوند. به نظر می رسد جایگاه اصلی آنها واحد کامپیوتر بیمارستانها و مراکز بهداشتی درمانی باشد و اگر در جایگاه اصلی خود قرار گیرند نیاز بیشتری به استفاده از دانش زبان انگلیسی داشته باشند. فاارغ التحصیلان رشته کتابداری واطلاع رسانی پزشکی می توانند در کتابخانه های عمومی شهر یا کتابخانه مدارس مشغول به کار شوند که به دانش زبانی زیادی نیاز ندارد. می توانند در دفتر مجله انگلیسی مشغول به کار شوند که در این صورت برای ویرایش مقالات به دانش زبانی کافی ولازم مجهز نمی باشند. اما اگر در جایگاه اصلی خود یعنی کتابخانه های دانشگاهی، مراکز تحقیقات، مراکز اطلاع رسانی و علم سنجی و کتابخانه های بیمارستانها، دفتر مجله فارسی و یا به عنوان کتابدار بالینی مشغول به کار شوند واحدهای زبانی دوران تحصیل می تواند نیازهای شغلی زبانی آنها را تا حد زیادی مرتفع نماید. بالاخره، فارغ التحصیلان مقطع کارشناسی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی می توانند در معاونتهای پشتیبانی، درمانی و بهداشتی مشغول به کار شوند. و در صورتیکه در معاونتهای درمانی و بهداشتی مشغول به کار شوند می توانند بهره بیشتری از آموخته های زبانی خود در دوران تحصیل ببرند. زیرا در این دو معاونت با کادر بالینی بیمارستانها در ارتباط می باشند و برای داشتن یک فهم مشترک با پرسنل بالینی نیاز است که با اصطلاحات تخصصی آنها آشنا باشند.

به طور کلی از آنجاییکه فارغ التحصیلان همه ی این رشته‌ها با محیط بالین سرو کار دارند و زبان پزشکی و پیرا پزشکی اجین با دانش زبان انگلیسی می باشد، همگی بر این نکته تاکید داشتند که نیاز به گذراندن واحدهای بیشتری در دوران تحصیل به منظور

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

یادگیری اصطلاحات تخصصی مورد نیاز رشته خود را دارند. هم چنین، لازم است در دوران تحصیل دایره لغات غیر تخصصی و دانش گرامر خود را نیز افزایش داده و کلیه مهارت های زبانی لازم برای ورود به محیط کار را کسب نمایند. در این صورت می توان به مطابقت بیشتری بین نیازهای زبانی محیط کار و تحصیل دست یافت.

در بررسی متغیرهای زمینه ای، میانگین نمره نیازهای آموزشی زبان انگلیسی از دیدگاه دانشجویان خانم به طور معنا داری بیشتر از آقایان بود. این تفاوت شاید ناشی از آن باشد که زنان نسبت به مسائل آموزشی توجه و حساسیت بیشتری دارند و شاید رویکرد یادگیری سطحی دانشجویان پسر بیشتر از دانشجویان دختر می باشد.

در پاسخ به این سوال که "دانشجویان ضعف های زبانی خود را در چه مواردی می دانند؟" آنها به ضعف خود در چهار مهارت زبان انگلیسی به خصوص مهارت‌های صحبت کردن و شنیدن و نوشتن به زبان انگلیسی، ترجمه فارسی به انگلیسی، ناکافی بودن دانش اصطلاحات تخصصی رشته و محدود بودن دایره لغات انگلیسی خود اشاره نمودند. شاغلین نیز در پاسخ به این سوال جوابی مشابه دانشجویان داشتند.

