

## Research Paper

# Medical interns' Satisfaction With the Quality of Clinical Training in the Internal Emergency Department of Shahid Beheshti Hospital in Kashan, Iran



Davood Kheirkhah<sup>1</sup> , Zahra Haji Hadian<sup>1</sup> , Alireza Dahim<sup>2</sup> , Maryam Yavari<sup>3</sup> , Mohammad Javad Azadchehar<sup>1</sup> , \*Mohammad Reza Sharif<sup>1</sup> , Mohadeseh Zarei-Yazdelli<sup>1</sup>

1. Infectious Diseases Research Center, School of Medicine, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran.

2. Department of Business Management, Graduate School, Bushehr Branch, Islamic Azad University, Bushehr, Iran.

3. Education Study Development Center (EDC), School of Medicine, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran.



**Citation** Kheirkhah D, Haji Hadian Z, Dahim A, Yavari M, Azadchehar MJ, Sharif MR, et al. [Medical interns' Satisfaction With the Quality of Clinical Training in the Internal Emergency Department of Shahid Beheshti Hospital in Kashan, Iran (Persian)]. *Development Strategies in Medical Education*. 2023; 9(4):62-71. <https://doi.org/10.32598/DSME.9.4.515.1>

<https://doi.org/10.32598/DSME.9.4.515.1>



## ABSTRACT

### Article Info:

Received: 11 Aug 2022

Accepted: 11 Sep 2022

Available Online: 01 Jan 2023

**Background** An important characteristic of higher education in the last four decades is the rapid expansion of higher education institutions in developing countries, including Iran. Consequently, it is important to evaluate their educational services. This study aims to investigate the satisfaction of medical interns with the quality of clinical training in the internal emergency department of Shahid Beheshti Hospital in Kashan, Iran.

**Methods** This descriptive-analytical study was conducted in 2022 on 100 interns from the internal emergency department of Shahid Beheshti Hospital who were selected by a convenience sampling method. The data collection tool was Masoomi and Dastgiri's satisfaction scale. Data analysis was performed in SPSS software, version 16.

**Results** According to 56% of interns, the quality of clinical training in the emergency department of Shahid Beheshti Hospital was at a moderate level, while 38% perceived it as favorable. In terms of the domains of satisfaction with the quality of training, the highest level of satisfaction was related to the quality of training in performing main medical procedures (71.3%), followed by the quality of teaching basic skills (69.9%), the quality of time spent in the emergency department (64.8%), and the teaching quality of professors (59.1%).

**Conclusion** According to medical interns, the quality of clinical training in the internal emergency department of Shahid Beheshti Hospital in Kashan, Iran, is at a moderate level. It is important to improve the quality of clinical training in this department for medical interns in compliance with the guidelines stipulated by the Ministry of Health and Medical Education.

### Key words:

Internship, Clinical training, Emergency department

---

\* **Corresponding Author:**

Mohammad Reza Sharif, Associate Professor.

**Address:** Infectious Diseases Research Center, School of Medicine, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran.

**Tel:** +98 (937) 5694024

**E-mail:** [zareih77@gmail.com](mailto:zareih77@gmail.com)

## Extended Abstract

### Introduction

The higher education system is one of the key elements of human development in every country [1]. An important characteristic of higher education in the last four decades has been the rapid expansion of higher education institutions in developing countries, including Iran [1, 2]. In the examination of educational services in knowledge-based organizations, knowing the level of satisfaction of service recipients is of great importance. The satisfaction of people in these organizations can cause organizational dynamism and lead to the elevation of organizational goals [2, 3].

Students play a major role in evaluating the performance and educational activities of any university and provide us with the necessary information for the qualitative and quantitative improvement of this organization. Therefore, surveying students' satisfaction with educational activities is necessary. One of the educational courses offered to medical students, especially during the internship period in teaching hospitals, is training in the emergency department. Due to the full-time presence of professors of various specialized fields in this department and the high volume and variety of incoming patients, this department plays a significant role in the education of medical students, including interns [7, 8]. However, in most cases, it seems that the lack of a systematic and coherent training program in this department causes the desired result not to be achieved and the level of training and learning to be very low [9].

This causes stress and lower self-confidence in young graduated doctors and subsequently prevents them from providing optimal services to patients, especially in deprived and needy areas. Recent studies have shown that the more medical students work with patients in emergency situations alongside experienced professors, the more self-confidence they gain. Considering that scant research has been done on the satisfaction of interns with training in the emergency department of hospitals in Iran, and considering the importance of this high-risk department in medical internship training, this study aims to evaluate the satisfaction of medical interns with training in the emergency department of Shahid Beheshti Hospital in Kashan, Iran.

### Methods

This is a descriptive-analytical study that was conducted in the internal emergency department of **Shahid Beheshti Teaching Hospital**. The study population consists of all interns who were working in this hospital in 2020 and had completed training in the emergency department. The number of samples was estimated to be 95 using Cochran's formula. To increase the accuracy, 100 questionnaires were distributed among the participants. The data collection tools were a demographic form (surveying age, gender, and marital status) and the questionnaire used by Masoomi and Dastgiri [14].

The questionnaire has 33 items rated on a Likert scale from very favorable (5) to very unfavorable (1). It measures satisfaction in four areas: The quality of time spent in the emergency department (4 items), the teaching quality of professors (9 items), the quality of teaching basic skills (8 items), and the quality of training in performing main medical procedures (12 items). The total score ranges from 33 to 165. The collected were analyzed in SPSS version 16 software using descriptive statistics (frequency, mean, and standard deviation) and inferential statistics (independent t-test to compare the mean satisfaction scores based on gender and marital status). The significance level was set at 0.05.

