



Research Article

Explaining the challenges of providing services to suicidal people in the emergency room: A qualitative study

* Majid Tavakol¹ 

1. Assistant Professor, Medical Ethic Research Center, Jahrom University of Medical Sciences, Jahrom, Iran.

Use your device to scan
and read the article online**Citation:** Tavakol M. Explaining the challenges of providing services to suicidal people in the emergency room: A qualitative study. *Development Strategies in Medical Education*. 2025; 11(4):407-424. [In Persian]

Article Info:

Received: 9 Sep 2024

Accepted: 12 Jan 2025

Available Online: 18 Mar

2025

ABSTRACT

Introduction: Managing patients who have attempted suicide poses significant challenges for healthcare providers, especially in emergency departments. These challenges include ethical dilemmas, cultural stigma, legal concerns, and systemic barriers that can compromise the quality of care. This study aims to identify and explore these challenges faced by healthcare providers in the emergency departments of Jahrom University of Medical Sciences to inform strategies for improving patient care.

Methods: This qualitative study utilized a conventional content analysis approach to explore the experiences and perspectives of emergency department staff, including emergency medicine specialists, physicians, and nurses. Participants were purposively selected based on a minimum of three years' experience in managing suicide attempts. Data saturation was used to determine sample size. Semi-structured interviews were conducted to collect data, which were then audio-recorded, transcribed, and analyzed using MAXQDA software. Graneheim and Lundman's content analysis method, involving open coding, categorization, and theme abstraction, was employed to analyze the data.

Results: The study identified several key challenges in managing suicidal patients, which were categorized into main themes and sub-themes. These included breaches in confidentiality, cultural stigmas surrounding mental illness, legal concerns related to patient care, and systemic failures within the emergency care environment. Ethical considerations, particularly maintaining patient autonomy and privacy, were also significant issues highlighted by the participants. Additionally, the emotional and cognitive challenges faced by healthcare providers were evident, reflecting the complexity of care in these high-stakes situations.

Discussion: This findings of this study highlight the multifaceted challenges that healthcare providers encounter in managing suicidal patients in emergency settings. The results underscore the need for systemic reforms, including the enhancement of psychiatric care infrastructure, improved training for healthcare providers, and the adoption of culturally sensitive care approaches. Addressing these challenges through comprehensive strategies could lead to significant improvements in the quality of care provided to suicidal patients, ultimately improving patient outcomes in emergency settings.

Key Words:

Suicide, Emergency Care,
Healthcare Providers,
Qualitative Study.

* Corresponding Author:

Dr Majid Tavakol

Address: Jahrom University of Medical Sciences, Jahrom, Iran.

Tel: +98 9171926107

E-mail: mtavakol.313@gmail.com



Copyright © 2024 The Author[s];

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License [CC-BY-NC: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode>], which permits use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited and is not used for commercial purposes.

Extended Abstract

Introduction:

Suicide is defined as an act of commission or omission that results in the loss of one's own life, while suicide attempt refers to such an act that is unsuccessful. According to the World Health Organization (WHO), approximately 8 million people die by suicide annually, with 25 times more individuals attempting suicide. The interplay of individual and social risk factors highlights heterogeneity in the etiology of suicide, with variations in the strength and patterns of association across gender, age, culture, geography, and personal history. Suicidal ideation emerges in moments or behaviors that typically begin with suicidal threats, progress to suicide attempts, and culminate in completed suicide. Suicide ranks as the tenth leading cause of death in the United States across all age groups and the second leading cause among adolescents. Although suicide cases are often underreported or misclassified, suicide-related mortality occurs in individuals of all ages and backgrounds, exerting a profound impact on families, communities, and healthcare providers involved in their care. Attention to the manner and quality of care provided to suicide attempt patients in emergency departments can play a significant role in reducing secondary suicide rates. Consequently, conducting phenomenological studies to explore the challenges in delivering care to such patients during emergency visits could not only provide a scientific foundation for improving service quality but also serve as a basis for enhancing the skills and capabilities of emergency healthcare teams.

Methods:

A qualitative content analysis study was designed and conducted to explore emergency specialists' in-depth experiences in managing suicide attempt patients. The study population included all emergency medicine specialists, physicians, and nurses working in healthcare centers affiliated with Jahrom University of Medical Sciences. Participants were selected through purposive sampling based on the principle of theoretical saturation, ensuring representation of individuals with diverse experiences in this field. Sampling continued until data saturation was achieved,

meaning until no new codes emerged from the interviews. Individual interviews were conducted using open-ended questions, with follow-up interviews performed when necessary. Interview questions were broad and open-ended in nature. Probing questions were employed to uncover deeper concepts during the interviews. The interview transcripts were imported into MAXQDA software for analysis and coding, and the coding process was systematically organized. Following multiple careful readings by the researcher, the interview texts were analyzed using an open coding system to generate initial categories.

Results:

This study included interviews with 5 physicians and 4 nurses. The preliminary analysis yielded 352 initial codes, which were ultimately categorized into 2 main categories, 13 subcategories, and 39 sub-subcategories.

Discussion:

Our qualitative study elucidates suicide as a complex, multidimensional phenomenon shaped by intersecting psychological, social, clinical, and systemic determinants. The findings, consistent with existing literature, reveal significant multifactorial challenges in emergency department management of suicide attempt cases. Key emergent challenges include: (1) acute psychological distress requiring immediate intervention, (2) pervasive social stigma complicating care delivery, (3) systemic inadequacies in resources and protocols, and (4) complex ethical considerations in treatment decisions. These interdependent factors collectively underscore the imperative for integrated, multilevel intervention strategies.

Conclusion:

Our qualitative study reveals that suicide is an inherently complex phenomenon shaped by an interplay of psychological distress, social stigma, clinical inadequacies, educational gaps, and systemic barriers. Addressing these multifaceted challenges requires a comprehensive approach that includes:

1. Strengthening psychiatric care infrastructure
2. Enhancing healthcare provider training

3. Improving social support systems
4. Addressing cultural and legal barriers

A profound understanding of these dimensions is critical for developing effective suicide prevention strategies and improving care quality for individuals in crisis.

However, while Dunkley acknowledge the importance of communication, they do not fully address how cultural stigmas surrounding mental illness affect confidentiality and patient behavior. Similarly,

Sharan discusses ethical principles like autonomy and beneficence but overlooks practical challenges posed by emergency environments. This literature gap reflects a broader issue: the tendency to address ethical principles in isolation from the environmental and cultural contexts in which they operate. This discrepancy likely stems from ethical discussions often focusing on theoretical principles while insufficiently considering the impact of cultural and environmental factors, underscoring the need for a more integrated approach.



مقاله پژوهشی

تبیین چالش‌های ارائه خدمات به افراد اقدام‌کننده به خودکشی در مراجعه به اورژانس: یک مطالعه کیفی

* مجید توکل^۱ ID

۱. استادیار، گروه معارف، مرکز تحقیقات اخلاق پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جهرم، جهرم، ایران.

Use your device to scan and read the article online

**Citation:** Tavako M. Explaining the challenges of providing services to suicidal people in the emergency room: A qualitative study. *Development Strategies in Medical Education*. 2025; 11(4):407-424. [In Persian]

چکیده

اطلاعات مقاله

تاریخ دریافت: ۱۹ شهریور ۱۴۰۳

تاریخ پذیرش: ۲۳ دی ۱۴۰۳

تاریخ انتشار: ۲۸ اسفند ۱۴۰۳

هدف: مدیریت بیماران اقدام به خودکشی، به ویژه در محیط پراسترس اورژانس، با چالش‌های پیچیده‌ای همراه است. این چالش‌ها شامل مسائل اخلاقی، انگ‌های اجتماعی، ملاحظات قانونی و موانع ساختاری است که بر کیفیت مراقبت‌های ارائه شده تأثیر می‌گذارد. پژوهش حاضر با هدف شناسایی و بررسی دقیق این چالش‌ها در میان ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی در اورژانس بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی جهرم انجام شده است تا راهکارهایی برای بهبود مراقبت از این بیماران ارائه دهد.

روش‌ها: این مطالعه کیفی از رویکرد تحلیل محتوای مرسوم برای بررسی تجربیات و دیدگاه‌های کارکنان بخش اورژانس، از جمله متخصصان اورژانس، پزشکان و پرستاران استفاده کرد. شرکت‌کنندگان با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شدند و معیارهای ورود به مطالعه حداقل سه سال تجربه در مدیریت اقدام به خودکشی بود. اشباع داده‌ها حجم نمونه را تعیین کرد. داده‌ها از طریق مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته و انفرادی با سوالات باز جمع‌آوری شد. مصاحبه‌ها با استفاده از نرم افزار MAXQDA ضبط، رونویسی و تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: مضامین اصلی و فرعی مطالعه شامل؛ نقض رازداری، انگ‌های فرهنگی پیرامون بیماری روانی، نگرانی‌های قانونی مربوط به مراقبت از بیمار، و شکست‌های سیستمیک در محیط مراقبت‌های اورژانسی بود. ملاحظات اخلاقی، به ویژه حفظ استقلال و حفظ حریم خصوصی بیمار، مسائل مهمی بود که توسط شرکت‌کنندگان برجسته شد. علاوه بر این، چالش‌های عاطفی و شناختی که ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی با آن مواجه بودند، مشهود بود که نشان‌دهنده پیچیدگی مراقبت در این موقعیت‌های پرخطر بود.

نتیجه‌گیری: یافته‌های این مطالعه چالش‌های چند وجهی را که ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی در مدیریت بیماران خودکشی در شرایط اضطراری با آن مواجه می‌شوند، برجسته می‌کند. نتایج بر نیاز به اصلاحات سیستمیک، از جمله بهبود زیرساخت‌های مراقبت روانپزشکی، آموزش بهبود یافته برای ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و اتخاذ رویکردهای مراقبتی حساس فرهنگی تأکید می‌کند. پرداختن به این چالش‌ها از طریق استراتژی‌های جامع می‌تواند منجر به بهبود قابل توجهی در کیفیت مراقبت ارائه شده به بیماران خودکشی شود و در نهایت نتایج بیماران را در شرایط اورژانس بهبود بخشد.