در پاسخ به سوال دیگر، دانشجویان به موانع زیر جهت رفع نیازهای زبانی خود اشاره نمودند: ناکافی بودن تعداد واحد های زبان انگلیسی اعم از زبان عمومی، زبان تخصصی، اصطلاحات تخصصی رشته در طول دوره تحصیل، عدم تاکید بر چهار مهارت زبان انگلیسی به طور هم زمان، ارائه نشدن درس زبان انگلیسی به طور مستمر در طول دوره تحصیل، عدم هماهنگی و همکاری لازم بین گروههای آموزشی تخصصی و گروه زبان انگلیسی، نبود وقت کافی جهت ارتقاء دانش زبان انگلیسی به علت ارائه واحدهای درسی زیاد در هر ترم، پایه ضعیف زبان انگلیسی در بدو ورود به دانشگاه، عملی نشدن کلیه موارد ذکر شده در سرفصل دروس زبان انگلیسی به علت میزان ساعات ناکافی اختصاص داده شده به درس زبان انگلیسی در هر ترم، تعداد زیاد دانشجویان در کلاسهای زبان انگلیسی و نداشتن پشتکار و صبر و حوصله کافی برای یادگیری زبان انگلیسی.

اما شاغلین به موانع زیر جهت رفع نیازهای زبانی خود اشاره نمودند: برگزار نشدن دوره های بازآموزی زبان انگلیسی متناسب با نیازهای شغلی هر فرد، استفاده ناکافی از زبان انگلیسی در محیط کار، عدم وجود امتیازات شغلی جهت ارتقاء دانش زبان انگلیسی، عدم وجود انگیزه کافی برای ارتقاء دانش زبان انگلیسی در محیط کار و تکیه بیش از حد بر تجربیات شغلی به جای مجهز بودن به توانمندی‌های بین رشته ای اعم از دانش زبان انگلیسی و توانمندی‌های تخصصی رشته به طور همزمان.

بحث و نتیجه گیری

در این مطالعه بر آن شدیم تا نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان را در محیط تحصیل و نیازهای زبانی شاغلین را در محیط کار بررسی نماییم تا پس از بررسی میزان مطابقت بین آنها هرچه بیشتر بتوانیم جهت ارتقاء برنامه درسی زبان انگلیسی تلاش نماییم. این نیازهای آموزشی، هر چهار مهارت اصلی زبان انگلیسی به همراه دو مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی و برعکس، دانش گرامر و واژگان تخصصی و غیرتخصصی رشته، میزان مواجهه و نوع مواجهه با زبان انگلیسی در محیط تحصیل و محیط کار را در بر داشت.

نتایج این تحقیق نشان داد که با وجود مطابقت نسبی بین نیازهای زبان انگلیسی دانشجویان و شاغلین، شاغلین در محیط کار در عرصه‌های مختلف علاوه برتوانمندی در رشته تخصصی خود به سایر توانمندی‌های بین رشته‌ای نیز نیازمند هستند که در طول دوران تحصیل موفق به کسب آنها نشده اند که یکی از این توانمندی ها، دانش زبان انگلیسی برای انجام صحیح و کیفی وظایف شغلی می‌باشد. از طرف دیگر، دانشجویان نیز علاوه بر توانمندی در رشته تخصصی خود، به توانمندی‌های بین رشته ای نیاز دارند که بوسیله آنها بتوانند توانمندی در رشته تخصصی خود

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

را روز به روز ارتقاء بخشند و یکی از آن توانمندی‌های بین رشته ای دانش زبان انگلیسی در ابعاد مختلف آن می‌باشد. بدون شک، اطلاع از نظرات و ویژگیهای فراگیران، بر برنامه‌ریزی آموزشی، تعیین موضوع، محتوا و تمامی فعالیت‌های آموزشی تاثیری انکار ناپذیر دارد (۲۰). بررسی نیازهای آموزشی زبان انگلیسی در این مطالعه هماهنگ با نتایج مطالعه مزدایسنا است که نشان داد دانشجویان باید دانش عمومی زبان انگلیسی خود را بهبود بخشند و عملاً این کار باید قبل از ورود به دانشکده و یا در شروع دوره تخصصی صورت گیرد . این عمل به دانشجویان کمک می‌کند که موضوعات درسی خود را از طریق منابع انگلیسی و فارسی آموزش ببینند (۲۱). زبان آموزان مختلف نیازهای زبانی متفاوتی دارند که انگلیسی با اهداف ویژه در پی رفع آنهاست. دروس زبان عمومی و تخصصی مدتهاست که در دانشگاه‌های ایران برای دانشجویان رشته‌های مختلف ارائه می‌شود. نتایج پژوهش‌های انجام شده بیانگر ناکارآمدی این واحدهای درسی است (۲۲). نیازهای واقعی زبانی دانشجویان تنها محدود به مهارت خواندن نشده و نیازهای ارتباطی شامل مهارت‌های شنیداری، نوشتاری و گفتاری نیز از اهمیت خاصی برخوردار می‌باشند. این نتایج هم سو با یافته‌های تحقیق ایروانی و صابر و بنایی فر است که نشان داد دانشجویان رشته‌های پزشکی و پیراپزشکی به هر چهار مهارت زبان نیاز دارند (۲۴،۲۳).