### Results

In this study, 100 interns (69 females) with a mean age of  $25.26 \pm 1.24$  years (ranged 23-33 years) participated, of which 44 people were married. Overall, 56% of interns found the quality of clinical training in the internal emergency department of the hospital to be moderate, and 38% of them perceived the quality of training to be optimal. According to them, the quality of clinical training was favorable ( $>70\%$ ) in performing diagnostic-therapeutic measures, evaluating interns, the approach to chest problems, the approach to abdominal pain, the approach to multiple traumas, the approach to shortness of breath, the approach to gastrointestinal bleeding, performing CPR, NGT insertion and gastric lavage, blood sampling to check arterial blood gas, and simple stitching. In total, the male interns' satisfaction ( $116.77 \pm 16.58$ ) was significantly higher compared to females ( $107.06 \pm 19.34$ ) ( $P=0.017$ ). Regarding the domains of satisfaction, the difference between males and females was significant only in the quality of time spent in the emergency department ( $P=0.012$ ). In terms of marital status, the difference between interns was significant also only in the quality of time spent in the emergency department ( $P=0.028$ ), which was higher in single interns compared to married ones.

## Conclusion

In this study, the most of medical interns' satisfaction with clinical training in the internal emergency department of [Shahid Beheshti Hospital](#) in Kashan, Iran, was at a moderate level. The highest level of satisfaction was related to the quality of training in performing medical procedures, followed by the quality of teaching basic skills, the quality of time spent in the emergency department, and the teaching quality of professors. The current status of the emergency department in the present study is higher in comparison with the results of similar studies. This can be due to the recent changes in the emergency department and the separation of the trauma and internal emergency departments from each other in [Shahid Beheshti Hospital](#), as well as attention to the training programs of this department in the hospital by the two training groups of emergency medicine and internal medicine.

## Ethical Considerations

### Compliance with ethical guidelines

This study has ethical approval from [Kashan University of Medical Sciences](#) (Code: IR.KAUMS.NUHEPM.REC.1399.074).

### Funding

This study was funded by [Kashan University of Medical Sciences](#).

### Authors' contributions

The authors contributed equally to preparing this paper.

### Conflicts of interest

The authors declared no conflict of interest.

### Acknowledgments

The authors would like to thank the Clinical Research Development Unit of [Shahid Beheshti Hospital](#) and the Vice-Chancellor for Research of [Kashan University of Medical Sciences](#) for their cooperation and support.



## مقاله پژوهشی

## بررسی میزان رضایتمندی کارورزان پزشکی از کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس داخلی مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان

داود خیرخواه<sup>۱</sup>، زهرا حاجی‌هادیان<sup>۱</sup>، علیرضا داهیم<sup>۲</sup>، مریم یاوری<sup>۳</sup>، محمدجواد آزادچهر<sup>۱</sup>، محمد رضا شریف<sup>۱</sup>، محدثه زارعی یزدی<sup>۱</sup>

۱. مرکز تحقیقات بیماری‌های عفونی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.

۲. گروه مدیریت کسب و کار، دانشکده تحصیلات تکمیلی، واحد بوشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، بوشهر، ایران.

۳. مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.

Use your device to scan  
and read the article online



**Citation** Kheirkhah D, Haji Hadian Z, Dahim A, Yavari M, Azadchehar MJ, Sharif MR, et al. [Medical interns' Satisfaction With the Quality of Clinical Training in the Internal Emergency Department of Shahid Beheshti Hospital in Kashan, Iran (Persian)]. *Development Strategies in Medical Education Quarterly*. 2023; 9(4):62-71. <https://doi.org/10.32598/DSME.9.4.515.1>

**doi** <https://doi.org/10.32598/DSME.9.4.515.1>

### جیبید

اطلاعات مقاله:

تاریخ دریافت: ۲۰ مرداد ۱۴۰۱

تاریخ پذیرش: ۲۰ شهریور ۱۴۰۱

تاریخ انتشار: ۱۱ دی ۱۴۰۱

**مقدمه** مشخصه مهم آموزش عالی در ۴ دهه گذشته، گسترش سریع مؤسسه‌های آموزش عالی در کشورها بوده است. بنابراین ارزشیابی و ارتقای خدمات آموزشی پایستی با جذب انجام شود. در راستای بررسی خدمات آموزشی در سازمان‌های دانش‌محور، آگاهی از میزان رضایت دریافت‌کنندگان خدمات، از اساسی‌ترین مکانیسم‌های مدیریتی است که از اهمیت بسیاری برخوردار است. این مطالعه با هدف بررسی رضایتمندی کارورزان پزشکی از کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس داخلی مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان در سال ۱۴۰۱ انجام شده است.

**روش** این مطالعه به روش توصیفی مقطعی انجام شد. جامعه مورد مطالعه ۱۰۰ نفر از کارورزان بخش اورژانس داخلی بیمارستان شهید بهشتی بودند که به روش آسان وارد مطالعه شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه محقق‌ساخته بود. پس از جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل در نسخه ۱۶ نرم‌افزار SPSS انجام شد.

**یافته‌ها** از دیدگاه ۵۶ درصد کارورزان، کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس بیمارستان شهید بهشتی کاشان در حد متوسط بوده است و ۳۸ درصد از آن‌ها کیفیت آموزش را در حد مطلوب دانستند. همچنین از بین مؤلفه‌های کیفیت آموزش، بالاترین درصد امتیاز کسب شده (بیشترین رضایت) مربوط به کیفیت آموزش انجام اقدامات درمانی اصلی (۷۱/۳) بوده است و کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی، کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس و کیفیت آموزش استاندید به ترتیب با امتیاز درصدی ۶۹/۹، ۶۴/۸ و ۵۹/۱ در رتبه‌های بعدی قرار دارند.

**نتیجه‌گیری** برای ارتقاء کیفیت آموزش بالینی کارورزان پزشکی دستورالعمل‌های وزارت متدیو، بررسی نظرات فرآیندگان اهمیت زیادی دارد. با توجه به نتایج بدست آمده از بخش اورژانس داخلی می‌توان در برنامه‌ریزی‌های آموزشی، بر این آموزش‌ها و افزایش سهم آن در آموزش بالینی تأکید کرد.