کلیدواژه‌ها:

خودکشی، اورژانس، پرستاران.

*نویسنده مسئول:

دکتر مجید توکل

نشانی: دانشگاه علوم پزشکی جهرم، جهرم، ایران.

تلفن: +98 9171926107

پست الکترونیک: mtavakol.313@gmail.com



Copyright © 2024 The Author[s];

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License [CC-BY-NC: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.en>], which permits use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited and is not used for commercial purposes.

مقدمه:

قرار می گیرند و هدف پیشگیری ثانویه از خودکشی قرار دارند [۱۱]. مطالعات قبلی عوامل خطر مرتبط با رفتارهای خودکشی را به عنوان بارگذاری ژنتیکی، اختلال عملکرد مغز و آسیب شناسی روانی را شناسایی کرده اند [۱۷-۱۲]. حالات عاطفی، مانند پرخاشگری و تکانشگری، بیماری های جسمی، استفاده از خواب آور یا مواد مخدر، و تجربیات شخصی، مانند ترومای دوران کودکی نیز از دیگر عوامل خودکشی می تواند باشد [۲۱-۱۳].

خودکشی در مقایسه با سایر انواع مرگ ها، مرگی فاجعه آمیز اما قابل پیشگیری محسوب می شود [۲۲]. رایج ترین نقطه تماس افرادی که اقدام به خودکشی کرده اند با خدمات پشتیبانی، از طریق بخش اورژانس بیمارستان است [۲۳]. اولین تماس بیمار با سیستم بهداشتی پس از اقدام به خودکشی یا آسیب به خود متخصصان پرستاری در خدمات اورژانس هستند [۲۴]. با این حال، افرادی که پس از اقدام به خودکشی به بخش اورژانس مراجعه کرده اند، حمایت دریافت شده را ناکافی یا کاملاً غایب توصیف کرده اند [۲۳، ۲۵، ۲۶]. از آنجا که در میان عوامل متعدد پیشگیری از خودکشی، نقش ارائه کنندگان خدمات سلامت نقش مهمی دارند [۲۷]. در نتیجه، تماس های متعددی برای بهبود حمایتی که افراد در بخش های اورژانس دریافت می کنند و بهبود نحوه ارتباط آن ها با مراقبت های مستمر مبتنی بر جامعه وجود دارد [۲۸، ۲۹]. بخش اورژانس فرصتی برای ارائه مداخلات پیشگیری از خودکشی و نجات بخش است [۳۰].

برآوردها نشان می دهد ۲۵ درصد از بیمارانی که به دنبال اقدام به خودکشی به بخش اورژانس مراجعه می کنند، تلاش دیگری انجام می دهند، بین ۱۰-۵ درصد بعداً بر اثر خودکشی می میرند، و نسبت قابل توجهی از بیمارانی که بر اثر خودکشی می میرند، در طول سال قبل سابقه مراجعه به بخش اورژانس داشته اند [۳۱، ۳۲]. بنابراین توجه به نحوه و کیفیت ارائه خدمات به افراد اقدام کننده به خودکشی در بخش اورژانس می تواند در کاهش آمار خودکشی ثانویه تاثیر گذار باشد؛ در نتیجه انجام مطالعات با هدف پدیدارشناسی چالش های ارائه خدمات به افراد اقدام کننده به خودکشی

خودکشی عبارت است از ارتکاب یا ترک فعل که منجر به از دست دادن جان خویش شود و اقدام به خودکشی زمانی است که عمل فوق ناموفق باشد. طبق گزارش سازمان جهانی بهداشت، سالانه حدود ۸ میلیون نفر به دلیل خودکشی جان خود را از دست می دهند و ۲۵ برابر بیشتر اقدام به خودکشی می کنند [۱]. در هم آمیختگی عوامل خطر فردی و اجتماعی، ناهمگونی را در علت خودکشی، برجسته می کند و در قدرت و الگوهای ارتباط در جنس، سن، فرهنگ، مکان و سابقه فردی این عوامل متفاوت هستند [۲]. افکار خودکشی در لحظات یا رفتارهایی شکل می گیرد که معمولاً با تهدید به خودکشی شروع می شود و سپس اقدام به خودکشی و در نهایت با انجام عمل خودکشی آغاز می شود [۳].

خودکشی دهمین علت مرگ و میر در ایالات متحده در بین تمام گروه های سنی و دومین عامل مرگ و میر در بین نوجوانان است [۴]. اگرچه معمولاً موارد خودکشی کمتر گزارش می شود و گاهی به اشتباه طبقه بندی می شود، اما مرگ و میر ناشی از خودکشی در افراد با هر سن و پیشینه ای رخ می دهد، که تأثیر عمده ای بر خانواده، جوامع، و ارائه دهندگان مراقبت های بهداشتی که از آن ها مراقبت می کنند دارد [۵، ۶]. در کانادا، تخمین زده می شود که به ازای هر مرگ ناشی از خودکشی، ۲۵ تا ۳۰ اقدام دیگر برای خودکشی وجود دارد که بسیاری از آن ها منجر به مراجعه به بخش اورژانس، بستری شدن مستقیم در بیمارستان و/یا پذیرش در مراکز بهداشت روان می شود [۷، ۸].

اقدام به خودکشی قبلی یکی از پیشبینی کننده های قوی خودکشی در آینده است. حدود ۳۰ درصد از افرادی که اقدام به خودکشی می کنند به تکرار اقدام به خودکشی معروف هستند [۹]. حتی در یک مطالعه متاآنالیز نشان داده شده که سابقه اقدام به خودکشی، احتمال خودکشی را تا ۴۰ برابر بیشتر از افراد عادی افزایش می دهد [۱۰]. بنابراین افراد با سابقه اقدام به خودکشی در گروه پرخطر خودکشی

در مراجعه به اورژانس می‌تواند علاوه بر ایجاد دستمایه ای علمی برای برنامه‌ریزی در جهت بهبود کیفیت خدمات زمینه ای برای ارتقا و توانمند سازی تیم ارائه‌دهنده خدمات در بخش اورژانس نیز باشد.

مواد و روش‌ها:

با هدف بررسی عمیق تجربیات متخصصین اورژانس در برخورد با بیماران اقدام به خودکشی، پژوهشی با رویکرد کیفی و تحلیل محتوا طراحی و اجرا شد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه متخصصین طب اورژانس، پزشکان و پرستاران شاغل در مراکز درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی جهرم بود. نمونه‌گیری به صورت هدفمند و بر اساس اصل اشباع نظری انجام شد، به طوری که افرادی با تجربیات متنوع در این زمینه انتخاب شدند. این رویکرد به محققان امکان داد تا به درک عمیقی از چالش‌ها و فرصت‌های موجود در این حوزه دست یابند. در نمونه گیری از مشارکت‌کنندگان از حداکثر تغییر پذیری از نظر (سن، جنس، تحصیلات، سابقه و محل خدمت...) استفاده شد [۳۳].

معیارهای ورود به مطالعه عبارت بودند از داشتن حداقل سه سال سابقه کار در بخش اورژانس، تجربه مستقیم در برخورد با بیماران اقدام به خودکشی و اعلام رضایت برای شرکت در پژوهش. همچنین، شرکت‌کنندگان در صورت عدم تمایل به ادامه همکاری یا انصراف از مطالعه، از پژوهش حذف می‌شدند.

نمونه گیری تا اشباع داده‌ها یعنی تا زمانی که کدهای جدیدی در مصاحبه‌ها اعمال نشده باشند ادامه یافت. مصاحبه‌ها به صورت فردی و با سوالات باز و در صورت نیاز مصاحبه تکمیلی با مشارکت‌کنندگان در پژوهش انجام شد. سوالات مصاحبه به صورت باز و کلی، پرسیده شد. جهت کشف مفاهیم عمیق در مصاحبه‌ها از سوالات کاوشی استفاده شد که در این مطالعه سوالات کاوشی شامل موارد زیر بود: می‌توانید برایم یک مثال بزنید... ممکن است بیشتر توضیح دهید... آیا منظورتان این است که... چگونه... و... در انجام مصاحبه‌ها اصول خوب گوش کردن، سکوت کردن در

فواصل صحبت‌ها، فرصت تفکر دادن و... رعایت خواهد شد. هر جلسه مصاحبه با دو سوال زیر خاتمه خواهد یافت: «به نظرتان مسئله دیگری وجود دارد که نیاز است بیان کنید؟» و «آیا از من سوالی دارید؟». پاسخ شرکت‌کنندگان راهنمای سوالات بعدی بود.

بعد از انجام هر مصاحبه، بلافاصله مصاحبه‌ها به همراه ارتباطات غیر کلامی شرکت‌کنندگان مانند لبخند، سکوت و... ثبت شد. متن مصاحبه‌ها چندین بار خوانده و مرور شد. سپس داده‌ها به واحدهای معنایی (کدها) در قالب جملات و پاراگراف‌های مرتبط با معنای اصلی شکسته شد. واحدهای معنایی نیز چندین بار مرور و سپس کدهای مناسب هر واحد معنایی نوشته شد و بعد کدها بر اساس تشابه مفهومی و معنایی طبقه بندی و تا حد امکان کوچک و فشرده شد. در نهایت داده‌ها در طبقه بندی‌های اصلی که کلی تر و مفهومی‌تر بود، قرار گرفت و در نهایت تم‌ها انتزاع شد. در پایان دو استاد صاحب نظر در زمینه ی پژوهش‌های کیفی تمام مراحل فرایند را نظارت و حسابرسی کرد و به تایید آن‌ها رسید. جریان تجزیه و تحلیل با اضافه شدن هر مصاحبه تکرار و طبقات اصلاح شد. بیانات غیر مرتبط با مطالعه در هر مصاحبه حذف شد. به علاوه هدف استفاده از ضبط صوت به آن‌ها گفته شد. برای ضبط گفته‌های شرکت‌کنندگان از آن‌ها اجازه گرفته شد و به آن‌ها این اطمینان داده شد که گفته‌های آن‌ها به صورت محرمانه حفظ شود.