شاغلین رشته‌های مختلف در محیط کار به شدت به دانش اصطلاحات رشته خود نیاز دارند. به خصوص نیاز است املای صحیح وتلفظ صحیح آنها را بدانند. این نتایج هم سو با نتایج تحقیق اسفندیار ی بود که واژگان عمومی، واژگان تخصصی و استفاده از فرهنگهای عمومی دوزبانه انگلیسی به فارسی را به عنوان مهمترین نیازهای آینده دانشجویان نشان داد (۲۵).

از آنجاییکه با افراد خارجی در محیط کار سر و کار پیدا می کنند، نیاز است مهارت صحبت کردن و شنیدن نیز در آنها تقویت شود و برای مکاتبه با متخصصین خارجی رشته خود نیاز به تسلط به مهارت نوشتن دارند و به این علت که با پروژه نویسی در مقطع کارشناسی سر وکار دارند به مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی و خواندن و درک مطلب نیاز بیشتری دارند.

در ضمن، دانشجویان در محیط تحصیل نیاز به تقویت پایه زبانی خود دارند تا بتوانند پس از فراغت از تحصیل به خوبی از پس نیازهای زبانی خود برآیند. آنها به پیوستگی آموزش زبان در مقطع کارشناسی به صورت سطح بندی شده و منسجم در سراسر دوره کارشناسی اشاره می کنند تا اینکه به دلیل فرار بودن زبان انگلیسی، در اثر وقفه در آموزش، به فراموشی سپرده نشود. در این صورت، زمان کافی برای تقویت چهار مهارت اصلی زبان انگلیسی وجوددخواهد داشت زیرا آنها دچار ضعف دانش زبانی در هر چهار مهارت می باشند. همانگونه که تحقیق محمدی رکعتی و همکاران نیز نشان داده است دانشجویان در مهارت¬های شنیدن، سخن گفتن، خواندن و نوشتن بالای حد متوسط با مشکل روبه‌رو هستند (۲۶). مطابق با یافته‌های کواری و حسینی (۲۷)، دانش زبان انگلیسی شاغلین پایین‌تر از دانشجویان می‌باشد. آنها در شرایط فعلی به علت ضعف پایه زبانی خود، به ضرورت ارائه دوره‌های ضمن خدمت آموزش زبان انگلیسی متناسب با نیازهای محیط کار در ساعات اداری اشاره می‌کنند تا بتوانند نیازهای زبانی خود را به نحو احسن برطرف نمایند. به طور کلی، بیش از نیمی از شاغلین بر این عقیده بودند که محیط کار باید سرمایه گذاری لازم جهت پرکردن خلاها و ضعف‌های دانشی و مهارتی آنها را انجام دهد. به این صورت که امتیازات شغلی ، انگیزه لازم و فرصت‌های آموزشی کافی به صورت عملی و در شرایط مناسب برای آنها فراهم نماید. بیش از نیمی از دانشجویان نیز به ضرورت داشتن دوره‌های کارآموزی در حین تحصیل اشاره نمودند تا بتوانند با کاربردهای عملی زبان انگلیسی در محیط کار در طی دوران تحصیل آشنا شوند تا انگیزه بیشتری برای یادگیری زبان انگلیسی در آنها ایجاد شود و تلاش بیشتری جهت یادگیری هدفمند زبان انگلیسی داشته باشند.