### کلیدواژه‌ها:

کارورز، کیفیت آموزش بالینی، بخش اورژانس

\* نویسنده مسئول:

دکتر محمد رضا شریف

نشانی: کاشان، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، دانشکده پزشکی، مرکز تحقیقات بیماری‌های عفونی.

تلفن: +۹۸ (۰۳۷) ۵۶۹۴۰۲۴

پست الکترونیکی: zareih77@gmail.com



اورژانسی در کنار استاید با تجربه فعالیت کنند از اعتماد به نفس بیشتری برخوردار می‌شوند. به نظر می‌رسد آموزش اصولی و نظامی‌بافته همراه با کار تیمی منسجم منجر به ارتقاء سطح آموزش می‌شود و بهبود روند درمان به طور معمول، بیماران بدحال و اورژانسی را در پری خواهد داشت [۶، ۷] و نقاط ضعف و قوت آموزشی در پایش‌ها و ارزیابی‌های تحقیقاتی مستمر مشخص می‌شود.

در مطالعه‌ای که در سال ۱۳۹۳ حیدری و همکاران در شیراز انجام دادند، کارورزان بخش اورژانس از میزان و کفايت آموزش مهارت‌های عملی، رضایتمندی قبل قبولی داشتند [۱۱]. در مقابل در مطالعه‌ای که ویندیش و همکاران در سال ۲۰۲۰ انجام دادند، کارورزانی که در این نظرسنجی شرکت کردند نیز از برنامه آموزشی بسیار راضی بودند [۱۲]. همچنین امینی و همکاران در سال ۱۳۸۱ در یک مطالعه در مورد میزان رضایتمندی ۲۰۰ کارورز **دانشکده پزشکی تبریز** در مورد آموزش مهارت‌های بالینی عملی در بخش‌های مختلف نتیجه‌گیری کرده بودند، میزان رضایتمندی دانشجویان از وضعیت آموزشی و میزان یادگیری این مهارت‌ها در حد ضعیف بود. دلیل این امر عدم نظارت توسط استاید و دستیاران، نبودن مانکن‌های آموزشی و عدم دخالت دادن دانشجو به صورت عملی بیان شده بود [۱۳].

بنابراین، با توجه به اینکه تحقیقات اندکی در مورد رضایتمندی کارورزان از آموزش در اورژانس انجام شده است و با توجه به اهمیت این بخش پرمخاطره در آموزش دوره کارورزی پزشکی، این مطالعه با هدف بررسی میزان رضایتمندی کارورزان پزشکی مشغول به تحصیل در **مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان**، از آموزش در بخش اورژانس داخلی این مرکز انجام شد تا اطلاعات مفیدی در جهت پیشبرد اهداف آموزشی ارائه شود و با بررسی نتایج آن و برطرف کردن نقصان‌شناسخته شده، بازدهی آموزشی بالا برود و گامی مؤثر در جهت بهبود هرچه بیشتر آموزش کارورزان در اورژانس داخلی در **مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان** برداشته شود.

## مواد و روش‌ها

مطالعه از نوع توصیفی تحلیلی می‌باشد. محیط پژوهش بخش اورژانس داخلی **مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان** می‌باشد و جامعه پژوهش ۱۰۰ نفر از کارورزانی هستند که در سال ۱۳۹۹ در **مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان** مشغول به فعالیت می‌باشند و آموزش در بخش اورژانس داخلی را گذرانده باشند. تعداد نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۹۵ نفر برآورد شد که جهت افزایش دقت تعداد ۱۰۰ پرسشنامه بین مخاطبان توزیع و درنهایت پرسشنامه کامل جمع‌آوری شد.

## مقدمه

نظام آموزش عالی یکی از عناصر کلیدی توسعه انسانی در هر کشور به شمار می‌رود [۱]. مشخصه مهم آموزش عالی در ۴ دهه گذشته، گسترش سریع مؤسسات آموزش عالی در کشورهای در حال توسعه از جمله ایران بوده است [۲، ۱]. برنامه‌های آموزشی در هر سطح و مقطع تلاش می‌کنند خود را به استانداردهای مطلوب و تعریف شده برای هر فعالیت یاددهی و یادگیری نزدیک کنند، بنابراین ارزشیابی و ارتقای خدمات آموزشی باید با جدیت انجام شود. در راستای بررسی خدمات آموزشی در سازمان‌های دانش‌محور، آگاهی از میزان رضایت کنندگان خدمات، از اساسی‌ترین مکانیسم‌های مدیریتی است که از اهمیت بسیاری برخوردار است. رضایت افراد در این سازمان‌ها باعث پویایی آن‌ها می‌شود و اعتلای اهداف سازمانی را در پری خواهد داشت [۳، ۲].

در این سازمان‌ها، دانشجویان به عنوان مخاطبان و مصرف کنندگان نظام و فرآیند آموزش پزشکی محسوب می‌شوند [۳]. بنابراین به نظر می‌رسد بررسی میزان رضایتمندی دانشجویان از فعالیت‌های آموزشی ضروری باشد. دانشجویان نقش عمده‌ای در ارزیابی عملکرد و فعالیت‌های آموزشی هر دانشگاهی دارند و اطلاعات لازم را در زمینه ارتقای کیفی و کمی این واحد (به منظور بهبود مداوم برنامه‌های درسی، تدریس، کارکنان و امکانات)، در اختیار ما قرار می‌دهند که برای نیل به شناسایی نقاط ضعف و قوت هر فعالیت نیاز است و با استفاده از این اطلاعات می‌توان ضمن تقویت عوامل مثبت و اصلاح عوامل منفی، رضایت هر چه بیشتر دانشجویان را فراهم کرد [۶-۳].