در پایان نیز از مشارکت‌کنندگان درخواست شد که اگر موردی هست که بیان نکرده اند را بیان کنند و اگر سوالی دارند را مطرح نمایند و شماره تلفنی در اختیار مشارکت‌کنندگان قرار دادیم، که اگر پس از پیاده سازی مصاحبه‌ها نیاز به تکمیل و یا بیان واضح تر احساسات بود دسترسی به نمونه‌ها امکانپذیر باشد. در پایان، مصاحبه‌ها ضبط و بلافاصله پیاده، کدبندی و تجزیه و تحلیل شد تا بازخورد لازم برای مصاحبه‌های بعدی و یا کفایت و اشباع داده‌ها را فراهم کند. مصاحبه‌های ضبط شده در اولین فرصت در نرم افزار Microsoft Office 2013 تایپ می‌شود و سپس مصاحبه‌ها برای تحلیل و کدبندی به نرم افزار

روی آن‌ها، محتوای نهفته در داده‌ها تحت عنوان درون مایه مطالعه معرفی شد [۳۴].

یافته‌ها:

در این مطالعه، ۵ پزشک و ۴ پرستار مصاحبه شدند. تجزیه و تحلیل اولیه منجر به ۳۵۲ کد اولیه شد که در نهایت به ۲ طبقه اصلی، ۱۳ زیر طبقه و ۳۹ زیر زیر طبقه منتهی شد (جدول ۱).

MAXQDA منتقل و فرایند کدبندی سازماندهی می‌شود. متن مصاحبه‌ها پس از چندین بار بازخوانی دقیق توسط پژوهشگر، به صورت سیستم کدگذاری باز برای تولید طبقه‌های اولیه مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرند. بدین منظور ابتدا متن مصاحبه‌ها به واحدهای معنایی تقسیم شده و در مرحله بعد خلاصه شده و به کدهای اولیه تبدیل می‌شوند. کدهای مختلف بر اساس شباهت‌ها و تفاوت‌ها با هم مقایسه شده و به طبقه‌هایی دسته بندی می‌شوند. در نهایت با مقایسه طبقات با یکدیگر و تامل دقیق و عمیق بر

جدول ۱: طبقات، زیرطبقات و زیر زیرطبقات حاصل از تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها

طبقات	زیر طبقات	زیر زیر طبقات
چالش‌های ارائه خدمات به بیماران اقدام کننده	چالش‌های اقدام کنندگان	عدم تکمیل پروسه درمان و پیگیری بعد از ترخیص عدم همکاری و تمایل در ارائه اطلاعات ترس از انگ و ننگ‌های اجتماعی پنهان کردن حقیقت و مخفی کاری
	چالش‌های همراه بیماران	عدم همکاری در ارائه اطلاعات و مخفی کاری واکنش‌های نامناسب عدم درمان و پیگیری بیماری
	چالش‌های بالینی	ثبت ناقص اطلاعات بیماران عدم ارائه مراقبت تخصصی روانپزشکی به بیماران اقدام کننده نقص در مدیریت بالینی بیماران
	چالش‌های کادر درمانی	نقص در صلاحیت بالینی نقص در برقراری ارتباط با بیماران اقدام کننده برخورد نامناسب پزشکان با اقدام کنندگان آسیب دیدن و عدم ایمنی در کار
	چالش‌های آموزشی	نقص در آموزش بالینی کمبود امکانات و زیر ساخت آموزشی
	چالش‌های محیط درمانی	بستری کردن بیماران اقدام کننده در بخش‌های عمومی عدم وجود تخت تخصصی روانپزشکی و متخصصان مربوطه فراهم نبودن زیر ساخت‌های لازم مناسب نبودن ساختار بخش برای بیماران روان پزشکی
	چالش‌های اخلاقی	نقض اصل محرمانگی نقض اصل رعایت حریم خصوصی
	چالش‌های فرهنگی-اجتماعی	دید منفی نسبت به مراجعه به مشاوره کمبود هزینه و امکانات اجتماعی
	چالش‌های قانونی	احتمال آسیب به خود و دیگران کسب مجوزهای قانونی ترس بیمار از پیگرد قانونی ترس پرسنل از پیگرد قانونی

جدول ۱: طبقات، زیر طبقات و زیر زیر طبقات حاصل از تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها		
طبقات	زیر طبقات	زیر زیر طبقات
راهکارهای حل چالش‌ها	راهکارهای مدیریتی	تامین زیر ساخت‌های لازم تامین منابع انسانی لازم
	راهکارهای آموزشی	تقویت آموزش به کادر درمان بازنگری کوریکولوم‌های آموزشی
	راهکارهای درمانی	پیگیری بیماران بعد از ترخیص حمایت‌های مالی از بیماران مدیریت فرآیند درمانی بیماران حمایت روانی از بیمار و خانواده اش
	راهکارهای اجتماعی	ترویج مشاوره برای همه مردم آموزش مهارت‌های روانشناختی در خانواده و جامعه لزوم تقویت بعد معنوی در افراد جامعه

مشاوره نمی‌رود...".

همچنین به دلیل ترس از انگ و برچسب بیماری روانی این بیماران معمولاً در دادن اطلاعات در مورد بیماری و سابقه خود تردید دارند و با پرسنل همکاری نمی‌کنند. در این رابطه مشارکت‌کننده شماره ۲ بیان داشته است: "مشکل دیگه ای که هست اینه که این بیمار خیلی سخت اطلاعات میدن.... می‌ترسن که یکی آشنا در بیاد و اونا رو بشناسه... حتی خواهش می‌کنن که نذارید پدرم بفهمه... همسرم بفهمه... از اینکه برچسب بیماری روانی بخورن می‌ترسن...".

چالش‌های همراه بیماران: مشارکت‌کنندگان بیان نمودند که همراهان بیماران اقدام‌کننده به خودکشی به دلیل ترس از قضاوت یا سرزنش و یا خجالت کشیدن و همچنین عدم آگاهی از اطلاعات مربوط به بیماری‌های روانپزشکی، دارای چالش‌هایی مانند عدم همکاری در ارائه اطلاعات و مخفی کاری، واکنش‌های نامناسب و عدم درمان و پیگیری بیماری هستند. مشارکت‌کننده شماره ۳ در این رابطه بیان نموده است: "همراهان بی قرارن معمولاً... بعضیاشون خیلی عصبانین از اتفاقی که افتاده... بعضیاشون خیلی می‌ترسن... هم ترس از جون بیمارشان دارن و هم ترس اینکه شناخته بشن و آبروشون بره... معمولاً اونا هم برای دادن اطلاعات بیمارشان همکاری نمی‌کنن... اصرار دارن که زود بیمارشان رو ترخیص کنن... و زودتر برن از

چالش‌های ارائه خدمات به بیماران اقدام‌کننده:

ارائه خدمات به بیماران اقدام‌کننده به خودکشی با مجموعه‌ای از چالش‌ها در زمینه‌های مختلف روبه‌رو است. این چالش‌ها می‌توانند بر کیفیت و اثربخشی خدمات تأثیر بگذارند. مشارکت‌کنندگان در این مطالعه، به ۹ طبقه چالش‌های اقدام‌کنندگان، چالش‌های همراه بیماران، چالش‌های بالینی، چالش‌های کادر درمانی، چالش‌های آموزشی، چالش‌های محیط درمانی، چالش‌های اخلاقی، چالش‌های فرهنگی- اجتماعی و چالش‌های قانونی اشاره نمودند.

چالش‌های اقدام‌کنندگان: این چالش‌ها به مسائل

مرتبط با خود بیماران اقدام‌کننده به خودکشی اشاره دارند که شامل مواردی مانند عدم تکمیل پروسه درمان و پیگیری بعد از ترخیص، عدم همکاری و تمایل در ارائه اطلاعات، ترس از انگ و ننگ‌های اجتماعی و پنهان کردن حقیقت و مخفی کاری می‌باشد. مشارکت‌کنندگان بیان داشتند که بیماران اقدام‌کننده با اصرار خود و خانواده‌هایشان و ترخیص زودهنگام پروسه درمان را ناتمام رها می‌کنند. در این رابطه شرکت‌کننده شماره ۵ بیان داشته است: "بیماران اقدام‌کننده به درمان مقاومت نشون میدن... حتی لوله گذاری هم گاهی با مشکل مواجه میشه و اجازه نمیدن... بعدم که کمی بهتر شدن سریع می‌خوان رضایت بدن... اینها معمولاً بعد از ترخیص هم پیگیری نمی‌کنن ...

بیمارستان...".

چالش‌های بالینی: این چالش‌ها اشاره به مسائلی دارد که در ارائه مراقبت بالینی از بیماران به دلیل کمبود امکانات ارائه مراقبت روانپزشکی بوجود می‌آیند و شامل ثبت ناقص اطلاعات بیماران، عدم ارائه مراقبت تخصصی روانپزشکی به بیماران اقدام‌کننده و نقص در مدیریت بالینی بیماران می‌باشد. شرکت‌کننده شماره ۴ بیان داشته است: "ما بعضی وقت‌ها دیر می‌فهمیم که بیمار خودکشی کرده... یعنی در اثر مخفی کاری و عدم دادن اطلاعات درست توسط بیمار و همراهش، اطلاعات درست ثبت نمیشه و روند درمان را منحرف می‌کنه متأسفانه...".

همچنین مشارکت‌کننده شماره ۵ در مورد عدم ارائه مراقبت تخصصی روانپزشکی به بیماران اقدام‌کننده بیان داشته است: "چالش مهمی که وجود داره اینه که به دلیل نبود یک سنتر روانپزشکی در جهرم، مراقبت تخصصی روانپزشکی ارائه نمیشه.. حتی آن‌تی دوت بعضی از داروها هم نداریم... روانپزشک متخصص هم نداریم که بخواد بیاد و تشخیص‌های اختصاصی روانپزشکی و پروتکل درمانی مخصوص روانپزشکی رو اجرا کنه...".