از محدودیت‌های این پژوهش می‌توان به طولانی بودن پرسشنامه و کمبود وقت دانشجویان در پاسخ به تک تک سوالات آن اشاره کرد. تعداد زیاد پرسش‌های پرسشنامه‌ها

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

به طولانی شدن زمان اجرای آن انجامید که بر مقدار دقت پاسخ‌های شرکت کنندگان بی تاثیر نبوده است. برای رفع این محدویت سوالات پرسشنامه برای آنها خوانده شد و همگی هم زمان به سوالات پاسخ دادند . این کار هم‌چنین باعث شد اگر ابهامی در فهم سوالات وجود داشت هنگام پاسخ دهی به هر سوال برطرف شود. محدویت دیگر این تحقیق، نبود کار مشابه در این زمینه بود که با وجود تلاش بسیار، محقق موفق به پیدا کردن پژوهشی که به طور مستقیم به این موضوع پرداخته باشد، نشد.

در این پژوهش، به منظور جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده گردید. در نتیجه ممکن است برخی از افراد از ارائه پاسخ واقعی خودداری کرده و پاسخ غیر واقعی داده باشند. بهتر بود در صورت امکان از روش‌های دیگر جمع آوری اطلاعات مانند مشاهده کلیه شرکت کنندگان در پژوهش و مصاحبه با آنها نیز به طور هم زمان استفاده می شد.

این تحقیق نشان داد نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان و شاغلین تا حدودی با یکدیگر مطابقت دارند. مهم ترین نیاز آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان مهارت خواندن ودرک مطلب زبان انگلیسی و ترجمه از انگلیسی به فارسی برای اهداف پژوهشی وارتقاء دانش تخصصی رشته است. اگرچه نیاز به مهارت‌های دیگر ازجمله شنیدن و صحبت کردن و نوشتن نیز جزء الویتهای بعدی آنها قرار می گیرد و نباید از آنها غفلت نمود. در حالیکه مهمترین نیاز شاغلین، نیاز به دانش لغات تخصصی و ترجمه از انگلیسی به فارسی است که در محیط کار برای برقراری ارتباط با همکاران و پرسنل بیمارستان و جهت انجام صحیح وظایف شغلی مورد استفاده قرار می گیرد.

بنابراین، باید در راستای توانمندسازی دانشجویان و شاغلین برنامه ریزی های مناسب انجام شود و اصلاحات لازم در برنامه درسی زبان انگلیسی برای رفع نیازهای آموزشی زبان انگلیسی دانشجویان و شاغلین انجام شود. با برنامه ریزی صحیحی که بر اساس نیازهای دانشجویان و شاغلین هر رشته انجام می‌شود، خلاء های اساسی که در دانش زبان آنها موجود می باشد به تدریج و به طور اصولی برطرف می‌شود و نیازی نیست فراگیر برای ورود به مقاطع بالاتر یا ورود به محیط کار، یادگیری زبان را از ابتدا از سر بگیرد و این بار به علت اضافه شدن مشغله های دیگر، یادگیری زبان را با استرس و وقت کمتری پی گیری نماید. بازنگری و اصلاح برنامه درسی بر اساس مطابقت نیازهای آموزشی زبان انگلیسی محیط تحصیل و محیط کار منجر به ارتقاء کیفیت آموزشی، ارتقاء انگیزه تحصیلی و شغلی، ارتقاء دانش تخصصی رشته و کیفیت خدمات ارائه شده در محیط کار می‌شود.

سپاسگذاری

از دانشجویان محترم و شاغلین عزیز و کلیه کسانی که در به ثمر رسیدن این پژوهش همکاری داشتند کمال تشکر را دارم.