یکی از این خدمات آموزشی که به دانشجویان در مقاطع مختلف خصوصاً دوره کارورزی در بیمارستان‌های آموزشی ارائه می‌شود، آموزش در بخش اورژانس می‌باشد. بخش اورژانس از بخش‌های حساس و ویژه هر بیمارستان محسوب می‌شود که با توجه به حضور تمام وقت استاید و دستیاران رشته‌های مختلف تخصصی در این بخش و حجم و تنوع بالای بیماران ورودی این واحد نقش بسزایی در امر آموزش فراغیران پزشکی (دستیاران، کارورزان و کارآموزان) بر عهده دارد [۷، ۸]. با این حال در اغلب موارد به نظر می‌رسد فقدان برنامه آموزشی نظاممند و منسجم در بخش اورژانس موجب می‌شود نتیجه مطلوب حاصل نشود و سطح آموزش و فراغیری هم بسیار اندک باشد [۹]. این امر موجب بروز استرس و کاهش اعتماد به نفس در پزشکان جوان فارغ‌التحصیل می‌شود و متعاقباً مانع از ارائه خدمات مطلوب توسط ایشان به بیماران به خصوص در نواحی محروم و نیازمند می‌شود. بنابراین باید توجه خاصی به ارتقاء کیفیت آموزشی دانشجویان در بخش اورژانس طی دوره آموزش پزشکی عمومی صورت گیرد [۱۰].

پژوهش‌های انجام‌شده در سال‌های اخیر نشان داده است دانشجویان پزشکی هرچه بیشتر با بیماران در موقعیت‌های



## روش اجرای طرح

### معیارهای ورود به مطالعه

کارورزانی که در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان در مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان، در سال ۱۳۹۸ در حال انجام فعالیت‌های آموزشی هستند و دوره آموزش بخش اورژانس داخلی را گذرانده‌اند و یا در حال گذراندن این دوره هستند.

### معیارهای خروج از مطالعه

شرکت‌کنندگانی که کمتر از ۲ هفته از حضور آن‌ها در بخش اورژانس می‌گذرد.

- شرکت‌کنندگانی که پرسشنامه را به صورت ناقص تکمیل کرده باشند.

### روش تجزیه و تحلیل داده‌ها و بررسی آماری

داده‌های حاصل از این مطالعه از طریق نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۶ و با استفاده از آمار توصیفی (توزیع فراوانی و میانگین و انحراف معیار) و آمار استنباطی (آزمون تی مستقل<sup>۱</sup> جهت مقایسه میانگین رضایت کارورزان از کیفیت آموزش بالینی بر حسب جنس و وضعیت تأهل) تجزیه و تحلیل شدند. همچنین مقادیر  $\alpha$  کمتر از ۰/۰۵ معنادار در نظر گرفته شد.

داده‌های جمعیت‌شناختی به صورت فراوانی و میانگین و انحراف معیار ارائه شدند. برای بررسی عوامل مؤثر بر کیفیت آموزش کارورزان از آزمون تی تک نمونه‌ای و برای بررسی هریک از عوامل مؤثر بر حسب متغیرهای جمعیت‌شناختی از آزمون‌های تی مستقل و تحلیل واریانس استفاده شد. در این مطالعه مقادیر  $\alpha$  کمتر از ۰/۰۵ معنادار در نظر گرفته شد.

### یافته‌ها

در این پژوهش تعداد ۱۰۰ نفر (۶۹ زن) از کارورزان مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان با میانگین سنی  $25/26 \pm 1/24$  سال (حدوده ۲۳ تا ۳۳ سال) شرکت داشتند که از این تعداد، ۴۴ نفر متأهل بودند.

در جدول شماره ۱ مشاهده می‌شود که از دیدگاه دانشجویان، کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان نسبت به گویه‌های «میزان انجام اقدامات تشخیصی درمانی» (۷۳/۶)، «تحووه ارزشیابی کارورزان» (۷۵/۲)، «برخورد با قفسه سینه» (۷۱/۸)، «برخورد با درد شکم» (۷۶/۶)، «برخورد با ترومای متعدد» (۷۳/۸)، «برخورد با تنگی نفس» (۷۱/۸)، «برخورد با خونریزی‌های گوارش» (۷۱/۴)، «احیای

پس از تصویب طرح در کمیته اخلاق و کسب مجوز از معاونت پژوهشی دانشکده، با مراجعه به مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان و کسب اجازه کتبی از مدیریت و ریاست مرکز برای شروع تحقیق، محقق پرسشنامه مربوطه را به کارورزان تحويل داد و توضیحات لازم را برای آنان قبل از تکمیل پرسشنامه به شکل حضوری ارائه کرد. پرسشنامه‌ها به صورت خودآیفا توسط شرکت‌کنندگان تکمیل شدند. از شرکت‌کنندگان درخواست شد که پرسشنامه را صادقانه و به دور از نگرانی در مورد فاش شدن نظراتشان تکمیل کنند.