در مورد نقص در مدیریت بالینی بیماران، مشارکت‌کننده شماره ۸ نیز بیان داشته است: "وقتی درخواست مشاوره روانپزشکی برای بیمار می‌ذاریم... حتی روانپزشک بیمار رو ویزیت نمی‌کنه و تلفنی دستور می‌ذاره... این بیمار نیاز به مشاوره روانشناسی داره اما ما مکانش رو نداریم... خب بیمار و مشکلاتش میس میشه... و روند درمان مختل میشه...".

چالش‌های کادر درمانی: این چالش‌ها مرتبط با مسائل و مشکلات مرتبط با اعضای تیم درمانی اعم از پزشکان و پرستاران می‌باشد و شامل نقص در صلاحیت بالینی، نقص در برقراری ارتباط با بیماران اقدام‌کننده، برخورد نامناسب پزشکان با اقدام‌کنندگان و آسیب دیدن و عدم ایمنی در کار می‌باشد. مشارکت‌کننده شماره ۶ در رابطه با نقص در صلاحیت بالینی و نقص در برقراری ارتباط با بیماران اقدام‌کننده بیان داشته است: "مراقبت‌های اعصاب و روان تخصصیه... نیاز به تجربه داره... پرستاران ما که تجربه

ای در این زمینه ندارن... همون تشخیص افکار خودکشی هم تخصص می‌خواد... حتی مراقبت‌های ایمنی و حراستی از این بیماران هم تخصص مخصوص خودش را می‌خواد که پرسنل حراست ما ندارن... ما نیمه‌دو نیمه‌چطور باید با این طور بیمار ارتباط بگیریم... چطور آرومشون کنیم...".

همچنین مشارکت‌کننده شماره ۹ بیان داشته است: "حتی اتندینگ هم در ارتباط با این بیماران نمی‌دونن چطور باید ارتباط بگیرن... گاهی اوقات دیدم که اتند بیمار رو دعوا می‌کنه و خوب برخورد نمی‌کنه... خب این بیمار روحش آسیب دیده... نباید پزشک اونو دعوا کنه... یا حتی گاهی پزشک دستور دی سی لوله بینی بیمار رو نمیده می‌گه بذار براش درس عبرت بشه دیگه از این کارا نکنه... خب همین میشه که بیمار آژیته میشه و حمله می‌کنه به پرسنل...".

چالش‌های آموزشی: این چالش‌ها مرتبط با فرآیند آموزش به دانشجویان و کارکنان می‌باشد و شامل نقص در آموزش بالینی و کمبود امکانات و زیرساخت‌های آموزشی می‌باشد. مشارکت‌کننده شماره ۴ بیان داشته است: "کوریکولوم آموزشی ما هم مشکلاتی داره... مثلاً همه مباحث توش هست به جز اورژانس‌های روانپزشکی... در کنارش چون بخش آموزشی روانپزشکی هم نداریم و از طرفی دانشجویان هم زیادند و کیس‌های آموزشی هم کم هستند... و این باعث میشه آموزش بالینمون هم درست اتفاق نیفته... پرسنل هم نیاز به آموزش دارن... چون اونا هم آگاهی چندانی در مورد کیس‌های روانپزشکی ندارن...".

چالش‌های محیط درمانی: در این زیر طبقه مشارکت‌کنندگان به چالش‌های بستری کردن بیماران اقدام‌کننده در بخش‌های عمومی، عدم وجود تخت تخصصی روانپزشکی و متخصصان مربوطه، فراهم نبودن زیرساخت‌های لازم و مناسب نبودن ساختار بخش برای بیماران روان پزشکی اشاره کردند. مشارکت‌کننده شماره ۱ در این رابطه بیان داشته است: "بخش اورژانس شلوغه... و از طرفی ساختار بخش برای مراقبت از بیمار اعصاب و روان مناسب نیست... گاهی اوقات تخت آی سی یو نداریم... متخصص سم شناسی نداریم... خب زیرساخت‌ها برای

مراقبت از این بیماران متأسفانه فراهم نیست...".

همچنین مشاکت کننده شماره ۶ بیان داشته است: "بخش روان نداریم و مجبوییم بیماران رو اعزام کنیم... متخصص روانپزشک کم داریم و بیمار ویزیت روانپزشکی نمیشه... بیمار اعصاب و روان رو قاطی بقیه مریضا خوابوندیم... خب این تعارض برای پرسنل ایجاد می‌کنه...".

چالش‌های اخلاقی: در این زیر طبقه مشارکت‌کنندگان به چالش‌های اخلاقی مانند نقض اصل محرمانگی و نقض اصل رعایت حریم خصوصی اشاره کردند. مشارکت‌کننده شماره ۲ در این رابطه بیان داشته است: "متأسفانه توی راندها، تشخیص بیمار که گفته میشه همه دانشجویان و پرسنل می‌فهمن که بیمار خودکشی کرده و گاهی اوقات همکاران هم رعایت نمی‌کنن و بیماران دیگه هم متوجه میشن... از طرفی به دلیل ساختار بخش، حریم خصوصی بیمار هم معمولاً رعایت نمیشه و بیماران دیگه متوجه میشن گاهی اوقات...".

چالش‌های فرهنگی-اجتماعی: مشارکت‌کنندگان در این زیر طبقه به مسائلی که در جامعه مانع ارائه و استفاده از خدمات مورد نیاز برای بیماران اقدام‌کننده به خودکشی وجود دارد اشاره کردند که شامل دید منفی نسبت به مراجعه به مشاوره و کمبود هزینه و امکانات اجتماعی می‌باشد. مشارکت‌کننده شماره ۳ در این زمینه بیان داشته است: "بیماران معمولاً بعد از ترخیص به مشاوره مراجعه نمی‌کنند... چون هنوز در جامعه ما این مسئله جا نیفتاده و فکر می‌کنن هر کس میره پیش مشاور، مشکل روانی داره... از طرفی هزینه‌های مشاوره بالا هست و اکثر مراجعین هم از لحاظ مالی در توانشون نیست... در روستاها هم که اصلاً خدمات مشاوره داده نمیشه... اینه که اکثر بیماران با مشکل خودکشی، از روستاها و وضعیت مالی پایین هستند...".

چالش‌های قانونی: این زیر طبقه، شامل مسائل قانونی است ارائه دهندگان و گیرندگان مراقبت که هنگام ارائه مراقبت از اقدام‌کنندگان خودکشی با آن‌ها مواجه هستند که شامل احتمال آسیب به خود و دیگران، کسب مجوزهای

قانونی، ترس بیمار از پیگرد قانونی و ترس پرسنل از پیگرد قانونی می‌باشد. مشارکت‌کننده شماره ۹ بیان داشته است: "بخش اورژانس فوق العاده شلوغه... و بیماری که خودکشی کرده... پرخاشگره... افکار خودکشی داره بین مریضای دیگه خوابیده... اگر خدای نکرده این بیمار به خودش یا دیگران آسیبی بزنه... مسئولیت قانونی من مسئول بخش خیلی تو این قضیه زیاده... و واقعاً برای من امکان کنترل این جور مریضی نیست...".

همچنین مشارکت‌کننده شماره ۵ بیان داشته است: "بیمار از اینکه بخواد به مراجع قضایی پاسخگو باشه به خاطر خودکشی... یا اینکه بیان دستگیرش کنن ترس داره... بنابراین برای ارائه اطلاعات، همکاری نمی‌کنه و اطلاعات نادرست میده... اگر بخواد رضایت شخصی بده که دیگه دردسر ما تازه شروع میشه... چون نماینده از دادگاه باید بیاد این اجازه رو صادر کنه و این پروسه خیلی پرچالش و زمانبره...".

راهکارهای حل چالش‌ها: دومین طبقه حاصل شده از صحبت‌های مشارکت‌کنندگان، راهکارهایی هستند که پزشکان و پرستاران اشاره کردند در مواجهه با چالش‌های ارائه خدمت به بیماران اقدام‌کننده خودکشی استفاده می‌کنند که شامل راهکارهای مدیریتی، راهکارهای آموزشی، راهکارهای درمانی و راهکارهای اجتماعی می‌باشد.

راهکارهای مدیریتی: این زیر طبقه شامل اقدامات مدیریتی مورد نیاز برای حل چالش‌های ذکر شده می‌باشد که شامل تامین زیر ساخت‌های لازم و تامین منابع انسانی لازم می‌باشد. مشارکت‌کننده شماره ۳ در این رابطه بیان داشته است: "مهمترین کار در این شرایط، راه اندازی مرکز اعصاب و روان هست... خیلی از چالش‌هایی که وجود داره به خاطر عدم این مرکز هست...".

همچنین مشارکت‌کننده شماره ۱ بیان داشته است: "علاوه بر راه اندازی بخش تخصصی اعصاب و روان در جهرم... باید نیروهای مورد نیاز هم تامین بشه... ما نیاز به آنکال ۲۴ ساعته روانپزشک داریم... روانشناس کشیک باید داشته باشیم که بیمار رو مشاوره کنه...".

بیماران باید در نظر گرفته بشه که خدای نکرده اتفاق ناگواری نیفته ... ما هم صورتی و با آرامش بیشتری از این بیماران مراقبت کنیم... البته گاهی نیازه که بیمار به مرکز استان اعزام بشه که ما در این زمینه اقدامات لازم رو انجام میدیم....".

راهکارهای اجتماعی: در این زیر طبقه مشارکت‌کنندگان به ظرفیت‌های اجتماعی مورد نیاز برای حل چالش‌های ارائه مراقبت به بیماران اقدام‌کننده خودکشی اشاره کردند که شامل ۳ زیر زیر طبقه ترویج مشاوره برای همه مردم، آموزش مهارت‌های روانشناختی در خانواده و جامعه و لزوم تقویت بعد معنوی در افراد جامعه می‌باشد. در انی رابطه مشارکت‌کننده شماره ۲ بیان داشته است: "نیازه که مشاوره جا بیفته توی جامعه... اینقدر فراگیر بشه که دیگه نه تابو محسوب بشه و نه مخالفتی باهش تو خانواده‌ها صورت بگیره... این مراجعه به مشاور خیلی تاثیر داره توی پیشگیری از خودکشی... چون مشکل رو قبل از اینکه به مرحله حاد خودکشی برسه، مشاور شناسایی می‌کنه...".