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

References

1. Najafi M, Najafi M, Keshmiri F. The Gap between Educational Needs and Teaching Strategies of Ph.D Students in Tehran University of Medical Sciences. Razi Journal of Medical Science 2014; 21(118):33-41. [In Persian]
2. Yarmohammadian MH, Bahrami S; AbariForooghi AA. Need Assessment of Appropriate and Hygienic Patterns of Professionals. Iranian Journal of Education in Medical Sciences 2003; 9:71-90. [In Persian]
3. Zareeean Jahromi A, Ahmadi F. Need Assessment of Learning in Nursing Bsc Course: A Qualitative Study. Iranian Journal of Medical Education 2005; 5(2):96-8. [In Persian]
4. Gibson JM. Using the Delphi Technique to Identify the Content and Context of Nurses' Continuing Professional Development Needs. J Clin Nurs 1998; 7(5):451-9.
5. Hajirostamloo Gh. An Overview of the Evolutions in the Study of Teaching English for Specific Purpose. Mesbah Journal 2005; 58:63-74. [In Persian]
6. Ataei M. Teaching English for Specific Purpose to University Students in Iran: An Incompatible Experience in Educational Planning. Journal of Faculty of Literature and Humanities 2001; 9(33):17-34. [In Persian]
7. Ghotbiravandi MR, Khanjani N, Saber M, Dolatshahi Sh. The Study of the Students' Expectations in Kerman University of Medical Sciences from Learning English for Specific Purpose. Strides In Development of Medical Education 2013; 10(4):450-8. [In Persian]
8. Maleki A, Kazemi M. Evaluation of a Book of Medicine Based on Assessment of Students' Needs. Journal of Education Development in Zanjan Medical Sciences 2011; 3(5):49-55. [In Persian]
9. Maleki A, Kazemi M. Evaluating an ESP Book for Medical Students Based on Assessment of Their Needs. Journal of Medical Education Development 2010; 3(5):49-55. [In Persian]
10. Jackson K, Lower CL, Rudman WJ. The Crossroads between Workforce and Education. Perspect Health Inf Manage 2016; 13:1.
11. Yu S, Churyk NT, Chang A. Are Students Ready for Their Future Accounting Careers? Insights from Observed Perception Gaps among Employers, Interns, and Alumni. Global Perspectives on Accounting Education 2013; 10:1-13.
12. Rao M. Enhancing Employability in Engineering and Management Students through Soft Skills. Industrial and Commercial Training 2014; 46(1):42–8.
13. Widdowson HG. Learning Purpose and Language Use. Oxford: Oxford University Press; 1983.
14. Jordan RR. English for Academic Purposes: A Guide and Resource Book for Teachers. Cambridge: Cambridge University Press; 1997.
15. Spack R. Initiating ESL Students Into the Academic Discourse Community: How Far Should We Go? TESOL Quarterly 1988; 22(1):29-5.
16. Wen Q, Johnson RK. L2 Learner Variables and English Achievement: A Study of Tertiary-Level English Majors in China. Applied Linguistics 1997; 18(1):27-48.
17. Widdowson HG. Communication and Community: The Pragmatics of ESP. English for Specific Purposes 1998; 1(17):3-14.
18. Rajprasit K, Pratoomrat P, Wang T. Perceptions and Problems of English Language and Communication Abilities: A Final Check on Thai Engineering Undergraduate. English Language Teaching 2015; 8(3):111-20.
19. Abdulkadir U. The Problems Encountered in English for Specific Purposes: Business Department Case. Procceding of the Clute Institute International Academic Conference; 2014, Munich, Germany. Available from: http://cluteinstitute.com/conference-proceedings/2014MUPapers/Article%20335.pdf.
20. Mohammadpoor A, Motallebi M. The Study of Students' Viewpoints in Gonabad University of Medical Sciences and How to Promote Theoretical-Clinical Educational Planning. Iranian Journal of Medical Education 2002; 3(7). [In Persian]