### ابزار جمع‌آوری اطلاعات

ابزار این تحقیق پرسشنامه‌ای است که معصومی و دستگیری در سال ۱۳۸۹ در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی الزهراء دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، در مطالعه‌ای با عنوان «بررسی میزان رضایتمندی کارورزان رشته پزشکی از کیفیت آموزش بالینی در دوره طب اورژانس در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی اصفهان» استفاده کردند [۱۴]. این پرسشنامه توسط متخصصان طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی اصفهان تهیه و سپس روایی پایایی آن تأیید شده است. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ  $\alpha = 0.82$  درصد به دست آمد. پرسشنامه دارای ۳۳ سؤال می‌باشد که در مقیاس لیکرت تنظیم شد و دارای ۵ طیف از بسیار مطلوب (۵) تا بسیار نامطلوب (۱) می‌باشد. در این پرسشنامه، ۴ بخش اصلی مربوط به نحوه آموزش در اورژانس از دیدگاه ۱۰۰ کارورزان پزشکی مورد ارزشیابی قرار گرفت که این ۴ بخش شامل کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس (۴ سؤال)، کیفیت آموزش استادان (۹ سؤال)، کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی (۸ سؤال) و کیفیت آموزش در انجام اقدامات درمانی در بخش اورژانس (۱۲ سؤال) می‌باشد. حداقل نمرات کسب شده در حیطه کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس (۲۰)، در حیطه کیفیت آموزش استادان (۴۵)، کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی (۶۰) و کیفیت آموزش در انجام اقدامات درمانی در بخش اورژانس (۴۰) می‌باشد. کل امتیاز یا نمره مربوط به پرسشنامه  $165 = (5 * 33)$  می‌باشد (۵\*۳۳) و کمترین نمره یا امتیاز مربوط به پرسشنامه  $33 = (1 * 33)$  می‌باشد؛ یعنی دامنه نمرات بین ۳۳-۱۶۵ می‌باشد. میزان رضایتمندی نامطلوب کمتر از ۵۰ درصد، متوسط ۷۰-۵۰، بالاتر از ۷۰ مطلوب می‌باشد. در این مطالعه، مشخصات جمعیت‌شناختی شرکت‌کنندگان شامل سن، جنس و وضعیت تأهل بود و پایایی پرسشنامه با استفاده از شاخص همسانی درونی (آلفای کرونباخ  $\alpha = 0.936$ ) محاسبه شد.

1. Independent Samples T-Test



جدول ۱. توزیع فراوانی پاسخ‌های کارورزان در ارتباط با کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس بیمارستان شهید بهشتی کاشان

حیطه	گوییده‌ها	بسیار مطلوب	متوسط نامطلوب	نماینده مطلوب	نماینده نامطلوب	نماینده خارج معیار (امتیاز)	نماینده میانگین	نماینده میانگین	نماینده خارج معیار (امتیاز)
میزان مراقبت از بیماران میزان انجام اقدامات تشخیصی درمانی میزان آموزش توسط استادی بر بالین بیمار میزان آموزش اصول نظری	میزان مراقبت از بیماران	۵	۴۴	۴۴	۴۴	۶۸/۶	۲/۴۳±۰/۸۱	۴	۳
	میزان انجام اقدامات تشخیصی درمانی	۱۱	۵۹	۲۲	۵۹	۷۳/۶	۲/۶۸±۰/۹۰	۵	۳
	میزان آموزش توسط استادی بر بالین بیمار	۲	۲۷	۴۵	۲۷	۵۹/۰	۲/۹۵±۰/۹۶	۱۰	۱۶
	میزان آموزش اصول نظری	۴	۲۰	۴۷	۲۰	۵۸/۰	۲/۹۰±۰/۹۶	۹	۲۰
استادی نماینده امتیاز نحوه ارزشیابی نحوه ارزشیابی کارورزان	میزان آموزش توسط استادی	۴	۱۷	۴۷	۲۸	۵۷/۸	۲/۸۹±۰/۸۷	۴	۲۸
	مشارکت‌دهی کارورزان در مراقبت از بیماران	۴	۴۹	۳۳	۱۴	۶۸/۶	۲/۴۳±۰/۷۸	۰	۳
	آموزش مهارت در انجام اقدامات درمانی	۰	۲۵	۳۳	۳۴	۵۵/۰	۲/۷۵±۰/۹۲	۸	۳۴
	ارتفاعی نظم و انصباط	۸	۳۵	۳۰	۲۰	۶۳/۴	۳/۱۷±۱/۰۶	۷	۲۰
	استفاده از وسائل کمک آموزشی	۲	۹	۳۷	۳۱	۴۷/۰	۲/۴۰±۰/۹۸	۲۱	۳۱
	نحوه برخورد استادی با کارورزان	۸	۳۱	۳۵	۲۱	۶۳/۲	۳/۱۶±۱/۰۲	۵	۲۱
	محتوای علمی کلاس‌های آموزشی	۱	۳۲	۴۳	۱۵	۶۰/۲	۳/۰۱±۰/۹۴	۹	۱۵
	توجیه کارورزان قبل از شروع ارزشیابی	۴	۲۹	۳۹	۱۳	۵۸/۸	۲/۹۴±۱/۰۹	۱۵	۱۳
	نحوه ارزشیابی کارورزان	۲	۲۷	۳۵	۲۷	۷۵/۲	۲/۸۶±۰/۹۸	۹	۲۷
	برخورد با درد قفسه سینه	۱۳	۴۸	۲۷	۹	۷۱/۸	۳/۵۹±۰/۹۳	۳	۹
نماینده امتیاز نحوه ارزشیابی نحوه ارزشیابی کارورزان برخورد با فوریت‌های آلرژیک برخورد با تنگی نفس برخورد با مسمومیت‌ها برخورد با تروماتیک متعدد برخورد با اختلال هوشیاری برخورد با فوریت‌های محیطی برخورد با شوک برخورد با خونریزی‌های گوارش برخورد با فشارخون بالا	برخورد با درد شکم	۱۵	۶۴	۱۳	۵۶/۶	۳/۸۳±۰/۸۵	۳	۵	۱۳
	برخورد با کتواسیدوز دیابتی	۸	۴۶	۲۰	۱۵	۶۵/۰	۳/۲۵±۱/۱۵	۱۱	۱۵
	برخورد با تروماتیک متعدد	۱۹	۴۷	۲۰	۱۲	۷۳/۸	۳/۶۹±۰/۹۸	۲	۱۲
	برخورد با اختلال هوشیاری	۱۲	۴۰	۲۵	۱۹	۶۷/۴	۳/۳۷±۱/۰۵	۴	۱۹
	برخورد با مسمومیت‌ها	۱۵	۳۵	۳۶	۹	۶۹/۲	۳/۴۶±۱/۰۲	۵	۹
	برخورد با فوریت‌های آلرژیک	۱۳	۳۱	۳۶	۱۲	۶۶/۶	۳/۳۳±۱/۰۸	۷	۱۲
	برخورد با تنگی نفس	۱۹	۴۱	۲۲	۱۶	۷۱/۸	۳/۵۹±۱/۰۴	۲	۱۶
	برخورد با فوریت‌های محیطی	۱۱	۳۴	۴۱	۱۰	۶۷/۶	۳/۲۸±۰/۹۵	۴	۱۰
	برخورد با شوک	۱۲	۴۲	۳۰	۱۲	۶۹/۲	۳/۴۶±۰/۹۹	۴	۱۲
	برخورد با خونریزی‌های گوارش	۱۷	۳۹	۳۱	۱۰	۷۱/۴	۳/۵۷±۰/۹۹	۳	۱۰
	برخورد با فشارخون بالا	۱۲	۴۳	۲۵	۱۷	۶۸/۸	۳/۴۴±۱/۰۱	۳	۱۷
نماینده امتیاز نحوه ارزشیابی نحوه ارزشیابی کارورزان تفسیر الکتروکاردیوگرام و مانتیپورتریتم تعییه کاتتر به داخل ورید و ایجادیک خط وریدی محیطی و مرکزی گرفتن خون جهت بررسی گازهای شربانی بخیه زدن ساده	احیای قلبی ریوی	۱۶	۴۲	۲۵	۱۲	۷۰/۴	۳/۵۲±۱/۰۶	۵	۱۲
	اذرره راه هولی بی حرکت‌سازی ستون فقرات و گردن	۱۸	۲۵	۲۷	۱۸	۶۳/۸	۳/۱۹±۱/۲۷	۱۲	۱۸
	لوله تنفسی بینی به معده	۹	۴۸	۲۶	۹	۶۸/۲	۳/۴۱±۱/۰۴	۸	۹
	وشستشو شوی معده	۳۱	۵۰	۱۲	۶	۸۰/۸	۴/۰۴±۰/۸۷	۱	۶
	تفسیر الکتروکاردیوگرام و مانتیپورتریتم	۱۵	۴۶	۱۶	۱۴	۶۸/۸	۳/۴۴±۱/۱۷	۹	۱۴
	تعییه کاتتر به داخل ورید و ایجادیک خط وریدی محیطی و مرکزی	۲۱	۲۱	۱۹	۲۳	۶۱/۶	۳/۰۸±۱/۳۹	۱۶	۲۳
	گرفتن خون جهت بررسی گازهای شربانی	۱۸	۴۳	۳۰	۷	۷۳/۶	۳/۶۸±۰/۹۲	۲	۷
	بخیه زدن ساده	۴۷	۳۲	۱۳	۰	۸۳/۶	۴/۱۸±۰/۹۵	۰	۸