مشارکت‌کننده شماره ۸ نیز بیان داشته است: "آموزش مهارت‌های حل مسئله و تاب آوری مهمه... اکثر افرادی که خودکشی می‌کنن توی حل مسئله ضعیفن... آموزش این مهارت‌ها به خانواده‌ها و فرزندان‌شون خیلی مهمه... در کنارش تقویت ایمان و باورهای معنوی افراد هم از نظر پیشگیری از خودکشی می‌تونه موثر باشه...".

بحث و نتیجه‌گیری:

ماهیت خودکشی، همانطور که در مطالعه کیفی ما روشن شد، یک پدیده چندوجهی است که تحت تأثیر عوامل روانی، اجتماعی، بالینی و سیستمیک قرار دارد. مطالعه ما و ادبیات موجود، چالش‌های چندجانبه‌ای را که بخش‌های اورژانس در ارائه خدمات به افرادی که اقدام به خودکشی می‌کنند با آن مواجه هستند، برجسته می‌کند. این چالش‌ها شامل پریشانی روانی، انگ اجتماعی، نارسایی‌های سیستمی و مسائل اخلاقی است که همگی نیازمند راه حل‌های جامع و هدفمند هستند.

راهکارهای آموزشی: در این زیر طبقه، مشارکت‌کنندگان به راهکارهای آموزشی مورد نیاز برای حل چالش‌های موجود اشاره کردند که عبارتند از: تقویت آموزش به کادر درمان و بازنگری کوریکولوم‌های آموزشی. در این رابطه مشارکت‌کننده شماره ۴ بیان داشته است: "پرسنل نیاز به آموزش دارن، در مورد مسمومیت‌های دارویی... اورژانس‌های روانپزشکی... مهارت‌های رفتار با اینطور بیماران... سمینار برگزار کنن... دوره آموزشی بذارن...".

همچنین مشارکت‌کننده شماره ۷ بیان داشته است: "بازنگری کوریکولوم آموزشی دانشجویان پزشکی با تاکید بر مبحث مسمومیت‌های دارویی و خودکشی، نیاز هست... همچنین نیازه که صرفاً آموزش تئوری نباشه... دانشجویان پزشکی، بیان تو بالین و ببینن موارد روانپزشکی رو...".

راهکارهای درمانی: مشارکت‌کنندگان در این زیر طبقه بر راهکارهای درمانی که شامل پیگیری بیماران بعد از ترخیص، حمایت‌های مالی از بیماران، مدیریت فرآیند درمانی بیماران و حمایت روانی از بیمار و خانواده اش تاکید کردند. مشارکت‌کننده شماره ۳ در این رابطه بیان داشته است: "بیمار باید بعد از ترخیص پیگیری بشه... بره پیش روانکاو، مشاوره بشه و گرنه برمی‌گرده دوباره... پون مشکلش حل نمیشه... حتما باید یه ساز و کاری ایجاد بشه که مثلاً مددکار بیمارستان، مشاوره‌های بیمار رو پیگیری کنه... از لحاظ هزینه‌های مشاوره حمایت بشه...".

مشارکت‌کننده شماره ۹ نیز بیان داشته است: "خانواده‌های این بیماران اگر آموزش ببینن و آگاهی پیدا کنن، بتونن با پزشک صحبت کنن و پزشک اونا رو در جریان درمان قرار بده خیلی تاثیر داره توی همکاری‌شون هم حین درمان هم بعد از ترخیص... به نظرم باید این حمایت‌ها از بیمار و همراهانش اتفاق بیفته...".

همچنین مشارکت‌کننده شماره ۷ بیان داشته است: "برای درمان این بیماران نیاز هست که روانپزشک حضوری بیاد و مریض رو ببینه نه اینکه تلفنی بیمار رو ویزیت کنه... شرایط ایمنی هم برای بیمار و هم برای پرسنل و بقیه

گسترده‌تری را منعکس می‌کند [۳۶]. تمایل به برخورد با اصول اخلاقی جدا از زمینه‌های محیطی و فرهنگی که در آن به کار می‌روند. این اختلاف احتمالاً به این دلیل است که بحث‌های اخلاقی اغلب بر اصول نظری تمرکز می‌کنند، بدون اینکه تأثیر عوامل فرهنگی و محیطی را به اندازه کافی در نظر بگیرند، که بر نیاز به رویکردی یکپارچه‌تر تأکید می‌کند.

نگرش‌های فرهنگی نسبت به بیماری روانی به طور قابل توجهی بر نحوه تعامل بیماران با خدمات مراقبت‌های بهداشتی، به ویژه در شرایط حاد مانند اورژانس تأثیر می‌گذارد. هم یافته‌های ما و هم یافته‌های ستی نشان می‌دهد که انگ اجتماعی و فقدان همکاری خانوادگی موانع اصلی مراقبت مؤثر هستند [۳۷]. نگرش‌های منفی نسبت به بیماران خودکشی، چه از سوی ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و چه از سوی اعضای خانواده، می‌تواند منجر به مراقبت‌های ناپهینه شود، زیرا این بیماران ممکن است احساسات واقعی خود را پنهان کنند و به دلیل ترس از قضاوت در برابر درمان مقاومت کنند. این مشاهدات مشترک بر تأثیر فراگیر انگ فرهنگی بر رفتار بیمار و کیفیت مراقبت تأکید می‌کند.

همسویی بین مطالعه ما و ادبیات نشان دهنده این است که انگ فرهنگی فقط یک موضوع بیمار نیست، بلکه یک مشکل سیستماتیک است که بر ارائه مراقبت‌های بهداشتی تأثیر می‌گذارد. مطالعات ستی و همکاران و سوکاس و همکاران تأیید می‌کند که حتی خدمات مشاوره روانپزشکی اغلب در تغییر نگرش منفی کارکنان مراقبت‌های بهداشتی نسبت به اقدام به خودکشی شکست می‌خورد. این نشان می‌دهد که نگرش‌های فرهنگی عمیقاً ریشه‌دار هستند و در برابر تغییر مقاوم هستند، که تلاش‌ها برای بهبود مراقبت از بیماران خودکشی را پیچیده می‌کند [۳۷، ۳۸].

علیرغم این درک مشترک، ادبیات به طور کامل نشان نمی‌دهد که چگونه این انگ‌های فرهنگی به طور خاص در تنظیمات اورژانس ظاهر می‌شوند. در حالی که هامارباخ و همکاران و اورباچ و همکاران نیاز به مراقبت‌های حساس فرهنگی را تصدیق می‌کنند، آن‌ها عمیقاً به چگونگی تأثیر

مدیریت بیماران خودکشی در تنظیمات اورژانس شامل پیمایش چالش‌های پیچیده اخلاقی، فرهنگی، قانونی و سیستمی است. این بحث تجزیه و تحلیل می‌کند که چگونه یافته‌های ما با ادبیات موجود همسو می‌شوند یا از آن فاصله می‌گیرند، و دلایل اساسی این توافقات و مخالفت‌ها را بررسی می‌کند.

محرمانه بودن و حفظ حریم خصوصی برای مراقبت‌های بهداشتی اخلاقی، به ویژه در موارد حساس که شامل بیماران خودکشی می‌شود، اساسی است. مطالعه ما با حمایت دانکلی و همکاران، نشان می‌دهد که چگونه محیط فیزیکی بخش‌های اورژانس اغلب محرمانه بودن بیمار را به خطر می‌اندازد و منجر به بی‌میلی بیماران برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات حیاتی می‌شود. این همسویی نشان می‌دهد که به رسمیت شناخته می‌شود که نقض حریم خصوصی، ناشی از مقررات ناکافی حریم خصوصی، می‌تواند به طور قابل توجهی اعتماد بین بیماران و ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را تضعیف کند، که برای مراقبت مؤثر ضروری است [۳۵].

همسویی با یافته‌های ما و دانکلی و همکاران از درک متقابل چگونگی تأثیر محیط‌های فیزیکی بر عملکرد اخلاقی ناشی می‌شود. هر دو مطالعه تأکید می‌کنند که وقتی بیماران کمبود حریم خصوصی را درک می‌کنند، ممکن است به دلیل ترس از قضاوت یا انگ، اطلاعات خود را پنهان کنند. این اشتراک، تمرکز نوظهور در ادبیات را بر جنبه‌های عملی مراقبت اخلاقی، به ویژه اینکه چگونه طراحی محیط‌های مراقبت‌های بهداشتی می‌تواند از اصول اخلاقی مانند استقلال و سودمندی حمایت کند یا مانع آن شود، برجسته می‌کند.

با این حال، در حالی که دانکلی و همکاران اهمیت ارتباطات را تصدیق می‌کنند، آن‌ها به طور کامل به چگونگی تأثیر انگ‌های فرهنگی پیرامون بیماری روانی بر رازداری و رفتار بیمار نمی‌پردازند. به طور مشابه، شاران و همکاران [۲۰۲۳] اصول اخلاقی مانند استقلال و سودمندی را مورد بحث قرار می‌دهد، اما چالش‌های عملی ناشی از محیط‌های اورژانس را نادیده می‌گیرد. این شکاف در ادبیات موضوع

این انگ‌ها بر مراقبت در محیط‌های پرفشار مانند اورژانس نمی‌پردازند [۳۹،۴۰]. این عدم تمرکز نشان می‌دهد که نقش گسترده‌تر موانع فرهنگی در مراقبت‌های بهداشتی به توجه بیشتری نیاز دارد، به‌ویژه در محیط‌های مراقبت‌های حاد که خطرات آن زیاد است.