21. Mazdayasna G. Needs Assessment of ESP Students: Nursing and Midwifery. [Thesis]. Yazd: Yazd University; 2007. [In Persian]
22. RezaeeNamjoo F. Writing Three ESP Lessons for Students of Physical Education**.** [Thesis]. Mashhad; Ferdowsi University of Mashhad; 2011. [In Persian]
23. Iravani H, Saber Z. A Needs Assessment Study of English Language Needs of Tehran University Medical Sciences Students in Iran 2013; 4(2):209-24. [In Persian]
24. Banaeifar M. A Language Needs Identification of Medical Students in Tehran. [Thesis]. Tehran: Islamic Azad University Science and Research Branch; 2006. [In Persian]
25. Esfandiyari R. An Investigation into ESAP Needs of Iranian Students of Law. The Journal of Teaching Language Skills 2015; 7(3):29-59. [In Persian]
26. Mohammadi Rakati D, Motaghizadeh I, Foroozandeh E, Fekri M. Needs Assessment of Curriculum of Language Skills in Arabic Language and Literature at BA Level (Analysis of Students' Language Problems). Language Topics 2015;1-23. [In Persian]
27. Kwari SH, Hosseini MA. Needs Assessment of the Required and Recommended Courses Entrepreneurship and Employment for Students and Employees of Southern Universities of Medical Sciences. Journal of Jahrom Faculty of Medical Sciences 2011; 9(1):54-60. [In Persian]

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

The Study of English Educational Needs of Students Studying in Isfahan University of Medical Sciences: Students' Perspective

Zahra Akbari[1]

[1]Assistant Professor, English Department, Faculty of Management and Medical Informatics, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran

(Received 4 April, 2016 Accepted 15 Oct, 2016)

Downloaded from dsme.hums.ac.ir at 15:30 +0430 on Monday May 21st 2018

Original Article

Abstract

Introduction: The emergence of ever-growing need for a lingua franca of science and technology has led to the global demand of English for Specific Purposes (ESP). The researcher investigated to what extent the needs in educational context are congruent with the needs in professional context. The students and those who worked in the work place were studying or finished their studies in the fields of medical librarianship, health information technology, medical records and management of healthcare services. The congruity of the needs was discussed from the viewpoints of the graduates working in the hospitals affiliated with Isfahan University of Medical Sciences and university students in 1392-1393.

Methods: The population of this applied descriptive survey method included the students of the faculty of Management and Medical Informatics (82) who passed their English courses as well as the graduates from this faculty who were working in the hospital (32). Both groups were selected randomly. Data collection instrument was a researcher-made questionnaire whose validity and reliability had been confirmed. The collected data were analyzed using descriptive and inferential statistics tests.

Results: According to the findings of the study, the mean of English educational needs from the students' viewpoints (71.8±10.6) was meaningfully (Pvalue<0.001) more than that from the employees' viewpoints (59.7±9.3). Low need and very low need to English knowledge was not mentioned by the students and employees and the need to English knowledge was mentioned beyond average. There was a meaningful relationship between the students' field of study and their English educational needs (Pvalue=0.004). Students in the field of medical librarianship mentioned the lowest need to English (65.2±12.6) and the students in the field of management of healthcare services mentioned the highest need to English (77.2±8.5).

Conclusion: The findings revealed that the students' needs and the employees' needs had overlap to some extent. Students' needs in the related fields of study were not limited to reading comprehension and the students in different fields of study also mentioned listening, writing and speaking skills as their priorities. They also referred to the urgent need to translate texts from English to Persian. The employees in different fields of study expressed their urgent need to medical terminology in their field of study to work more efficiently. They also referred to the frequent need to translate texts from English to Persian. There must be necessary planning in this regard and the required review and modifications must be done in the English educational curriculum to satisfy the English educational needs of the students and the employees.

Key words: Educational Needs, English, Students, Employees, Need Assessment, Para-Medicine.

Citation: Akbari Z. The Study of English Educational Needs of Students Studying in Isfahan University of Medical Sciences: Students' Perspective. Journal of Development Strategies in Medical Education 2016; 2(3): 1-13.

Correspondence:
Z. Akbari.
English Department, Faculty of Management and Medical Informatics, Isfahan University of Medical Sciences
Isfahan, Iran
Tel: +
Email:
akbari @ mng.mui.ac.ir