**جدول ۲.** میزان رضایت کارورزان نسبت به کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس بیمارستان شهید بهشتی کاشان

متغیر	سطح	درصد	میانگین ± انحراف معیار	امتیاز درصدی
کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس	نامطلوب	۸	$۱۲/۹۶ \pm ۲/۸۸$	۶۴/۸
	متوسط	۶۸		
	مطلوب	۳۴		
کیفیت آموزش استاد	نامطلوب	۲۶	$۲۶/۶۱ \pm ۵/۸۰$	۵۹/۱
	متوسط	۵۳		
	مطلوب	۲۱		
کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی	نامطلوب	۹	$۴۱/۹۶ \pm ۷/۶۰$	۶۹/۹
	متوسط	۴۰		
	مطلوب	۵۱		
کیفیت آموزش انجام اقدامات درمانی اصلی	نامطلوب	۹	$۲۸/۵۴ \pm ۶/۳۰$	۷۱/۳
	متوسط	۴۱		
	مطلوب	۵۰		
نمره کل کیفیت آموزش	نامطلوب	۶	$۱۱۰/۰۷ \pm ۱۸/۹۹$	۶۶/۷
متوسط	۵۶			
مطلوب	۳۸			

زمان سپری شده در بخش اورژانس و کیفیت آموزش استاد به ترتیب با امتیاز درصدی  $۶۴/۸$ ،  $۶۹/۹$  و  $۵۹/۱$  در رتبه‌های بعدی قرار دارند.

**نتایج جدول شماره ۳** نشان می‌دهد در کل، میزان رضایت کارورزان مرد ( $۱۱۶/۷۷ \pm ۱۶/۵۸$ ) نسبت به کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس **مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان** به طور معناداری بیشتر از کارورزان زن ( $۱۰۷/۰۶ \pm ۱۹/۳۴$ ) می‌باشد ( $P=0/۰۱۷$ ) و اگرچه میزان رضایت کارورزان مرد نسبت به تمام مؤلفه‌های کیفیت آموزش بالینی بخش اورژانس بیشتر از کارورزان زن می‌باشد، اما این اختلاف، تنها در مؤلفه کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس معنادار است ( $P=0/۰۱۲$ ). همچنین در ارتباط با وضعیت تأهل، تنها در مورد مؤلفه کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس، میزان رضایت کارورزان مجرد ( $۱۳/۵۲ \pm ۲/۵۹$ ) به طور معناداری بیشتر از کارورزان متاهل ( $۱۲/۲۵ \pm ۳/۱۱$ ) بوده است ( $P=0/۰۲۸$ ).

قلبی ریوی<sup>۳</sup> ( $۷۰/۴$ )، «تعییه لوله تغذیه بینی به معده<sup>۳</sup> و شستشوی معده» ( $۸۰/۸$ )، «گرفتن خون جهت بررسی گازهای شربانی» ( $۷۳/۶$ ) و «بخیه زدن ساده» ( $۸۳/۶$ ) در حد مطلوب (میانگین درصدی بالای  $۷۰$ ) و نسبت به بقیه گویه‌ها در حد متوسط (میانگین درصدی بین  $۵۰$  تا  $۷۰$ ) قرار دارد.