نگرانی‌های حقوقی عامل مهم دیگری است که مراقبت از بیماران خودکشی را پیچیده می‌کند. مطالعه ما همراه با تحقیقات کولیوان و همکاران و اپلوایت و همکاران، چالش‌های قانونی مرتبط با مدیریت بیماران را که پس از اقدام به خودکشی از درمان نجات جان خودداری می‌کنند، برجسته می‌کند. این دوراهی‌های حقوقی باعث ایجاد تعارض بین احترام به استقلال بیمار و انجام مسئولیت‌های قانونی می‌شود و روند مراقبت را پیچیده می‌کند [۴۱،۴۲].

همگرایی یافته‌های ما با دیگر مطالعات نشان‌دهنده نگرانی مشترک در مورد خطرات قانونی ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی هنگام درمان بیماران خودکشی است. هر دو مطالعه تأکید می‌کنند که ترس از عواقب قانونی می‌تواند منجر به اقدامات دفاعی شود، جایی که ارائه دهندگان ایمنی قانونی را بر مراقبت بیمار محور اولویت می‌دهند. این همسویی نشان می‌دهد که نگرانی‌های قانونی یک محرک مهم رفتار در تنظیمات اورژانس هستند، که اغلب منجر به اقداماتی می‌شوند که ممکن است به نفع بیمار نباشد.

با این حال، ادبیات اغلب بر چالش‌های قانونی از دیدگاه ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی تمرکز می‌کند، بدون اینکه به طور کامل بررسی شود که چگونه این ترس‌های قانونی ممکن است بر خود بیماران تأثیر بگذارد. به عنوان مثال، موسکوپ و همکاران پیچیدگی‌های قانونی درمان بیماران خودکشی را برجسته می‌کنند، اما در نظر نمی‌گیرند که چگونه ترس از عواقب قانونی ممکن است بیماران را از درخواست کمک باز دارد. این نظارت به شکافی در ادبیات اشاره می‌کند و نشان می‌دهد که تحقیقات بیشتری برای درک تأثیر کامل فشارهای قانونی بر بیماران و ارائه دهندگان مورد نیاز است [۴۳].

شکست‌های سیستمیک در مدیریت بیماران خودکشی به خوبی در ادبیات مستند شده است و با یافته‌های مطالعه ما مطابقت دارد. مطالعات انجام شده، نارسایی در امکانات روانپزشکی، مستندات ناقص و فقدان آموزش تخصصی برای ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را مورد بحث قرار می‌دهد [۴۴-۴۷]. این مسائل سیستمیک اغلب منجر به مراقبت‌های ناسازگار و ناکافی می‌شود، به‌ویژه زمانی که به جای پزشکان دائمی و تمام وقت، به دستیاران فوق تخصصی چرخشی تکیه می‌شود.

توافق بین یافته‌های ما و ادبیات نشان می‌دهد که شکست‌های سیستمیک یک مسئله پایدار در مراقبت از بیماران خودکشی، به‌ویژه در تنظیمات اورژانس است. ادبیات تأیید می‌کند که این شکست‌ها اغلب به دلیل کاستی‌های ساختاری و سازمانی، مانند آموزش و منابع ناکافی است که کیفیت مراقبت را به خطر می‌اندازد. این همسویی نیاز به اصلاحات سیستمی برای رسیدگی به این مسائل، از جمله آموزش بهتر برای ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و بهبود زیرساخت‌های روانپزشکی را برجسته می‌کند.

با این حال، در حالی که ادبیات این شکست‌های سیستمی را تأیید می‌کند، اغلب راه حل‌های مشخصی برای رسیدگی به آن‌ها ارائه نمی‌دهد. به عنوان مثال، لی و همکاران بر مسائل اخلاقی مربوط به نقض حرمانگی تأکید می‌کنند، اما استراتژی‌های خاصی را برای بهبود مسائل سیستمی که به این نقض‌ها کمک می‌کنند، ارائه نمی‌کنند. این فقدان راهنمایی عملی نشان می‌دهد که با وجود شناخت گسترده مشکلات، هنوز نیاز به راه حل‌های عملی وجود دارد که بتوان آن را در محیط‌های واقعی پیاده‌سازی کرد [۴۶].

لیو و همکاران چالش‌های عاطفی و شناختی قابل توجهی را در میان کارکنان اورژانس هنگام درمان بیماران خودکشی گزارش می‌کنند، که با یافته‌های ما مطابقت دارد که ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی اغلب برای رسیدگی به نیازهای روانی این بیماران احساس آمادگی نمی‌کنند. این فشار عاطفی بر ارائه دهندگان یک مسئله

حیاتی است، زیرا می‌تواند منجر به فرسودگی شغلی و کاهش کیفیت مراقبت شود و مدیریت بیماران خودکشی را پیچیده تر کند [۴۸].

توافق بین یافته‌های ما و لیو و همکاران نشان می‌دهد که بار عاطفی بر روی ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی یک جنبه مهم اما اغلب نادیده گرفته شده در مراقبت از بیماران خودکشی است. هر دو مطالعه نیاز به پشتیبانی و آموزش بهتر برای کارکنان اورژانس را برای کمک به مدیریت موثر این چالش‌ها برجسته می‌کنند. با این حال، در حالی که ادبیات فشار عاطفی بر ارائه دهندگان را تایید می‌کند، اغلب به تغییرات سیستمیک مورد نیاز برای کاهش این فشار، مانند بهبود سطح آموزش و کارکنان، توجه نمی‌کند. این شکاف نشان می‌دهد که تحقیقات بیشتری برای کشف اینکه چگونه بهبودهای سیستمیک می‌تواند به کاهش بار عاطفی بر روی ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی کمک کند، مورد نیاز است.

پیچیدگی مدیریت بیماران خودکشی در تنظیمات اورژانس نیازمند رویکردهای جامعی است که چالش‌های اخلاقی، فرهنگی، قانونی و سیستمی شناسایی شده در این مطالعه را بررسی می‌کند. باودن و همکاران و روترام-بوروس و همکاران بر نیاز به آموزش تخصصی و مناسب سازی فضاهای فیزیکی برای پاسخگویی بهتر به نیازهای بیماران مبتلا به افکار خودکشی تاکید می‌کند. این مطالعات از نتیجه گیری ما حمایت می‌کند که یک رویکرد چند وجهی برای بهبود کیفیت مراقبت و نتایج برای بیماران خودکشی ضروری است [۴۷،۴۹].

با این حال، در حالی که این مطالعات اهمیت بهبود آموزش و زیرساخت را به رسمیت می‌شناسند، اغلب به طور کامل به مسائل سیستمی گسترده تر، مانند نیاز به سیستم‌های حمایت اجتماعی پیشرفته و اصلاحات قانونی نمی‌پردازند. این واگرایی نشان می‌دهد که در حالی که توافق بر سر نیاز به بهبودهای فوری در عمل بالینی وجود دارد، ادبیات ممکن است هنوز به طور کامل اهمیت پرداختن به عوامل سیستمی و اجتماعی گسترده تر را که

به خودکشی کمک می‌کنند درک نکرده باشد. این شکاف نیاز به رویکرد یکپارچه تر را نشان می‌دهد که اصلاحات بالینی، سیستمی و اجتماعی را برای ایجاد یک محیط حمایت کننده تر برای بیماران خودکشی ترکیب می‌کند.

برای رسیدگی به این چالش‌ها، شرکت کنندگان چندین استراتژی از جمله ایجاد واحدهای روانپزشکی اختصاصی، ارائه آموزش و آموزش مداوم برای ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و توسعه پروتکل‌هایی برای مدیریت بهتر اورژانس‌های روانپزشکی پیشنهاد کردند. علاوه بر این، افزایش آگاهی اجتماعی و کاهش انگ مرتبط با مراقبت از سلامت روان به عنوان گام‌های مهم در بهبود نتایج بیمار مورد تاکید قرار گرفت. نیاز به یک رویکرد جامع که مداخلات مدیریتی، آموزشی، درمانی و اجتماعی را ادغام کند برای غلبه بر موانع شناسایی شده در این مطالعه ضروری است.

طراحی کیفی این مطالعه امکان کاوش عمیق در تجارب و دیدگاه‌های ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را در رابطه با چالش‌های پیش روی مدیریت بیماران خودکشی فراهم کرد. با انجام مصاحبه‌های دقیق با پزشکان و پرستاران، این مطالعه توانست طیف گسترده‌ای از دیدگاه‌ها را به دست آورد و بینش‌های غنی را در مورد مسائل چندوجهی مربوط به مراقبت از بیمار، رازداری، انگ فرهنگی و موانع سیستمی ارائه دهد. گنجاندن هم پزشکان و هم پرستاران به عنوان شرکت کنندگان یک نقطه قوت قابل توجه است، زیرا درک جامع تری از چالش‌ها در نقش‌های مختلف در تیم مراقبت‌های بهداشتی ارائه می‌دهد. این تنوع در دیدگاه‌ها، توانایی مطالعه را برای شناسایی مضامین و تفاوت‌های مشترک در تجارب متخصصان مختلف مراقبت‌های بهداشتی افزایش می‌دهد. علاوه بر این، این مطالعه به طور موثر چالش‌های کلیدی را که ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی با آن مواجه هستند، مانند نقض محرمانگی، انگ فرهنگی، نگرانی‌های قانونی و شکست‌های سیستمی، شناسایی و دسته بندی کرد. این یافته‌ها به درک گسترده تر پیچیدگی‌های مربوط به مراقبت از بیماران خودکشی کمک می‌کنند و پایه‌ای برای توسعه مداخلات هدفمند برای رسیدگی به

سطح سازمانی یا خط‌مشی برای بهبود مراقبت از بیماران خودکشی اجرا شوند.

نتیجه‌گیری:

ماهیت خودکشی، همانطور که در مطالعه کیفی ما آشکار شد، عمیقاً پیچیده است و تحت تأثیر ترکیبی از پریشانی روانی، انگ اجتماعی، نارسایی‌های بالینی، شکاف‌های آموزشی و موانع سیستمیک است. پرداختن به این چالش‌های چند وجهی نیازمند رویکردی جامع است که شامل تقویت زیرساخت‌های مراقبت‌های روانپزشکی، بهبود آموزش برای ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی، ارتقای سیستم‌های حمایت اجتماعی و رسیدگی به موانع فرهنگی و قانونی است. درک این ابعاد برای توسعه راهبردهای موثر برای پیشگیری از خودکشی و بهبود کیفیت مراقبت از افراد در بحران بسیار مهم است.