در **جدول شماره ۲** مشاهده می‌شود در کل، از دیدگاه  $۵۶$  درصد کارورزان، کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس **مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان** در حد متوسط بوده است و  $۳۸$  درصد از آن‌ها کیفیت آموزش را در حد مطلوب دانسته‌اند. همچنین از بین مؤلفه‌های کیفیت آموزش، بالاترین درصد امتیاز کسب شده (بیشترین رضایت) مربوط به کیفیت آموزش انجام اقدامات درمانی اصلی ( $۷۱/۳$ ) بوده است و کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی، کیفیت

2. Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)

3. Nasogastric Tube (NGT)

**جدول ۳.** میزان رضایت کارورزان نسبت به کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس بیمارستان شهید بهشتی کاشان بر حسب جنس و وضعیت تأهل

متغیر	زن	مرد	مجدد	متأهل	وضعیت تأهل	جنس	p*	میانگین ± انحراف معیار
کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس		$۱۲/۴۸ \pm ۲/۶۳$		$۱۴/۰۳ \pm ۳/۱۷$		$۱۲/۹۶ \pm ۲/۸۸$		$۰/۰۲۸$
کیفیت آموزش استاد		$۲۵/۸۵ \pm ۵/۴۹$		$۲۸/۲۹ \pm ۶/۲۱$		$۲۶/۶۱ \pm ۵/۸۰$		$۰/۰۲۶$
کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی		$۴۰/۹۶ \pm ۸/۶۷$		$۴۴/۱۹ \pm ۸/۱۵$		$۴۱/۷۱ \pm ۹/۰۷$		$۰/۰۳۹$
کیفیت آموزش انجام اقدامات درمانی اصلی		$۳۰/۲۶ \pm ۶/۰۰$		$۳۰/۲۶ \pm ۶/۰۰$		$۳۷/۷۷ \pm ۶/۳۱$		$۰/۰۶۹$
نمره کل کیفیت آموزش		$۱۰/۷۰ \pm ۶/۳۴$		$۱۱۶/۷۷ \pm ۵/۵۸$		$۱۱۰/۰۹ \pm ۲۰/۱۳$		$۰/۰۲۰$

\*آزمون تی مستقل



از یکدیگر و همچنین توجه به برنامه‌های آموزشی این بخش در مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان توسط دو گروه آموزشی طب اورژانس و داخلی به شکل مجزا و اختصاصی برای همان بخش باشد.

### نتیجه‌گیری

در مجموع یافته‌های مطالعه حاضر نشان داد از دیدگاه ۵۶ درصد از کارورزان، کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس داخلی مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان در حد متوسط بوده است و ۳۸ درصد از آن‌ها کیفیت آموزش را در حد مطلوب دانسته‌اند. همچنین بیشترین میزان رضایتمندی مربوط به کیفیت آموزش انجام اقدامات درمانی اصلی بوده است و کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی، کیفیت زمان سپری شده در بخش اورژانس و کیفیت آموزش اساتید بهترتبه در رتبه‌های بعدی قرار دارند. این یافته‌ها نشان می‌دهد مسئله آموزش دانشجویان و کارورزان در بخش اورژانس از این جهت که این دانش آموختگان در آینده مسئولیت سنگین درمان انسان‌ها را دارند، نیاز به توجه بیشتری دارد.

### ملاحظات اخلاقی

#### پیروی از اصول اخلاق پژوهش

این مطالعه دارای تأییدیه اخلاقی به شماره IR.KAUMS. NUHEPM.REC.1399.074 از دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان است.

#### حامي مالي

این مقاله با حمایت مالی معاونت تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان انجام شده است.

#### مشارکت‌نویسندها

تمام نویسندها در آمده‌سازی این مقاله مشارکت داشتند.

#### تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندها، این مقاله تعارض منافع ندارد.

#### تشکر و قدردانی

از واحد توسعه تحقیقات بالینی مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان، برای همکاری در انجام این تحقیق تقدیر و تشکر می‌شود.

### بحث

مطالعه حاضر با هدف بررسی میزان رضایتمندی کارورزان پژوهشی از کیفیت آموزش بالینی در بخش اورژانس داخلی مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان در سال ۱۳۹۸ انجام شد.

در این پژوهش، در حیطه کیفیت زمان سپری شده کارورزان مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی کاشان در بخش اورژانس داخلی، در ۳ دسته، مراقبت از بیمار و انجام اقدامات تشخیصی درمانی، آموزش توسط اساتید و آموزش اصول نظری مورد ارزیابی قرار گرفت. براین اساس در هر ۳ زمینه بهویژه در زمینه آموزش توسط اساتید بر بالین بیمار، کارورزان این بیمارستان خواستار صرف وقت بیشتری در بخش اورژانس داخلی شدند. بنابراین، توجه به برنامه‌ریزی مؤثر و مجدد برای رفع این موارد ضروری به نظر می‌رسد. اهمیت بخش اورژانس بهدلیل تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی برای کارورزان بسیار حیاتی است و به نظر می‌رسد صرف زمان بیشتر در این مقوله خصوصاً آموزش توسط اساتید بر بالین بیمار پر رشد قضات بالینی، توسعه و بهبود استدلال بالینی خصوصاً در زمینه تشخیص افتراقی در بخشی مانند اورژانس برای تعیین تکلیف کردن سریع تر بیماران ضروری می‌باشد.

در بخش دیگر، میزان رضایتمندی کارورزان از وضعیت فرآگیری و کسب مهارت بالینی در اداره بیماران و انجام فرآیندهای عملی در دو حیطه کیفیت آموزش مهارت‌های اصلی و کیفیت آموزش انجام اقدامات درمانی اصلی مورد بررسی قرار گرفت. براین اساس میزان رضایتمندی اغلب دانشجویان از وضعیت فرآگیری و کسب مهارت بالینی در اداره بیماران در حد متوسط و سطح رضایتمندی دانشجویان از انجام فرآیندهای عملی در سطح مطلوب قرار داشت. حرفة پژوهشی ترکیبی از دانش و مهارت است و بدون داشتن مهارت کافی، عمل درمان بیماران غیرممکن می‌باشد. بنابراین توجه به آموزش مهارت‌های اصلی و پایه در اورژانس به کارورزان باید قبل از ورود به بخش اورژانس در دوران کارآموزی و با استفاده از مراکز مجهز مهارت‌های بالینی (استفاده از مانکن‌ها، مولاژها، بیمارنامها و غیره) انجام شود. نتایج این مطالعه با مطالعات حیدری و همکاران [۱۱]، معصومی و دستگیری [۱۴]، اعلا و رجایی [۱۵]، هم خوانی دارد.

از طرف دیگر مطالعه حاضر با مطالعات امینی و همکاران [۱۲]، مطالعه زمان‌زاده و همکاران [۱۶] و جلیلی و همکاران [۱۷] تطابق ندارد. می‌توان اینگونه برداشت کرد که بهدلیل تفاوت در محیط پژوهش، بررسی کارآموزان همزمان با کارورزان و استفاده از ابزارهای مختلف، این عدم تطابق نمود پیدا کرده است. براین اساس وضعیت فعلی بخش اورژانس در مطالعه حاضر در مقایسه با نتایج مطالعات فوق بهبود داشته است که این امر می‌توانند ناشی از تغییرات اعمال شده اخیر در وضعیت بخش اورژانس و جداسازی دو بخش اورژانس تروما و اورژانس داخلی

## References

- [1] Sahragard R, Alimorad Z. Demotivating factors affecting Iranian high school students' English learning. In: In: Cortazzi M, Jin L, editors. Researching cultures of learning. London: Palgrave Macmillan; 2013. [DOI:10.1057/9781137296344\_16]
- [2] Mahdizadeh F, Mahdizadeh F, Bagheri A, Tatari M. [Assessing the quality of educational services of Tobat Heydarieh University of Medical Sciences from students' viewpoint based on SERVQUAL Model in 2018 (Persian)]. J Stud Res Comm. 2019; 1(2):88-98. [\[Link\]](#)
- [3] Gachkar L. [Confounding in research (Persian)]. Pejouhandeh. 2015; 20(3):118-29. [\[Link\]](#)
- [4] Ahmadi S, Afshari P. [Midwifery students' viewpoint about the effect of feedback provided by instructors on improving the level of education in the clinical skills center (Persian)]. Dev Strateg Med Educ. 2021; 8(4):1-10. [\[Link\]](#)
- [5] Torkzaban P, Kadkhodazadeh M, Seyyed zadeh S, Soltanian A. [Evaluation of educational achievements among senior dentistry students in Peiodontology department (Persian)]. J Med Edu Dev. 2017; 9(23):1-9. [\[Link\]](#)
- [6] Eazati N. [Satisfaction of Iraqi Kirkuk female students with short-term educational services and its relationship with the quality of education in the Islamic Azad University of Tabriz (Persian)]. J wom Fam Stud. 2020; 12(47):7-23. [\[Link\]](#)
- [7] Jalili E, Niazi S, khanlarzade E, Salimi R. [Comparison of two methods of face-to-face training and virtual training in learning advanced cardiopulmonary resuscitation concepts among emergency department interns (Persian)]. Res Med Educ. 2022; 14(4):58-65. [\[Link\]](#)
- [8] Panahi M, Ahmadnezhad S, Farzaneh R, Talebi Doluee M, Akhavan R, Abbasi B, et al. Systematic review of the training needs of emergency professional. Iran J Emerg Med. 2022; 9(1):e15. [DOI:10.22037/ijem.v9i1.38512]
- [9] Dent J, Harden RM. A practical guide for medical teachers. Amsterdam: Elsevier Health Sciences; 2013. [\[Link\]](#)
- [10] Javadi Z, Arasteh H, Abbasian H, Abdollahi B. [Designing a model to improve the quality of residents' education in implementing the Health System Transformation Plan (Persian)]. Res Med Educ. 2020; 12(1):24-35. [DOI:10.29252/rme.12.1.24]
- [11] Heydari F, Amini M, Mannani A, Esfandiari S, Kalantari Meibodi M. Education in emergency department from the viewpoint of medical students. Iran J Emerg Med. 2015; 2(2):93-7. [DOI:10.22037/ijem.v2i2.8457]
- [12] Windish R, Stuart P, de la Cruz R, Murray A. Enhancing intern emergency medicine education using a combined didactic and web-based learning curriculum: The EDGE program. Emerg Med Australas. 2019; 31(5):837-42. [DOI:10.1111/1742-6723.13352] [PMID]
- [13] Amini A, Barzegar M, Hatamy F. [The state of clinical competencies of medical students in performing basic clinical procedures at Tabriz University of Medical Sciences and Health Services (Persian)]. Iran J Med Educ. 2001; 1(4):9-16. [\[Link\]](#)
- [14] Masoomi B, Dastgiri M. [Evaluation of medical students' opinion about quality of education in medial emergency ward in Isfahan University of Medical Sciences (Persian)]. J Isfahan Med Sch. 2011; 28(121):1617-27. [\[Link\]](#)
- [15] Ala A, Rajaei R. Interns' satisfaction rate from educational status of emergencyward in Emam Reza Hospital of Tabriz during Academic Years of 2007-2008. Iran J Med Educ. 2010; 10(3):238-45. [\[Link\]](#)
- [16] Zamanzad B, Moezi M, Shirzad Hedayat E. [Rate of satisfaction and evaluation of medical students (interns and externs) from the quality of clinical education in the Shahre-Kord University of Medical Sciences-2005 (Persian)]. Koomesh. 2007; 9 (1):13-20. [\[Link\]](#)
- [17] Jalili Z, Noohi E, Nakhaei N. [The opinions of medical interns about the acquired basic clinical skills (Persian)]. Strides Dev Med Educ. 2004; 2(2):80-7. [\[Link\]](#)