ملاحظات اخلاقی:

پیروی از اصول اخلاق در پژوهش

این مطالعه مصوب شورای اخلاق در پژوهش دانشگاه علوم پزشکی جهرم به شماره IR.JUMS.REC.1401.137 می‌باشد.

حامی مالی

این مطالعه با حمایت مالی دانشگاه علوم پزشکی جهرم انجام شده است.

تعارض منافع

هیچ گونه تعارض منافی در پژوهش حاضر وجود ندارد.

تشکر و قدردانی

نویسنده این مقاله از معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی جهرم بابت همکاری و حمایت مالی این مطالعه قدردانی می‌نماید.

این مسائل فراهم می‌کنند. علاوه بر این، یافته‌های این مطالعه پیامدهای عملی مستقیمی برای بهبود مراقبت از بیماران خودکشی دارد. این مطالعه با برجسته کردن تأثیر طراحی اورژانس بر محرمانگی، تأثیر انگ‌های فرهنگی بر رفتار بیمار، و نگرانی‌های قانونی ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی، بینش‌های عملی را ارائه می‌دهد که می‌تواند تغییرات خط‌مشی و توسعه برنامه‌های آموزشی را اطلاع دهد.

با این حال، مطالعه دارای چندین محدودیت است. به عنوان یک مطالعه کیفی با حجم نمونه نسبتاً کوچک، یافته‌ها ممکن است قابل تعمیم به همه تنظیمات یا مناطق مراقبت‌های بهداشتی نباشد. تجربیات شرکت‌کنندگان ممکن است تحت تأثیر شیوه‌های سازمانی خاص یا عوامل فرهنگی منطقه‌ای باشد که ممکن است در جاهای دیگر قابل اجرا نباشد. علاوه بر این، تکیه بر داده‌های خود گزارش شده از مصاحبه‌ها امکان سوگیری پاسخ را معرفی می‌کند. شرکت‌کنندگان ممکن است پاسخ‌های اجتماعی مطلوبی ارائه کرده باشند یا به دلیل ترس از قضاوت یا عواقب در محیط حرفه‌ای خود، تمایلی به افشای کامل تجربیات منفی نداشته باشند. محدودیت دیگر تمرکز بر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی است. در حالی که این مطالعه بینش‌های ارزشمندی را در مورد دیدگاه‌های آن‌ها ارائه می‌دهد، اما صدای خود بیماران را شامل نمی‌شود. درک تجربیات و چالش‌ها از دیدگاه بیماران، بُعد حیاتی دیگری را به یافته‌ها اضافه می‌کند، به ویژه در درک اینکه چگونه این چالش‌ها مستقیماً بر نتایج بیمار تأثیر می‌گذارند. علاوه بر این، این مطالعه تجربیات و دیدگاه‌های ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را در یک مقطع زمانی مشخص می‌کند. یک رویکرد طولی می‌تواند بینش‌هایی را در مورد چگونگی تکامل این چالش‌ها در طول زمان و اینکه چگونه مداخلات ممکن است بر کیفیت مراقبت در بلندمدت تأثیر بگذارد، ارائه دهد. در نهایت، در حالی که این مطالعه چالش‌های کلیدی را شناسایی می‌کند، کاوش محدودی از راه حل‌ها یا اصلاحات سیستمی بالقوه ارائه می‌دهد. تحقیقات بیشتری برای تبدیل این یافته‌ها به استراتژی‌های خاص و عملی لازم است که می‌توانند در

References

1. Malathesh BC, Tikka SK, Jain V, Yadukul S, Math SB. De-Criminalization of Suicide: An overview, key practical challenges, and suggestions to address them. *Indian J Psychol Med.* 2022; 44(3):290-92. DOI: [10.1177/02537176221084075](https://doi.org/10.1177/02537176221084075) PMID: [35656436](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35656436/)
2. Turecki G, Brent DA. Suicide and suicidal behaviour. *The Lancet.* 2016; 387(10024):1227-39. DOI: [10.1016/S0140-6736\(15\)00234-2](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)00234-2)
3. de la Torre-Luque A, Pemau A, Ayad-Ahmed W, Borges G, Fernandez-Sevillano J, Garrido-Torres N, et al. Risk of suicide attempt repetition after an index attempt: A systematic review and meta-analysis. *Gen Hosp Psychiatry.* 2023; 81:51-6. DOI: [10.1016/j.genhosppsych.2023.01.007](https://doi.org/10.1016/j.genhosppsych.2023.01.007) PMID: [36805332](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36805332/)
4. Martínez-Alés G, Jiang T, Keyes KM, Gratus JL. The Recent Rise of Suicide Mortality in the United States. *Annu Rev Public Health.* 2022; 43:99-116. DOI: [10.1146/annurev-publ-health-051920-123206](https://doi.org/10.1146/annurev-publ-health-051920-123206) PMID: [34705474](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34705474/)
5. Pritchard C, Iqbal W, Dray R. Undetermined and accidental mortality rates as possible sources of underreported suicides: population-based study comparing Islamic countries and traditionally religious Western countries. *BJPsych Open.* 2020; 6(4):e56. DOI: [10.1192/bjo.2020.38](https://doi.org/10.1192/bjo.2020.38) PMID: [32482190](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32482190/)
6. Montreuil M, Séguin M, P Gros C, Racine E. Everyday ethics of suicide care: Survey of mental health care providers' perspectives and support needs. *PLoS One.* 2021; 16(4):e0249048. DOI: [10.1371/journal.pone.0249048](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0249048) PMID: [33886553](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33886553/)
7. Doshi A, Boudreaux ED, Wang N, Pelletier AJ, Camargo CA Jr. National study of US emergency department visits for attempted suicide and self-inflicted injury, 1997-2001. *Ann Emerg Med.* 2005; 46(4):369-75. DOI: [10.1016/j.annemerg-med.2005.04.018](https://doi.org/10.1016/j.annemerg-med.2005.04.018) PMID: [16183394](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16183394/)
8. Mao W, Shalaby R, Owusu E, Elgendy HE, Agayapong B, Eboreime E, et al. Suicidal ideation among mental health patients at hospital discharge: prevalence and risk factors. *BMC Psychiatry.* 2025; 25(1):112. DOI: [10.1186/s12888-025-06547-3](https://doi.org/10.1186/s12888-025-06547-3) PMID: [39934676](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/39934676/)
9. Carter GL, Clover KA, Bryant JL, Whyte IM. Can the Edinburgh risk of repetition scale predict repetition of deliberate self-poisoning in an Australian clinical setting? *Suicide Life Threat Behav.* 2002; 32(3):230-9. DOI: [10.1521/suli.32.3.230.22175](https://doi.org/10.1521/suli.32.3.230.22175) PMID: [12374470](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12374470/)
10. Runeson BS. Suicide after parasuicide. *BMJ.* 2002; 325(7373):1125-6. DOI: [10.1136/bmj.325.7373.1125/a](https://doi.org/10.1136/bmj.325.7373.1125/a) PMID: [12433743](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12433743/)
11. Turecki G, Brent DA, Gunnell D, O'Connor RC, Oquendo MA, Pirkis J, et al. Suicide and suicide risk. *Nature reviews Disease primers.* 2019; 5(1):74. DOI: [10.1038/s41572-019-0121-0](https://doi.org/10.1038/s41572-019-0121-0)
12. Mann JJ. Neurobiology of suicidal behaviour. *Nat Rev Neurosci.* 2003; 4(10):819-28. DOI: [10.1038/nrn1220](https://doi.org/10.1038/nrn1220) PMID: [14523381](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14523381/)
13. Turecki G. The molecular bases of the suicidal brain. *Nat Rev Neurosci.* 2014; 15(12):802-16. DOI: [10.1038/nrn3839](https://doi.org/10.1038/nrn3839) PMID: [25354482](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25354482/)
14. Kim K, Kim SW, Myung W, Han CE, Fava M, Mischoulon D, et al. Reduced orbitofrontal-thalamic functional connectivity related to suicidal ideation in patients with major depressive disorder. *Sci Rep.* 2017; 7(1):15772. DOI: [10.1038/s41598-017-15926-0](https://doi.org/10.1038/s41598-017-15926-0) PMID: [29150619](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29150619/)
15. Valdizán EM, Díez-Alarcia R, González-Maeso J, Pilar-Cuellar F, García-Sevilla JA, Meana JJ, et al. α -Adrenoceptor functionality in postmortem frontal cortex of depressed suicide victims. *Biol Psychiatry.* 2010; 68(9):869-72. DOI: [10.1016/j.biopsych.2010.07.023](https://doi.org/10.1016/j.biopsych.2010.07.023) PMID: [20864091](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20864091/)
16. Jeon HJ, Park JI, Fava M, Mischoulon D, Sohn JH, Seong S, et al. Feelings of worthlessness, traumatic experience, and their comorbidity in relation to lifetime suicide attempt in community adults with major depressive disorder. *J Affect Disord.* 2014; 166:206-12. DOI: [10.1016/j.jad.2014.05.010](https://doi.org/10.1016/j.jad.2014.05.010) PMID: [25012433](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25012433/)
17. Kim H, Choi KW, Na EJ, Hong JP, Fava M, Mischoulon D, et al. Anxiety attacks with or without life-threatening situations, major depressive disorder, and suicide attempt: a nationwide community sample of Korean adults. *Psychiatry Res.* 2018; 270:257-63. DOI: [10.1016/j.psychres.2018.09.050](https://doi.org/10.1016/j.psychres.2018.09.050) PMID: [30273856](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30273856/)
18. Mann JJ, Waternaux C, Haas GL, Malone KM. Toward a clinical model of suicidal behavior in psychiatric patients. *Am J Psychiatry.* 1999; 156(2):181-9. DOI: [10.1176/ajp.156.2.181](https://doi.org/10.1176/ajp.156.2.181) PMID: [9989552](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9989552/)

19. Hawton K. Suicide prevention: a complex global challenge. *The Lancet Psychiatry*. 2014; 1(1):2-3. DOI: [10.1016/S2215-0366\(14\)70240-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(14)70240-8)
20. Zaorsky NG, Zhang Y, Tuanquin L, Bluethmann SM, Park HS, Chinchilli VM. Suicide among cancer patients. *Nature communications*. 2019; 10(1):207. DOI: [10.1038/s41467-018-08170-1](https://doi.org/10.1038/s41467-018-08170-1)
21. Jeon HJ, Roh MS, Kim KH, Lee JR, Lee D, Yoon SC, et al. Early trauma and lifetime suicidal behavior in a nationwide sample of Korean medical students. *J Affect Disord*. 2009; 119(1-3):210-4. DOI: [10.1016/j.jad.2009.03.002](https://doi.org/10.1016/j.jad.2009.03.002) PMID: [19324420](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19324420/)
22. Darling CA, Hill EW, McWey LM. Understanding stress and quality of life for clergy and clergy spouses. *Stress Health*. 2004; 20(5):261-77. DOI: [10.1002/smi.1031](https://doi.org/10.1002/smi.1031)
23. Al-Huseini S, Al Maqbali M, Mirza H, Al Khatri M, Al Saadi A, Chan MF, et al. Prevalence and associated factors of a repeat of suicide attempt among individuals attending an emergency department in Oman. *Discov Psychol*. 2024; 4, 181. DOI: [10.1007/s44202-024-00294-4](https://doi.org/10.1007/s44202-024-00294-4)
24. Carmona-Navarro M, Pichardo-Martínez M. Attitudes of nursing professionals towards suicidal behavior: Influence of emotional intelligence. *Rev latino-Am Enfermagem*. 2012; 20:1161-8. DOI: [10.1590/S0104-11692012000600019](https://doi.org/10.1590/S0104-11692012000600019)
25. Olfson M, Marcus SC, Bridge JA. Emergency treatment of deliberate self-harm. *Arch Gen Psychiatry*. 2012; 69(1):80-8. DOI: [10.1001/archgenpsychiatry.2011.108](https://doi.org/10.1001/archgenpsychiatry.2011.108) PMID: [21893643](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21893643/)
26. Shand FL, Batterham PJ, Chan JKY, Pirkis J, Spittal MJ, Woodward A, et al. Experience of health care services after a suicide attempt: Results from an online survey. *Suicide Life Threat Behav*. 2018; 48(6):779-87. DOI: [10.1111/sltb.12399](https://doi.org/10.1111/sltb.12399) PMID: [28960505](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28960505/)
27. Lakeman R. What can qualitative research tell us about helping a person who is suicidal? *Nurs Times*. 2010; 106(33):23-6. PMID: [20863023](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20863023/)
28. Mostafa R, El-Atawi K. Strategies to measure and improve emergency department performance: A review. *Cureus*. 2024; 16(1):e52879. DOI: [10.7759/cureus.52879](https://doi.org/10.7759/cureus.52879)
29. Mann JJ, Apter A, Bertolote J, Beautrais A, Currier D, Haas A, et al. Suicide prevention strategies: A systematic review. *JAMA*. 2005; 294(16):2064-74. DOI: [10.1001/jama.294.16.2064](https://doi.org/10.1001/jama.294.16.2064) PMID: [16249421](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16249421/)
30. Larkin GL, Beautrais AL. Emergency departments are underutilized sites for suicide prevention. *Crisis*. 2010; 31(1):1-6. DOI: [10.1027/0227-5910/a000001](https://doi.org/10.1027/0227-5910/a000001) PMID: [20197251](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20197251/)
31. Wilson KM, Klein JD. Adolescents who use the emergency department as their usual source of care. *Arch Pediatr Adolesc Med*. 2000; 154(4):361-5. DOI: [10.1001/archpedi.154.4.361](https://doi.org/10.1001/archpedi.154.4.361) PMID: [10768673](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10768673/)
32. Gairin I, House A, Owens D. Attendance at the accident and emergency department in the year before suicide: Retrospective study. *Br J Psychiatry*. 2003; 183:28-33. DOI: [10.1192/bjp.183.1.28](https://doi.org/10.1192/bjp.183.1.28) PMID: [12835240](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12835240/)
33. Palinkas LA, Horwitz SM, Green CA, Wisdom JP, Duan N, Hoagwood K. Purposeful Sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Adm Policy Ment Health*. 2015; 42(5):533-44. DOI: [10.1007/s10488-013-0528-y](https://doi.org/10.1007/s10488-013-0528-y) PMID: [24193818](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24193818/)
34. Kiger ME, Varpio L. Thematic analysis of qualitative data: AMEE Guide No. 131. *Med Teach*. 2020; 42(8):846-54. DOI: [10.1080/0142159X.2020.1755030](https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1755030) PMID: [32356468](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32356468/)
35. Dunkley C, Borthwick A, Bartlett R, Dunkley L, Palmer S, Gleeson S, et al. Hearing the suicidal patient's emotional Pain. *Crisis*. 2018; 39(4):267-74. DOI: [10.1027/0227-5910/a000497](https://doi.org/10.1027/0227-5910/a000497) PMID: [29256270](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29256270/)
36. Sharan P. Ethical challenges in clinical care of suicidal patients. *IASP*. 2023; 39(4):319-24. DOI: [10.4103/ijsp.ijsp_271_23](https://doi.org/10.4103/ijsp.ijsp_271_23)
37. Sethi S, Shipra U. Attitudes of clinicians in emergency room towards suicide. *Int J Psychiatry Clin Pract*. 2006; 10(3):182-5. DOI: [10.1080/13651500600633543](https://doi.org/10.1080/13651500600633543) PMID: [24941056](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24941056/)
38. Suokas J, Suominen K, Lönnqvist J. The attitudes of emergency staff toward attempted suicide patients: A comparative study before and after establishment of a psychiatric consultation service. *Crisis*. 2009; 30(3):161-5. DOI: [10.1027/0227-5910.30.3.161](https://doi.org/10.1027/0227-5910.30.3.161) PMID: [19767272](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19767272/)
39. Hammarbäck S, Holmberg M, Wiklund Gustin L, Bremer A. Ambulance clinicians' responsibility when encountering patients in a suicidal

- process. *Nurs Ethics*. 2023; 30(6):857-70. DOI: [10.1177/09697330221149102](https://doi.org/10.1177/09697330221149102) PMID: [37026403](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37026403/)
40. Orbach I, Stein D, Palgi Y, Asherov J, Har-Even D, Elizur A. Perception of physical pain in accident and suicide attempt patients: Self-preservation vs self-destruction. *J Psychiatr Res*. 1996; 30(4):307-20. DOI: [10.1016/0022-3956\(96\)00008-8](https://doi.org/10.1016/0022-3956(96)00008-8) PMID: [8905539](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8905539/)
 41. Quinlivan L, Nowland R, Steeg S, Cooper J, Meehan D, Godfrey J, et al. Advance decisions to refuse treatment and suicidal behaviour in emergency care: 'it's very much a step into the unknown'. *BJPsych Open*. 2019; 5(4):e50. DOI: [10.1192/bjo.2019.42](https://doi.org/10.1192/bjo.2019.42) PMID: [31530303](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31530303/)
 42. Applewhite MK, Mago J, Shelton W. The ethics of refusing lifesaving treatment following a failed suicide attempt. *J Clin Ethics*. 2023; 34(3):273-77. DOI: [10.1086/726974](https://doi.org/10.1086/726974) PMID: [37831646](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37831646/)
 43. Moskop JC, Iserson KV. Emergency physicians and physician-assisted suicide, Part II: emergency care for patients who have attempted physician-assisted suicide. *Ann Emerg Med*. 2001; 38(5):576-82. DOI: [10.1067/mem.2001.118861](https://doi.org/10.1067/mem.2001.118861) PMID: [11679872](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11679872/)
 44. Bullard MJ. Problems of suicide risk management in the emergency department without fixed, full-time emergency physician. *Changgeng Yi Xue Za Zhi*. 1993; 16(1):30-8. PMID: [8490773](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8490773/)
 45. Bullard MJ. Problems of suicide risk management in the emergency department without fixed, full-time emergency physician. *Changgeng Yi Xue Za Zhi*. 1993; 16(1):30-8. PMID: [8490773](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8490773/)
 46. Le Moal V, Lemey C, Walter M, Berrouiguet S. Viewpoint: Toward involvement of caregivers in suicide prevention strategies; ethical issues and perspectives. *Front Psychol*. 2018; 9:2457. DOI: [10.3389/fpsyg.2018.02457](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02457) PMID: [30618917](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30618917/)
 47. Bowden CF, True G, Cullen SW, Pollock M, Worsley D, Ross AM, et al. Treating pediatric and geriatric patients at risk of suicide in general emergency departments: Perspectives from emergency department clinical leaders. *Ann Emerg Med*. 2021; 78(5):628-36. DOI: [10.1016/j.annemergmed.2021.04.025](https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2021.04.025) PMID: [34218952](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34218952/)
 48. Liu X, Chen Q, Yang M, Liu J, Yin Y, Liang Y. A qualitative study on the psychological experience of emergency department medical staff caring for patients with suicide attempts in Northeastern Sichuan. *Arch Suicide Res*. 2024; 28(1):372-83. DOI: [10.1080/13811118.2023.2178350](https://doi.org/10.1080/13811118.2023.2178350) PMID: [36799286](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36799286/)
 49. Rotheram-Borus MJ, Piacentini J, Cantwell C, Belin TR, Song J. The 18-month impact of an emergency room intervention for adolescent female suicide attempters. *J Consult Clin Psychol*. 2000; 68(6):1081-93. DOI: [10.1037//0022-006x.68.6.1081](https://doi.org/10.1037//0022-006x.68.6.1081) PMID: [11142542](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11142542/)